

Szolgáltatás ellenértékének elszámolása

Az igénybevett víziközmű-szolgáltatás számlázása

A jelen pontban szabályozottak tekintetében

- a Felhasználó alatt a Felhasználót, az Elkülönített Vízhhasználót és az Számlafogadót,
- a felhasználási hely alatt a felhasználási helyet és az elkülönített Felhasználói helyet, valamint
- a közszolgáltatási szerződés alatt a közszolgáltatási szerződést és a mellékszolgáltatási szerződést

együtt kell érteni.

A Víziközmű-szolgáltató az igénybevett víziközmű-szolgáltatás számlázására vonatkozóan az Üzletszabályzatában rögzített gyakorlatát – a jogszabályok által meghatározott kereteken belül – a működési gyakorlatából eredendően megváltoztathatja.

A Víziközmű-szolgáltató a szolgáltatási díjról felhasználási helyenként, a leolvasott fogyasztási adatok szerint legalább évente egy alkalommal elszámoló számlát bocsát ki. A Víziközmű-szolgáltató az évi egy elszámoló számla mellett évi legalább 3, de legfeljebb 11 részszámlát bocsát kivéve a vízmérőállás bejelentést külön megállapodásban választó Felhasználók, valamint a havi, kéthavi, illetve háromhavi rendszerességgel olvasott felhasználási helyek esetében.

Ha a szolgáltatás igénybevétele nem folyamatos, a felek a fentiekől eltérő számú részszámla kibocsátásában vagy részszámla alkalmazásának mellőzésében is megállapodhatnak.

A részszámlában elszámolt fogyasztás alapja – ha a felek ettől eltérően nem állapodnak meg – az előző elszámolt 12 hónap átlagfogyasztásából a részszámlában elszámolt időszak terjedelmére számított mennyiség, ennek hiányában átalánymennyiség.

A víziközmű-szolgáltatás alapidíját az a Felhasználó köteles megfizetni, aki a tárgyható első napján az adott felhasználási helyen a Víziközmű-szolgáltatóval közszolgáltatási jogviszonyban állt.

Új felhasználási hely kialakítása esetén a Felhasználó a teljes tárgyhavi alapidíjat köteles megfizetni.

Mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező Elkülönített Vízhhasználók számára az adott felhasználási hely bekötési vízmérőjének megfelelő gyakorisággal készülnek a számlák.

A locsolási vízmérők alapján az adott felhasználási hely bekötési vízmérőjének megfelelő gyakorisággal készülnek a számlák.

A Víziközmű-szolgáltató a Felhasználó részére nyomtatott, papír alapú számlát bocsát ki.

A Felhasználó igényelhet a jogszabályokban meghatározott elektronikus számlát is a Víziközmű-szolgáltatóval szerződéses kapcsolatban lévő elektronikus számlakibocsátókon keresztül. A Felhasználó és a Víziközmű-szolgáltató erre vonatkozó megállapodása alapján a számla elektronikus úton is kiállítható és eljuttatható a címzetthez, és ilyen esetben a Víziközmű-szolgáltató a Felhasználó részére kizárólag elektronikus számlát bocsát ki.

A Víziközmű-szolgáltató köteles a számla Felhasználó részére történő eljuttatásáról oly módon gondoskodni, hogy a számla kiegyenlítésére a Felhasználónak a kézhezvételtől legalább 8 nap rendelkezésére álljon.

A Víziközmű-szolgáltató a bekötési vízmérő és a mellékvízmérők aktuális és az ezt megelőző állásáról, valamint a mérési különbözetről az időszakos leolvasást követően kiállított elszámoló számla mellékletében tájékoztatja a bekötési vízmérő Felhasználóját.

A részszámla mennyiségének megállapítása új Felhasználó vagy új felhasználási hely esetében a Felhasználóval egyeztetett átlagmennyiség vagy műszaki számítás alapján történik.

