

| DMRV üsz oldalszám | Rész (fejezet címe)                      | Eredeti szöveg                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Módosítás                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------|------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                    |                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 8.                 | II. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT TÁRGYA ÉS HATÁLYA | Az Üzletszabályzat területi hatálya a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (a továbbiakban: <b>Hivatal</b> ) által a Víziközmű-szolgáltató számára kiadott működési engedélyben, valamint a közérdekű üzemeltetőt kijelölő határozatban meghatározott ellátási területekre terjed ki.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Az Üzletszabályzat területi hatálya a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (a továbbiakban: <b>Hivatal</b> ) által a Víziközmű-szolgáltató számára kiadott <b>működési</b> engedélyben, valamint a közérdekű üzemeltetőt kijelölő határozatban meghatározott ellátási területekre terjed ki.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 10.                | III. FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>Egysített rendszerű csatornahálózat:</b> olyan csatornahálózat, amelyben a szennyvízelvezető hálózat és a vízgyűjtőterület bármely pontjáról a szenny- és csapadékvíz a közműhálózat igénybevételével kevert (szennyvíz és csapadékvíz együtt) szennyvízként kerül a település szennyvíztisztító telephéire,                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 11.                |                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Elválasztott rendszerű csatornahálózat: olyan csatornahálózat, amely kizárólag szennyvizet vezet el a település szennyvíztisztító telephéire,                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 13.                |                                          | <b>Panasz</b><br>A panasz olyan a felhasználó által a víziközmű-szolgáltatással kapcsolatban írásban, személyesen szóban, telefonon keresztül, vagy az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvényben meghatározott elektronikus formában előterjesztett beadvány, megkeresés, amely egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>Felhasználói p</b> <b>Panasz</b><br>A panasz olyan a felhasználó által a víziközmű-szolgáltatással kapcsolatban írásban, személyesen szóban, telefonon keresztül, vagy az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvényben meghatározott elektronikus formában előterjesztett beadvány, megkeresés, amely egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 16..               |                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Havária: olyan, előre nem látható természetes eredetű vagy emberi tevékenység miatt bekövetkező, azonnali beavatkozást, illetve intézkedést igénylő rendkívüli esemény, amely veszélyezteti az életet vagy az egészséget, valamint vagyoni kárt vagy megnövekedett környezetterhelést, illetve környezetszennyezést okoz.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 21.                | III. FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK               | <b>Szennyvízelvezetés szolgáltatási pont</b><br>a szennyvíz-bekötővezeték Felhasználó felőli végpontja, amely:<br>•gravitációs bekötővezeték esetén a telekhatáron belül, attól legfeljebb 1 m távolságra telepített ellenőrzőaknának vagy ellenőrző-, tisztítónyílásnak a kimeneti oldala, ezek hiányában<br>-zártosrú beépítés esetén az épület külső falsíkja,<br>-nem zártosrú beépítés esetén az ingatlan határvonala,<br>• <b>kényszeráramoltatású rendszer esetén</b><br>-az ingatlanon keletkezett szennyvizet gravitációs szennyvíz törzshálózatba juttató rendszer szennyvízbeemelő szivattyújának szívócsonkja vagy szennyvízbevezető rácszata,<br>-az ingatlan szennyvizét kényszeráramoltatású szennyvíztörzshálózatba juttató rendszer esetén az átemelő szivattyú elhelyezésétől függetlenül szennyvíz beemelő szivattyújának szívócsonkja, vagy szennyvízbevezető rácszata, vagy a vákuumszelep elhelyezkedésétől