

**ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ ÉS FOLYAMATLEÍRÁS TÁVLEOLVASÁS SORÁN MEGVALÓSULÓ
ADATKEZELÉSRŐL**

A **DMRV ZRT.** DUNA MENTI REGIONÁLIS VÍZMŰ ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG (a továbbiakban: Adatkezelő) az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban GDPR) előírásai szerint ezúton tájékoztatja, jelen tájékoztatóval és folyamatleírással az Ön személyes adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről. A folyamatban való részvétellel Ön, mint érintett a jelen folyamatleírás szerint válik az adatkezelés érintettjévé.

AZ ADATKEZELŐ PONTOS MEGNEVEZÉSE, ELÉRHETŐSÉGEI:

Az Adatkezelő neve: DMRV Duna Menti Regionális Vízmű Zrt.
Székhelye: 2600 Vác, Kodály Zoltán út 3.
Adószám: 10863877-2-44
Céggjegyzékszám: 13-10-040189
Képviseli: a vezérigazgató
Adatvédelmi tisztviselő neve, elérhetősége: L-Tender Zrt; office@ltender.hu

AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:

Az Adatkezelő üzemeltetési területén - fokozatos bevezetéssel - lehetőséget kínál szerződéses fogyasztóinak a távleolvasási rendszerhez történő csatlakozásra. Az un. okosmérők telepítését és annak leolvasását is az Adatkezelő végzi. A telepített leolvasó szoftverre érkezett adatállomány kerül be a számlázó rendszerbe, ezzel korszerűsítve és gyorsítva a szolgáltatás elszámolását.

ADATKEZELÉS CÉLJA:

Adatkezelő alaptervékenységének megfelelő szolgáltatás minőségének javítása, korszerűsítése.

ADATKEZELÉS JOGALAPJA:

A GDPR 6. cikk (1) e), azaz az adatkezelés a közérdekű jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges, amely a hatósági jogértelmezés alapján magába olvasztotta a GDPR (1) b jogalapot, mely szerint, az adatkezelés olyan szerződés megkötéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél.

KEZELT ADATOK KÖRE:

Fogyasztó neve, címe, mérő gyáriszáma, és a mérőállás.

ADATTÁROLÁS HATÁRIDEJE:

A szerződéshez kapcsolódó személyes adatok vonatkozásában 5 év.
A számlázáshoz szükséges személyes adatok vonatkozásában 8 év.

ADATTÁROLÁS MÓDJA:

Elektronikusan és papíralapon.

**AZ ADATKEZELÉSBE BEVONT ADATFELDOLGOZÓK ÉS AZ ADATFELDOLGOZÁSI MŰVELET
MEGJELÖLÉSE:**

Adatbázisokhoz szükséges informatikai hálózat biztosítása
Nemzeti Üzleti Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság (NÜSZ Zrt.)
1118 Budapest, Dayka Gábor utca 3.

**AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:**

Az Adatkezelő az adatokat harmadik fél részére nem továbbítja, ám felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi, úgy az Adatkezelő jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsájtani.

AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem zajlik.

AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:

Adatkezelő tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön, személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet:

- kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- kérheti személyes adatainak helyesbítését,
- kérheti személyes adatai törlését, (a GDPR 17. cikk (1) bekezdésében meghatározott feltételek esetén),
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását,
- tiltakozhat az adatkezelés ellen,
- jogorvoslással élhet.

Az **Adatkezelő** törekszik arra, hogy az Önnek adott tájékoztatás minden esetben a GDPR által meghatározott szabályok teljesítése mellett is a lehetőségekhez mérten tömör, átlátható, érthető, könnyen hozzáférhető, világos és közérthető legyen.

Amennyiben jelen tájékoztatóban felsorolt célok tekintetében élni szeretne a GDPR-ban meghatározott jogaival, úgy kérelmét elsősorban írásban terjesztheti be az Adatkezelőnek címzett, jelen tájékoztatóban feltüntetett elérhetőségén. Amennyiben Ön szóbeli tájékoztatást kér, úgy személyazonossága igazolását követően az **Adatkezelő** erre felhatalmazott munkatársa a tájékoztatást szóban is megadhatja, ha a tájékoztatáshoz szükséges adatok részére rendelkezésére állnak. Minden más esetben az igényt munkatársunk rögzíti, és a kérelem beérkezésétől számított legkésőbb egy hónapon belül tájékoztatjuk Önt kérelmével kapcsolatosan. Ezt a határidőt maximum további két hónappal hosszabbíthatjuk meg, ha a kérelem összetettsége vagy az aktuálisan kezelt kérelmek száma ezt indokolja, ellenben erről a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül, elektronikus úton tájékoztatjuk.

Amennyiben nem intézkedünk a kérelmére vagy az intézkedésünket nem fogadja el, úgy jogorvoslással élhet. Adatkezelési eljárásunkkal kapcsolatban Ön panasszal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz, vagy választása szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszékhez.

Felhívjuk azonban a figyelmét, hogy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság gyakorlata alapján panaszát akkor fogadja be a Hatóság, ha előbb az adatkezelőhöz, esetünkben tehát Társaságunkhoz fordult, de nem intézkedtünk a kérelmére vagy az intézkedésünket nem fogadta el. Javasoljuk ezért, hogy először az **Adatkezelővel** vegye fel a kapcsolatot! Tájékoztatjuk, hogy a jogérvényesítéssel és jogorvoslással kapcsolatos részletes eljárási szabályokat honlapunkon is elérhetővé tettük.