A Víziközmű-szolgáltató a Felhasználó indokolt kérésére, az általa megjelölt határnapra – az időszakos elszámolásokon túl – elszámoló számlát, valamint a közszolgáltatási vagy mellékszolgáltatási szerződés megszűnése esetén a szerződés megszűnésének napjára végszámlát bocsát ki.

Az egyedi kérésre készített elszámolás, illetve végszámla részletes szabályait a Víziközmű-szolgáltató Üzletszabályzata az alábbiak szerint tartalmazza:

1. A Víziközmű-szolgáltató a közszolgáltatási szerződés Víziközmű-szolgáltatói nyilvántartásban történő megszüntetésekor végszámlát (záró számlát) állít ki. A végszámla (záró számla) tartalmazza a felhasználási helyen a közszolgáltatási szerződés megszűnésének időpontjában rögzített záró mérőállást. A végszámla teljesítésének fizetési határideje a számla kiállításától számított 15 nap
2. A Víziközmű-szolgáltató a Felhasználó indokolt (a számla célzott és szükségszerű felhasználását jelentő) kérésére, az általa megjelölt határnapra egyedi elszámoló számlát készít. A kérésre készített egyedi elszámoló számla tartalmazza a felhasználási helyen az elszámolás időpontjában rögzített mérőállást. A kérésre készített egyedi elszámoló számla teljesítésének fizetési határideje a számla kiállításától számított 15 nap.

A Víziközmű-szolgáltató a másolati számlapéldányok kiadását az Árnnyilvántartásában meghatározott díj megfizetése ellenében biztosítja.

Vksztv. 52.§ (1) „ Közműves ivóvízellátás esetében az elszámolás a bekötési vízmérő mérési adatain alapul.”

A bekötési vízmérő és a mellékvízmérők mérési különbözeteként megállapított vízfogyasztás utáni víziközmű-szolgáltatási díjat a bekötési vízmérő szerinti Felhasználó fizeti meg a Víziközmű-szolgáltatónak mindaddig, míg a bekötési vízmérő adatai helyett a mellékvízmérőkön mért fogyasztás alapulvételével történő elszámolási módra való áttérést az adott bekötési vízmérőhöz tartozóan érintett mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező Elkülönített Vízhhasználók nem kéri, és ezt a kérést a Víziközmű-szolgáltató a jogszabályi feltételek fennállásának ellenőrzése után vissza nem igazolta

A bekötési vízmérő és mellékvízmérők negatív összegű mérési különbözete (amikor a mellékvízmérőkön mért mennyiségek összege meghaladja a bekötési mérőn mért mennyiséget egy elszámolási időszakban) mérési hibára utaló jel. Az adott Felhasználóra vonatkozó éves elszámolás során a Víziközmű-szolgáltató vizsgálatot indíthat a mérési hiba felderítésére és kiküszöbölésére. Az éves elszámolás során megállapított negatív különbözet a bekötési vízmérőre kerül kiszámlázásra.

Az éves elszámoláson kívüli időszakos elszámolás során a Víziközmű-szolgáltató a Felhasználó részére nem fizeti vissza a keletkező elszámolási különbözet összegét.

A Víziközmű-szolgáltató a fogyasztásmérők időszakos leolvasási adatai alapján az alábbi leolvasási , elszámolási és számlázási rendet működteti.

Leolvasási rend:

Felhasználói kör	Leolvasási gyakoriság
Lakossági felhasználók	
állandó, bekötési vízmérős, kis fogyasztású társasházak, lakóközösségek	évente kétszer
állandó, társasházi főmérős	havonta
állandó, mellékvízmérős	évente minimum egyszer
idényfelhasználó	évente egyszer
Nem lakossági felhasználók	havonta, kéthavonta, vagy évente kétszer

Felhasználó általi mérőállás bejelentés szabályai on-line bejelentéssel és mérőállás diktálására kialakított telefonos menüben:
Rendszeres számla készítéséhez, sikertelen leolvasás esetén az értesítőn megadott határidőig.
A diktálást választó lakossági felhasználó esetében a diktálás alapú számla elkészítéséhez ;
Mellékvízmérős -, illetve idényfelhasználó esetén DMRV Zrt. által meghatározott és a felhasználó felé jelzett intervallumban;
Díjváltozás esetén fordulónappal.