függetlenül a vákuumszelep Felhasználó felőli oldala,<br>•a Víziközmű-szolgáltató és a Felhasználó közötti közszolgáltatási szerződésben meghatározott pont,<br>•a Víziközmű-szolgáltató által üzemeltetett törzshálózaton a közszolgáltatási szerződésben meghatározott pont,<br>•a szennyvíz-átadó rendszerének átadási pontja. | <b>szennyvízelvezetési szolgáltatási pont:</b><br>a szennyvíz-bekötővezeték felhasználó felőli végpontja, amely<br>•gravitációs bekötővezeték esetén a telekhatáron belül, attól legfeljebb 1 m távolságra telepített ellenőrzőaknának vagy ellenőrző-, tisztítónyílásnak a kimeneti oldala, ezek hiányában<br>- zártosrú beépítés esetén az épület külső falsíkja,<br>- nem zártosrú beépítés esetén az ingatlan határvonala,<br>• <b>kényszeráramoltatású bekötővezeték</b> esetén a telekhatáron belül, attól legfeljebb 1 méter távolságra telepített házi szennyvízbeemelőben vagy szerelvényaknában található öblítőcsonk törzshálózat felőli oldalán beépített elzáró-szerelvény kimeneti oldala, ezek hiányában<br>- zártosrú beépítés esetén az épület külső falsíkja,<br>- nem zártosrú beépítés esetén az ingatlan határvonala,<br>• a víziközmű-szolgáltató és a felhasználó közötti közszolgáltatási szerződésben meghatározott pont,<br>• a víziközmű-szolgáltató által üzemeltetett törzshálózaton a közszolgáltatási szerződésben meghatározott pont,<br>• a szennyvíz-átadó rendszerének átadási pontja;                                                          |
| 23.                |                                          | A nem lakossági Felhasználó és a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolódni kívánó személy a víziközmű-szolgáltatóval kötött szerződésben foglaltak szerint a víziközmű-szolgáltató részére víziközmű-fejlesztési hozzájárulást fizet közszolgáltatási szerződéses jogviszony esetében a felhasználási helyen biztosítandó szolgáltatási kapacitásért                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | A nem lakossági Felhasználó és a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolódni kívánó személy a víziközmű-szolgáltatóval kötött szerződésben foglaltak szerint a víziközmű-szolgáltató részére víziközmű-fejlesztési hozzájárulást fizet közszolgáltatási szerződéses jogviszony esetében a felhasználási helyen biztosítandó szolgáltatási kapacitásért                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 24.                |                                          | A hatályos Víziközmű-szolgáltatói engedéllyel rendelkező gazdasági társaság.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | A hatályos <b>Vksztv. szerinti</b> Víziközmű-szolgáltatói <b>működési</b> engedéllyel rendelkező gazdasági társaság.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 24.                |                                          | <b>Víziközmű-szolgáltató</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>Víziközmű-szolgáltató</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 24.                |                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>Víziközmű-szolgáltatói működési engedély: a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (a továbbiakban: Hivatal) által kiadott engedély, amely kizárólagos jogot biztosít és kötelezettséget jelent az engedélyben meghatározott ellátási területen víziközmű-szolgáltatás nyújtására,</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 24. ÉDV            |                                          | Víziközmű-szolgáltató hozzájárulása nélkül végzett bekötés esetén az építettőt a Víziközmű-szolgáltató a jogkövetkezményekre történő figyelemfelhívással egyidejűleg, a tudomás szerzést követő 5 (öt) napon belül írásban, igazolható módon felszólítja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Víziközmű-szolgáltató hozzájárulása nélkül végzett bekötés esetén az építettőt a Víziközmű-szolgáltató a jogkövetkezményekre történő figyelemfelhívással egyidejűleg, a tudomás szerzést követő 5 (öt) <b>munka</b> napon belül írásban, igazolható módon felszólítja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 36.??              |                                          | A kiásott, nyílt és biztonságos munkavégzésre alkalmas munkaárokban bekötővezeték kiépítését, fertőtlenítését, a helyszíni szemlét, a nyomáspróbát, a működőképességi és vízzárósági próbát, a geodéziai bemérést és a vízmérési helyen a bekötési vízmérő beszerelését a Víziközmű-szolgáltató, az általa megbízott vállalkozó vagy az igénybejelentő által kiválasztott, a kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszelrelők nyilvántartásában szereplő személy végzi, amelynek megvalósítása nem lehet későbbi, mint a munkaárrok rendelkezésre állásának bejelentését követő 30. nap. Ezek munkadíját az igénybejelentő köteles megellegezni, kivéve ha jogszabály alapján mentesül a költség és díj megfizetése alól. A Víziközmű-szolgáltató köteles az igénybejelentővel és az általa megbízott vízszelrelővel együttműködni.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Az ivóvíz-bekötővezeték kiépítésére, fertőtlenítésére, a helyszíni szemlére, a nyomáspróbára, a működőképességi és vízzárósági próbára, <b>a geodéziai bemérésre és</b> a vízmérési helyen a bekötési vízmérő beszerelésére, továbbá a szennyvíz-bekötővezeték létesítésére, annak a már üzemeltetett szennyvíz-törzshálózatra való bekötésére az igénybejelentő – víziközmű-szolgáltató helyett – a kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszelrelők nyilvántartásában szereplő személynek <b>és a geodéziai bemérésre földmérési és térképészeti tevékenység végzéséhez szükséges szakképzettségéről szóló miniszteri rendeletben meghatározott szakképzettséggel rendelkező személynek</b> is megbízást adhat. A kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszelrelők nyilvántartását a műszaki biztonsági hatóság vezeti. <b>A nyilvántartásba olyan kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszelrelő vehető fel, amely rendelkezik a kormány rendeletében meghatározott felelősségbiztosítással.</b> A víziközmű-szolgáltató köteles az igénybejelentővel, valamint az igénybejek átadási pontja;olzolgáltató által üzemeltetett törzshálózaton a közszolgáltatási szerző |
|                    | VI.                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

|     |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 25. | 1.     | Ha olyan víziközmű-bekötés megvalósítására kerül sor, melyet korábban igényeltek, bejelentettek, de ahhoz a Víziközmű-szolgáltató a hozzájárulását még nem adta meg, akkor a Víziközmű-szolgáltató hozzájárulása nélkül végzett bekötés esetén az építettőt a Víziközmű-szolgáltató a jogkövetkezményekre történő figyelemfelhívással egyidejűleg, a tudomásszerzést követő 5 (öt) napon belül írásban, igazolható módon felszólítja a létesítmény szükség szerinti határidőre történő átalakítására                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Ha olyan víziközmű-bekötés megvalósítására kerül sor, melyet korábban igényeltek, bejelentettek, de ahhoz a Víziközmű-szolgáltató a hozzájárulását még nem adta meg, akkor a Víziközmű-szolgáltató hozzájárulása nélkül végzett bekötés esetén az építettőt a Víziközmű-szolgáltató a jogkövetkezményekre történő figyelemfelhívással egyidejűleg, a tudomásszerzést követő 5 munkanapon belül írásban, igazolható módon felszólítja a létesítmény szükség szerinti határidőre történő átalakítására                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 25. | 1.     | A fentieket tartalmazó szerződést, valamint a szolgálat alapítás iránti ingatlan-nyilvántartási kérelem ingatlanügyi hatóság által érkeztetett másolatát a Víziközmű-szolgáltató részére az igénybejelentés kiegészítéseként az igénybejelentő megküldi.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | A fentieket tartalmazó szerződést, valamint a szolgálat alapítás iránti ingatlan-nyilvántartási <b>kérelem eljárás megindítása tényének</b> ingatlanügyi hatóság által érkeztetett <b>másolatát általi igazolását</b> a Víziközmű-szolgáltató részére az igénybejelentés kiegészítéseként az igénybejelentő megküldi.