



TISZTELT ÜGYFELÜNK!

Társaságunk a 2011. évi CCIX. törvény 52/A. § értelmében az okos mérésre vonatkozó mintaprojekteket folytathat:

- A felhasználók a mintaprojektek végrehajtásában kötelesek együttműködni, és a mintaprojekt műszaki előfeltételeit biztosító mérő felszerelését tűrni, de lehetőségük van az okos mérés bevezetésével kapcsolatos központi mintaprojekt megvalósításával összefüggő szabályokról szóló kormányrendeletben foglalt esetben és eljárási szabályok szerint azt megtagadni. Az együttműködés keretében a víziközmű-szolgáltató az érintett felhasználók részére a mintaprojektekről tájékoztatást nyújt.
- A víziközmű-szolgáltató és a projektársaság a mintaprojekt végrehajtásával a felhasználóknak költséget és kárt nem okozhat, azzal összefüggésben díjat nem számolhat fel, a felhasználó közszolgáltatási szerződéséből eredő jogait és kötelezettségeit a felhasználóra nézve hátrányosan nem befolyásolhatja.

Az okos mérési rendszer működése

A vízmérőre felszerelt rádiómodul által érkező adatokat Társaságunk egy adatgyűjtő segítségével a mérési pontot megközelítve összegyűjti, majd ezeket egy központi számítógépre áttöltve az adatkezelő szoftver továbbítja a számlázási rendszerbe. A rendszer által rögzítve – a mérőállás diktálása nélkül – a tényleges havi fogyasztás alapján kapják meg számláikat Felhasználóink.

Az okos mérő rendszer beépítése

A Társaságunk által folytatott mintaprojektben részt vevő felhasználási helyeken beszerelt vízmérőre rádiómodul kerül felszerelésre. Ezt követően munkatársaink havi rendszerességgel közterületről, kb. 100-200 m távolságból összegyűjtik a jeladó által továbbított mérőállásokat. Ezen módszer által a Felhasználónak nincs mérőállás bejelentési kötelezettsége, azonban Társaságunk munkatársai évente egyszer továbbra is leolvassák a vízmérőt a felhasználási helyen.

Adatkezelés

Az okosmérővel kapcsolatos személyes adat kezelés, az okosmérőből érkező személyes adatok gyűjtése és kezelése az ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ TÁVLEOLVASÁS SZOLGÁLTATÁST IGÉNYBE VEVŐK RÉSZÉRE című tájékoztatóban kerül ismertetésre, amely elérhető Társaságunk ügyfélszolgálati irodáiban, illetve www.dmrvzrt.hu vállalati honlapon.