Elszámolási rend:

Felhasználói kör	Elszámolás, számlázás gyakorisága
Bekötési vízmérővel rendelkező lakossági felhasználók	DMRV Zrt. évi két alkalommal történő leolvasással állapítja meg a fogyasztást, melyről elszámoló számlákat készít. A leolvasások közötti időszakban DMRV Zrt. jogosult az előző 12 hónap tényleges fogyasztásából számított átlagfogyasztáson alapuló részszámla kibocsátására, illetve DMRV Zrt.-vel kötött megállapodás alapján, a felhasználó diktálásán alapuló számlázást is választhat.
Locsolási mellékvízmérővel rendelkező bekötési vízmérők	DMRV Zrt. évi két alkalommal történő leolvasással állapítja meg a fogyasztást, melyről elszámoló számlákat készít. A leolvasások közötti időszakban DMRV Zrt. jogosult a bekötési vízmérőre vonatkozóan az előző 12 hónap tényleges fogyasztásából számított átlagfogyasztáson alapuló részszámla kibocsátására, illetve DMRV Zrt.-vel kötött megállapodás alapján, a felhasználó diktálásán alapuló számlázást is választhat. A locsolási mellékvízmérő fogyasztása, elszámolása csak az elszámoló számlákban, olvasott vagy közölt (diktált) adat alapján számolható el.
Idényfelhasználók	A fogyasztási mennyiségének megállapítása és elszámolása évente legalább kétszer történik, DMRV Zrt. általi egyszeri vízmérő leolvasással, annak hiányában becsléssel, és/vagy a vízmérő állásának a felhasználó által történő közlésével, diktálásával.
Nem részszámlás körbe tartozó Társasházi és felhasználói közösségek (bekötési vízmérői)	Leolvasás és számlázás havonta történik, leolvasott mérőállás alapján, annak hiányában becsléssel vagy a vízmérő állásának a felhasználó által történő közlésével, diktálásával.
Részszámlás körbe tartozó Társasházi és felhasználói közösségek (bekötési vízmérői)	DMRV Zrt. évi két alkalommal történő leolvasással állapítja meg a fogyasztást, melyről elszámoló számlákat készít. A leolvasások közötti időszakban DMRV Zrt. jogosult az előző 12 hónap tényleges fogyasztásából számított átlagfogyasztáson alapuló részszámla kibocsátására
Bekötési vízmérővel rendelkező nem lakossági felhasználók	A felhasználói kör mérőit a DMRV Zrt. évente legalább kétszer olvassa, de jogosult ennél gyakoribb leolvasást is elvégezni. Leolvasások alkalmával a DMRV Zrt. elszámoló számlát készít. A leolvasások közötti időszakban DMRV Zrt. jogosult az előző 12 hónap tényleges fogyasztásából számított átlagfogyasztáson alapuló részszámla kibocsátására, illetve a havi gyakorisággal olvasott felhasználási helyek kivételével a DMRV Zrt.-vel kötött megállapodás alapján, a felhasználó diktálásán alapuló számlázást is választhat.
Elkülönített vízhasználók	Az elkülönített vízhasználók mellékvízmérőit (gazdálkodó szervezetekét is) DMRV Zrt. évente minimum egy alkalommal olvassa, a leolvasások között a mellékvízmérők leolvasási adatait a felhasználók diktálása, ennek hiányában átlag alapján számlázza.

- Ha az árváltozás, a Víziközmű-szolgáltató személyében bekövetkező változás, a közérdekű üzemeltető kijelölése, illetve az ideiglenes szolgáltatás kezdő időpontjában a fogyasztásmérő leolvasására nem kerül sor, a szolgáltatásért fizetendő díjat a Víziközmű-szolgáltató kezdeményezésére történt Felhasználói

adatközlés alapján, ennek hiányában a felhasználás időarányos megosztásával kell megállapítani és számlázni.