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 26. |        | Bekötés szomszédos ingatlanon, szolgalmi jog alapításával<br>Ha a víziközmű-szolgáltatást olyan ingatlanon igénylik, ahol az ingatlan és a közműves ivóvízellátás vagy a közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás biztosítását szolgáló víziközmű-rendszer között egy másik ingatlan helyezkedik el, a bekötés a szomszédos ingatlan tulajdonosának hozzájárulásával – az ingatlan tulajdonosok megállapodása (szerződéses szolgálat) alapján – a szomszédos ingatlan igénybevételével is elvégezhető. A szerződésnek tartalmaznia kell a szolgáló telken lévő, az uralkodó telek ellátását biztosító házi ivóvíz-, illetve szennyvízvezeték bekötővezeték elhelyezésével, az ingatlan használatával kapcsolatos kölcsönös jogokat és kötelezettségeket. A szolgáló telek birtokosa az uralkodó telek birtokosát a jogszabályokból és a közzolgáltatási szerződésből eredő kötelezettségei teljesítésében nem akadályozhatja. | Bekötés szomszédos ingatlanon, szolgalmi jog alapításával<br>Ha a víziközmű-szolgáltatást olyan ingatlanon igénylik, ahol az ingatlan és a közműves ivóvízellátás vagy a közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás biztosítását szolgáló víziközmű-rendszer között <b>egy</b> másik ingatlan helyezkedik el, a bekötés a szomszédos ingatlan tulajdonosának hozzájárulásával – az ingatlan tulajdonosok megállapodása (szerződéses szolgálat) alapján – a szomszédos ingatlan igénybevételével is elvégezhető. A szerződésnek tartalmaznia kell a szolgáló telken lévő, az uralkodó telek ellátását biztosító házi ivóvíz-, illetve szennyvízvezeték bekötővezeték elhelyezésével, az ingatlan használatával kapcsolatos kölcsönös jogokat és kötelezettségeket. A szolgáló telek birtokosa az uralkodó telek birtokosát a jogszabályokból és a közzolgáltatási szerződésből eredő kötelezettségei teljesítésében nem akadályozhatja. |
|     |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 30. | 1.1.1. | Az igénybejelentésben a bejelentő közli:<br>▪ a felhasználási célt, az igénybe venni tervezett ivóvíz mennyiségét,                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Az igénybejelentésben a bejelentő közli:<br>▪ a felhasználási célt, az igénybe venni tervezett ivóvíz mennyiségét, <b>a vízszükséglet indokolását,</b><br><b>■nem lakossági felhasználó esetében az elvezetni tervezett szennyvíz mennyiségét, annak a tervezett mennyiség indokolását, a szennyvíz minőségi jellemzőit, különös tekintettel a vízvédelmi hatóság által előírt küszöbértékekre,</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|     |        | ▪ a bekötéssel érintett ingatlan címét, helyrajzi számát, a tulajdonos személyét, valamint – ha az nem azonos a bejelentővel – az ingatlan tulajdonosának a bejelentéshez mellékelendő írásbeli nyilatkozata alapján az ingatlanhasználat jogcímét és                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ▪ a bekötéssel érintett ingatlan címét, helyrajzi számát, a tulajdonos személyét, valamint – ha az nem azonos a bejelentővel – az ingatlan tulajdonosának a bejelentéshez mellékelendő írásbeli nyilatkozata alapján az ingatlanhasználat jogcímét és                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|     |        | ▪ a csatlakozó hálózat, illetve a házi ivóvíz- és szennyvízhálózat kialakításának általános műszaki jellemzőit.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ▪ a csatlakozó hálózat, illetve a házi ivóvíz- és szennyvízhálózat kialakításának általános műszaki jellemzőit.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|     |        | Az igénybejelentés kézhezvételét követő 5 napon belül a Víziközmű-szolgáltató vizsgálja:<br>▪ a víziközmű-hálózat igényelt szolgáltatás teljesítésére való alkalmasságát, annak műszaki állapotát,                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Az igénybejelentés kézhezvételét követő 5 napon belül a Víziközmű-szolgáltató vizsgálja:<br>▪ a víziközmű-hálózat igényelt szolgáltatás teljesítésére való alkalmasságát, annak műszaki állapotát,                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 31. |        | ▪ a műszakilag elérhető szolgáltatás rendelkezésre állását,<br>▪ a bekötővezeték és a vízmérési hely létesítésének műszaki feltételeit,<br>▪ üzem esetén a szennyvíz előzetes tisztítását szolgáló berendezés meglétét és a törzshálózatba vezetett szennyvíz minőségi paramétereit.