- Bekötési vízmérővel nem rendelkező felhasználási helyen az általánydíjas elszámolásra irányadó ivóvíz-mennyiséget az alábbi táblázat tartalmazza:

1.		Beépített ingatlanok (telkek)	
	1.1	udvari csappal	40 l/fő/nap
	1.2	épületen belüli, de lakáson kívüli közös vízcsappal	60 l/fő/nap
	1.3	mint 1.2, de lakáson kívüli közös vízöblítéses WC-vel	75 l/fő/nap
	1.4	épületen belüli, lakásokon belüli vízcsappal	65 l/fő/nap
	1.5	mint 1.4., de épületen belüli, lakáson kívüli közös vízöblítéses WC-vel	80 l/fő/nap
	1.6	épületen belüli, lakásokon belüli vízcsappal és vízöblítéses WC-vel	95 l/fő/nap
	1.7	épületeken belüli, lakásokon belüli vízcsapokkal, vízöblítéses WC-vel, szilárd tüzelésű vízmelegítővel rendelkező fürdőszobával	120 l/fő/nap
	1.8	mint 1.7, de árammal, gázzal vagy megújuló energiával üzemelő vízmelegítővel	150 l/fő/nap
	1.9	mint 1.8, de távfűtéses melegvízellátással	180 l/fő/nap
2.		Házikert locsolás az ingatlan beépítetlen területe, de legfeljebb az ingatlan terület 50%-ának alapulvételével	1 l/m ² /nap
3.		Állatállomány itatása (számosállatonként)	40 l/db/nap
4.		Közkifolyókon fogyasztott víz általánymennyisége 150 m-es körzetben lakók száma szerint	30 l/fő/nap

- A Víziközmű-szolgáltató indokolni köteles, ha a fent meghatározott mennyiségeknél többet tekint az elszámolás alapjának. Lakossági Felhasználó kizárólagos használatában álló nyaralók, üdülők, esetében az általánymennyiségek alapján évente legalább öt hónap időtartamra (május-szeptember hónapokra) kell az ivóvíz- és szennyvízdíjat felszámítani.
- Locsolási kedvezmény mennyiségi korrekciós igénybevétele esetén, amennyiben a Felhasználó nem közli a Víziközmű-szolgáltatóval a nyári szezonra vonatkozó nyitó és záró mérőállásokat, akkor ezeket a Víziközmű-szolgáltató a fent leírt módon, arányosítással állapítja meg.
- A Víziközmű-szolgáltató a Felhasználó indokolt kérésére, az általa megjelölt határnapra elszámoló számlát, valamint a közszolgáltatási vagy mellékszolgáltatási szerződés megszűnése esetén a szerződés megszűnésének napjára végszámlát bocsát ki.
- Az ivóvíz- és szennyvízmennyiség számítással történő meghatározásának esetei és szabályai:

- ***A fogyasztásmérő időszakos leolvasási mérőállásának hiánya esetén***
Ha bekötési vízmérő, mellékvízmérő, telki vízmérő vagy szennyvízmennyiség-mérő időszakos leolvasása sikertelen és a Felhasználó sem jelentett be fogyasztásmérő-állást az ismételt leolvasásnál jelzett legkésőbbi időpontig, valamint távleolvasási adat sem áll rendelkezésre, a Víziközmű-szolgáltató az ivóvíz- és a szennyvízmennyiséget az Üzletszabályzatában meghatározott számítással, azaz a legutolsó sikeres leolvasást megelőző 12 hónap átlagfogyasztását alapul véve állapítja meg.
Amennyiben nem áll a Víziközmű-szolgáltató rendelkezésére a legutolsó sikeres leolvasást megelőző 12 havi fogyasztási adat, akkor ennél rövidebb, vagy hosszabb időszak alapján is megállapíthatja az átlagot. Ez a szabály vonatkozik minden olyan esetre, ahol az üzletszabályzat 12 havi fogyasztási adatra vonatkozó elszámolást tartalmaz.