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ▪ <b>a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetési kötelezettség fennállását,</b><br>▪ a műszakilag elérhető szolgáltatás rendelkezésre állását, <b>valamint az igényelt mennyiség indokoltságát,</b><br>▪ a bekötővezeték és a vízmérési hely létesítésének műszaki feltételeit,<br>▪ üzem esetén a szennyvíz előzetes tisztítását szolgáló berendezés meglétét és a törzshálózatba vezetett szennyvíz minőségi paramétereit.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 31. |        | A Víziközmű-szolgáltató az igénybejelentést a kézhezvételét követő 5 napon belül elutasítja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | A Víziközmű-szolgáltató az igénybejelentést a kézhezvételét követő 5 <b>munkanapon</b> belül elutasítja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|     |        | A fentiek szerinti hiánytalan igénybejelentést követő 8 napon belül a Víziközmű-szolgáltató tájékoztatja a bejelentőt arról, hogy a felsorolt feltételek maradéktalan teljesítéséhez milyen további feladatokat és fizetési kötelezettségeket kell teljesítenie.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | A fentiek szerinti hiánytalan igénybejelentést követő <b>10</b> napon belül a Víziközmű-szolgáltató tájékoztatja a bejelentőt arról, hogy a felsorolt feltételek maradéktalan teljesítéséhez milyen további feladatokat és fizetési kötelezettségeket kell teljesítenie.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 31. |        | <b>Ha a bejelentő az előző bekezdés alapján előírtak teljesítését vállalja, akkor</b><br>• gondoskodik a vízmérési hely kialakításáról, és<br>• benyújtja az alábbiakban részletezett tervdokumentációt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>Ha a bejelentő az előző bekezdés alapján előírtak teljesítését vállalja, akkor</b><br>• benyújtja az alábbiakban részletezett tervdokumentációt.<br>• <b>víziközmű-szolgáltató által történő jóváhagyást követően</b> gondoskodik a vízmérési hely kialakításáról                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 35. |        | A Víziközmű-szolgáltató a bejelentő által benyújtott terv alkalmasságáról annak benyújtásától számított 5 napon belül nyilatkozik.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | A Víziközmű-szolgáltató a bejelentő által benyújtott terv alkalmasságáról annak benyújtásától számított <b>15</b> napon belül nyilatkozik.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|     |        | Ha a benyújtott terv nem felel meg a fentiekben felsoroltaknak vagy a bekötés megvalósítására nem alkalmas, a Víziközmű-szolgáltató a terv benyújtását követő 5 napon belül írásos indoklással ellátva a terv kiegészítését vagy új terv benyújtását kérheti.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Ha a benyújtott terv nem felel meg a fentiekben felsoroltaknak vagy a bekötés megvalósítására nem alkalmas, a Víziközmű-szolgáltató a terv benyújtását követő <b>15</b> napon belül írásos indoklással ellátva a terv kiegészítését vagy új terv benyújtását kérheti.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 35. |        | A Víziközmű-szolgáltató a bekötéssel összefüggő tervek kivitelezésre alkalmasságával kapcsolatos nyilatkozatát az <b>igénybejelentést</b> követő 15 napon belül adja ki. Ha a Víziközmű-szolgáltató e határidő lejártát követő napig nem nyilatkozik, az alkalmassággal kapcsolatos nyilatkozat megadottnak tekintendő és a csatlakozás a benyújtott, a bekötéssel összefüggő tervek alapján kivitelezhető.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | A Víziközmű-szolgáltató a bekötéssel összefüggő tervek kivitelezésre alkalmasságával kapcsolatos nyilatkozatát a <b>tervek benyújtását</b> követő 15 napon belül adja ki. Ha a Víziközmű-szolgáltató e határidő lejártát követő napig nem nyilatkozik, az alkalmassággal kapcsolatos nyilatkozat megadottnak tekintendő és a csatlakozás a benyújtott, a bekötéssel összefüggő tervek alapján kivitelezhető.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|     |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|     |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|     |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|     |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|     |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

[illegible]

|        |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 48-49. | 1.2.2. | A kiásott, nyílt és biztonságos munkavégzésre alkalmas munkaárokbak bekötővezeték kiépítését, fertőtlenítését, a helyszíni szemlét, a nyomáspróbát, a működőképességi és vízzárósági próbát, a geodéziai bemerést és a vízmérési helyen a bekötési vízmérő beszerelését a Víziközmű-szolgáltató, az általa megbízott vállalkozó vagy az igénybejelentő által kiválasztott, a kivitelenési jogosultsággal rendelkező vízszerekők nyilvántartásában szereplő személy , a geodéziai bemérésre földmérésí és térképészeti tevékenység végzéséhez szükséges szakképzettségéről szoló miniszteri rendelenben meghatározott szakképzettséggel rendelkező személy végzi, amelynek megvalósítása nem lehet későbbi, mint a munkaárok rendelkezésre állásának bejelentését követő 30. nap | A kiásott, nyílt és biztonságos munkavégzésre alkalmas munkaárokbak bekötővezeték kiépítését, fertőtlenítését, a helyszíni szemlét, a nyomáspróbát, a működőképességi és vízzárósági próbát, a geodéziai bemerést és a vízmérési helyen a bekötési vízmérő beszerelését a Víziközmű-szolgáltató, az általa megbízott vállalkozó vagy az igénybejelentő által kiválasztott, a kivitelenési jogosultsággal rendelkező vízszerekők nyilvántartásában szereplő személy , a geodéziai bemérésre földmérésí és térképészeti tevékenység végzéséhez szükséges szakképzettségéről szoló miniszteri rendelenben meghatározott szakképzettséggel rendelkező személy végzi, amelynek megvalósítása nem lehet későbbi, mint a munkaárok rendelkezésre állásának bejelentését követő 30. nap. Ezek munkadíját az igénybejelentő köteles megelölgezni, kivéve ha jogszabály alapján mentesül a költség és díj megfizetése alól. A Víziközmű-szolgáltató köteles az igénybejelentővel és az általa megbízott vízszerekővel együttműködni.<br>Az ivóvíz-bekötővezeték vagy szennyvíz-bekötővezeték átvételéért és üzembe helyezéséért a víziközmű-szolgáltató az üzletszabályzatban megállapított díjat számíthat fel.<br>A térszín alatt elhelyezett bekötővezeték, illetve a közforgalom elől el nem zárt területen létesült csatlakozó hálózat geodéziai bemérésre az igénybejelentő kizárólag a földmérésí és térképészeti tevékenység végzéséhez szükséges szakképzettségéről szoló miniszteri rendelenben meghatározott szakképzettséggel rendelkező személynek adhat megbízást |
| 49.    | 1.2.3. | Amennyiben a szennyvíz-bekötővezeték létesítésével kapcsolatban az igénybejelentő nem a Víziközmű-szolgáltatót, hanem a kivitelenési jogosultsággal rendelkező vízszerekők nyilvántartásában szereplő személyt bízza meg, a szennyvíz-bekötővezeték átvételéről és üzembe helyezéséről a Víziközmű-szolgáltató köteles gondoskodni, feltéve, hogy az - a Víziközmű-szolgáltató által elfogadott vagy a műszaki biztonsági hatóság által alkalmassá nyilvántított- kiviteli tervnek megfelelően készült el.                                                                                                                                                                                                                                                                      | Amennyiben a szennyvíz-bekötővezeték létesítésével kapcsolatban az igénybejelentő nem a Víziközmű-szolgáltatót, hanem a kivitelenési jogosultsággal rendelkező vízszerekők nyilvántartásában szereplő személyt és a geodéziai bemérésre földmérésí és térképészeti tevékenység végzéséhez szükséges szakképzettségéről szoló miniszteri rendelenben meghatározott szakképzettséggel rendelkező személyt bízza meg, a szennyvíz-bekötővezeték átvételéről és üzembe helyezéséről a Víziközmű-szolgáltató köteles gondoskodni, feltéve, hogy az - a Víziközmű-szolgáltató által elfogadott vagy a műszaki biztonsági hatóság által alkalmassá nyilvántított- kiviteli tervnek megfelelően készült el.<br>A térszín alatt elhelyezett bekötővezeték, illetve a közforgalom elől el nem zárt területen létesült csatlakozó hálózat geodéziai bemérésre az igénybejelentő kizárólag a földmérésí és térképészeti tevékenység végzéséhez szükséges szakképzettségéről szoló miniszteri rendelenben meghatározott szakképzettséggel rendelkező személynek adhat megbízást                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|        |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|        | VII.   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