Leolvasott vagy a Felhasználó által bejelentett vagy távleolvasási mérőállás hiányával érintett időszakban a számlázás alapjául szolgáló egy napra eső ivóvíz- és szennyvízmennyiség – a Víziközmű-szolgáltató és a Felhasználó eltérő megállapodása hiányában – legfeljebb az Üzletszabályzat 9. számú mellékletében meghatározott átalány-mennyiség, ha azt a tárgyi időszakos leolvasást megelőző utolsó elszámolási időszak hiánya miatt nem lehet megállapítani.

- ***A fogyasztásmérő meghibásodása vagy hibás mérése esetén***
Ha a fogyasztásmérő rendellenesen működik, nem mér, nem lehet leolvasni vagy a hitelesítés ideje lejárt vagy más okból nem tekinthető hitelesnek (a továbbiakban együtt: hibás mérés), a mérőeszköz adatai a számlázás alapjául nem szolgálhatnak.
A hibás mérés időtartama:
 - ha a meghibásodás tényleges időpontja megállapítható, a meghibásodás időpontjától az új fogyasztásmérő felszerelésének időpontjáig terjedő időtartam,
 - ha a meghibásodás tényleges időpontja nem állapítható meg, a felek által közösen, becsléssel megállapított időtartam, vagy
 - a felek előző pont szerinti megállapodásának hiányában az utolsó mérőleolvasástól az új fogyasztásmérő felszerelésének időpontjáig eltelt időszak, de legfeljebb 12 hónap.

A hibás méréssel érintett időszakban a számlázás alapjául szolgáló ivóvíz és szennyvíz mennyiségét az utolsó mérési hiba nélküli elszámolási időszak egy napra számított átlagfogyasztása és a hibás mérés alatt eltelt napok számának szorzataként kell meghatározni.

A hibás méréssel érintett időszakban a számlázás alapjául szolgáló egy napra eső ivóvíz- és szennyvízmennyiség – a Víziközmű-szolgáltató és a Felhasználó eltérő megállapodása hiányában – legfeljebb az Üzletszabályzat 9. számú mellékletében meghatározott átalány-

mennyiség, ha azt az utolsó mérési hiba nélküli elszámolási időszak hiánya miatt nem lehet megállapítani.

- ***A szolgáltatási pont előtt, de már a bekötési vízmérő után bekövetkezett meghibásodás esetén***

Ha a helyszíni ellenőrzés megállapítja, hogy a Víziközmű-szolgáltató érdekkörébe tartozó vezetékszakaszon, a szolgáltatási pontot megelőzően meghibásodás következett be, és az elfolyt vizet a bekötési vízmérő megmérte, a meghibásodási időszakban felhasznált ivóvíz és elvezetett szennyvíz mennyiségét a meghibásodás bejelentését megelőző utolsó mérőleolvasás időpontját megelőző 12 hónap összes ivóvízfogyasztásából az egy napra számított átlagfogyasztás és a meghibásodás időtartama alatt eltelt napok számának szorzataként kell meghatározni. A meghibásodás időszakának a bejelentés dátumát megelőző utolsó mérőleolvasás időpontjától a hiba kijavításának napjáig, de legfeljebb a bejelentést követő 30. napig terjedő időszakot kell tekinteni.

- ***Fogyasztásmérő rongálása vagy működésének befolyásolása esetén***

Ha a hiteles bekötési vízmérő vagy mellékvízmérő vagy telki vízmérő vagy szennyvízmennyiség-mérő rongálása, illetve a Felhasználó egyéb, a vízmérő működését befolyásoló magatartása miatt a felhasznált ivóvíz vagy elvezetett szennyvíz mennyiségét méréssel nem lehet megállapítani, az elszámolt ivóvíz vagy szennyvíz mennyiségét a vízmérő névleges térfogatárama alapján, számítással kell megállapítani. Ebben az esetben az elszámolás időtartama nem haladhatja meg az évi 500 órát.

Vízmérő névleges átmérője (mm)	Névleges térfogatáram (m ³ /h)
15	1,5
20	2,5
25	3,5
40	16
50	25
80	63
100	100
150	250
200	400

Az igénybevett közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás elszámolása

Szennyvízelvezetés és -tisztítás esetében az elszámolás a szennyvízelvezetési helyről a szennyvíz-törzshálózatba bocsátott szennyvíz mennyiségén alapul, csökkentve azt más szennyvízelvezető műbe szabályosan elvezetett vagy elhelyezett szennyvízmennyiséggel.

Az elszámolás alapját képező szennyvízmennyiség meghatározásának részletes szabályai az alábbiak:

- A szennyvízelvezetési helyről a szennyvízelvezető műbe kerülő szennyvíz mennyisége méréssel, mérés hiányában pedig az adott helyen felhasznált vízmennyiség alapulvételével állapítható meg.
- Nem vehető figyelembe a szennyvíz mennyiségének meghatározásánál:
 - az a szennyvízmennyiség, ami az illetékes vízügyi hatóság engedélye alapján üzemeltetett, saját célú szennyvízelhelyező műben nyert elhelyezést,
 - az a szennyvízmennyiség, amelynek a közműves szennyvízhálózatba vezetését minőségi vagy egyéb okok miatt az illetékes vízügyi hatóság megtiltotta, és szakszerű, ártalommentes elhelyezését a Felhasználó igazolta,
 - az a vízmennyiség, amely a házi ivóvízhálózat, illetve a csatlakozó hálózat meghibásodása következtében az átlagos vízfelhasználási mennyiséget meghaladóan a környezetben elszivárgott,
 - elkülönített mérés hiányában a házikert öntözéséhez használt, kizárólag a május 1-jétől szeptember 30-ig terjedő időszakban az elszámolás alapjául szolgáló ivóvízfogyasztás 10 százalékát elérő vízmennyiség abban az esetben, ha ezt a lakossági Felhasználó megigényelte és a Víziközmű-szolgáltató biztosítja, valamint
 - a házi ivóvízhálózatra telepített locsolási vízmérőn mért elkülönített locsolási vízhasználat, akkor, ha a 10%-os locsolási kedvezmény igénybevételére nem kerül sor.
- A szennyvízmennyiség számítással történő meghatározásának esetei és szabályai azonosak az ivóvízmennyiség esetében meghatározottakkal, az alábbi kiegészítésekkel:
 - Amennyiben a felhasználási hely vagy Elkülönített Felhasználói hely szennyvízbekötéssel is rendelkezik a szennyvíz-törzshálózat igénybevételének mennyisége a számlázott ivóvízmennyiség alapján kerül megállapításra.
 - A nem víziközműből származó víz azon mennyiségének meghatározása, amelyet a Felhasználó közműves szennyvízhálózatba vezet be, hiteles telki vízmérő mérési adatain alapul.
 - Amennyiben a szennyvízbekötéssel rendelkező felhasználási helyen vagy elkülönített Felhasználói helyen százalékos locsolási kedvezményt vagy locsolási célú vízmérő által megmért ivóvízmennyiség után kedvezményt vesznek igénybe, a szennyvíz-törzshálózat igénybevételének mennyisége a locsolási kedvezménnyel csökkentett számlázott ivóvízmennyiség alapján kerül megállapításra.

- Ha a helyszíni ellenőrzés megállapítja a házi ivóvízhálózatból a környezetbe történő elszivárgás tényét, a meghibásodási időszakban elvezetett szennyvíz mennyiségét közműves szennyvízmennyiség-mérő alkalmazása hiányában a meghibásodás bejelentését megelőző utolsó mérőleolvasás időpontját megelőző 12 hónap összes ivóvízfogyasztásából az egy napra számított átlagfogyasztás és a meghibásodás időtartama alatt eltelt napok számának szorzataként kell meghatározni. A meghibásodás időszakának a bejelentés dátumát megelőző utolsó mérőleolvasás időpontjától a hiba kijavításának napjáig, de legfeljebb a bejelentést követő 30. napig terjedő időszakot kell tekinteni. A meghibásodás idejére számított szennyvíz mennyisége nem lehet több, mint a fogyasztásmérő által mért ivóvíz mennyisége.