|           |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 68.       | 1.1.     | A víziközmű-szolgáltatásért a Felhasználónak a Vksztv. és a felhatalmazása alapján kiadott miniszteri rendelet szerinti díjat kell fizetnie.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | A víziközmű-szolgáltatásért a Felhasználónak a Vksztv. és a felhatalmazása alapján kiadott miniszteri rendelet szerinti díjat kell fizetnie.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 69.       | 1.2.     | Felhasználó névpontositása esetén, ha a Felhasználó személye vagy a jogi személy nem változik                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Felhasználó névpontositása, névváltozása esetén, ha a Felhasználó személye vagy a jogi személy nem változik                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 72.       |          | Ha a bejelentést az új Felhasználó teszi meg, és nem tud olyan mérőállást megadni, amelyet a korábbi Felhasználó aláírásával elfogadott, akkor az ac) pont szerinti mérőállásnak a Víziközmű-szolgáltató a számlázási rendszere alapján utolsó - a Felhasználóváltás időpontjához képest 30 napnál nem régebben kiállított - kiegyenlített számlának megfelelő mérőállást veszi figyelembe.                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Ha a bejelentést az új Felhasználó teszi meg, és nem tud olyan mérőállást megadni, amelyet a korábbi Felhasználó aláírásával elfogadott, akkor az ac) pont szerinti mérőállásnak a Víziközmű-szolgáltató a számlázási rendszere alapján utolsó - a felhasználóváltás időpontjához képest-30 napnál nem régebben kiállított - kiegyenlített számlának megfelelő mérőállást veszi figyelembe.<br>Amennyiben nem áll rendelkezésre 30 napnál nem régebbi kiegyenlített számla, úgy szükség szerint helyszíni ellenőrzés tartható.                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 73. oldal |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Ha az új Felhasználó nem tud mérőállást megadni, akkor az ac) pont szerinti mérőállásnak a Víziközmű-szolgáltató számlázási rendszere alapján utolsó - a felhasználóváltás időpontjához képest 90 napnál nem régebben kiállított - kiegyenlített számlának megfelelő mérőállást kell tekinteni. Amennyiben nem áll rendelkezésre 90 napnál nem régebbi kiegyenlített számla, úgy szükség szerint helyszíni ellenőrzés tartható.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 72.       | 1.2.1.1. | A Felhasználó személyében bekövetkezett változás bejelentéséig fennálló díjtartozásért és a birtokátruházás napjáig megállapított mérőállásig terjedő díj megfizetéséért a korábbi Felhasználó tartozik felelősséggel.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | A Felhasználó személyében bekövetkezett változás bejelentéséig fennálló díjtartozásért és a birtokátruházás napjáig megállapított mérőállásig terjedő díj megfizetéséért a korábbi Felhasználó tartozik felelősséggel.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 77.       | 1.2.1.4. | A Víziközmű-szolgáltató személyében történt változás esetén a működési engedély véglegessé válását követő hatvanadik naptól a korábbi közszolgáltatási szerződés helyébe - a Felek eltérő megállapodása hiányában - az új Víziközmű-szolgáltató üzletszabályzata szerinti közszolgáltatási szerződés lép.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | A Víziközmű-szolgáltató személyében történt változás esetén az működési engedély véglegessé válását követő hatvanadik naptól a korábbi közszolgáltatási szerződés helyébe - a Felek eltérő megállapodása hiányában - az új Víziközmű-szolgáltató üzletszabályzata szerinti közszolgáltatási szerződés lép.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 77.       | 1.2.1.4. | Az új Víziközmű-szolgáltató a működési engedély véglegessé válását követő harminc napon belül az érintett Felhasználókat erről értesíti.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Az új Víziközmű-szolgáltató az működési engedély véglegessé válását követő harminc napon belül az érintett Felhasználókat erről értesíti.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 77.       | 1.2.1.4. | Az értesítésben ki kell térni a Víziközmű-szolgáltató elérhetőségén túl annak Üzletszabályzata és ügyfélszolgálatára elérhetőségére, valamint fel kell hívni a Felhasználó figyelmét arra, hogy a működési engedély jogerőre emelkedését követő hatvanadik naptól a korábbi közszolgáltatási szerződés helyébe - a felek eltérő megállapodása hiányában - az új Víziközmű-szolgáltató Üzletszabályzata szerinti közszolgáltatási szerződés lép.                                                                                                                                                                                                                                                      | Az értesítésben ki kell térni a Víziközmű-szolgáltató elérhetőségén túl annak Üzletszabályzata és ügyfélszolgálatára elérhetőségére, valamint fel kell hívni a Felhasználó figyelmét arra, hogy az működési engedély jogerőre emelkedését követő hatvanadik naptól a korábbi közszolgáltatási szerződés helyébe - a felek eltérő megállapodása hiányában - az új Víziközmű-szolgáltató Üzletszabályzata szerinti közszolgáltatási szerződés lép.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 87.       | 2.2.     | A mellékszolgáltatási szerződéssel kapcsolatos igény bejelentésére, a szerződés létrejöttére, a csatlakozó vezeték kiépítésére, az ivóvízmérőre - a Vhr. eltérő rendelkezése hiányában - a közszolgáltatási szerződés létrejöttére, az ivóvíz bekötővezeték és mérési hely kialakítására, ellenőrzésére, a fogyasztásmérésre, az elszámolásra, a számlázásra, a díjfizetésére, továbbá a Felhasználó személyében bekövetkező változásra vonatkozó szabályokat kell megfelelően alkalmazni azzal, hogy a közszolgáltatási szerződés alatt a mellékszolgáltatási szerződést, Felhasználó alatt az Elkülönített Vízhasználat, felhasználási hely alatt az elkülönített felhasználói helyet kell érteni. | A mellékszolgáltatási szerződéssel kapcsolatos igény bejelentésére, a szerződés létrejöttére, a csatlakozó vezeték kiépítésére, az ivóvízmérőre , a díjfizetésre - a Vhr. eltérő rendelkezése hiányában - a közszolgáltatási szerződéssel kapcsolatos igény bejelentésére, a szerződés kötelező tartalmi elemeire létrejöttére, az ivóvíz bekötővezeték és mérési hely kialakítására, ellenőrzésére, a fogyasztásmérésre, az elszámolásra, a számlázásra, a díjfizetésére, továbbá a Felhasználó személyében bekövetkező változásra vonatkozó szabályokat kell megfelelően alkalmazni azzal, hogy a közszolgáltatási szerződés alatt a mellékszolgáltatási szerződést, Felhasználó alatt az Elkülönített Vízhasználat, felhasználási hely alatt az elkülönített felhasználói helyet kell érteni. |
| 89.       | 2.4.2.   | A Víziközmű-szolgáltató a jelen Üzletszabályzat más pontjaiban, valamint a jogszabályokban meghatározottakon túlmenően, különösen az alábbiakra jogosult:<br>■ ellenőrizni, hogy az Elkülönített Vízhasználat a szolgáltatást a mellékszolgáltatási szerződésben és a hatályos jogszabályokban meghatározott módon és célra veszi igénybe, az ellenőrzés módját és eljárásrendjét az Üzletszabályzat az adott ellenőrzési tevékenység leírásánál szabályozza.                                                                                                                                                                                                                                        | A Víziközmű-szolgáltató a jelen Üzletszabályzat más pontjaiban, valamint a jogszabályokban meghatározottakon túlmenően, különösen az alábbiakra jogosult:<br>■ ellenőrizni, hogy az Elkülönített Vízhasználat a szolgáltatást a mellékszolgáltatási szerződésben és a hatályos jogszabályokban meghatározott módon és célra veszi igénybe, az ellenőrzés módját és eljárásrendjét az Üzletszabályzat az adott ellenőrzési tevékenység leírásánál szabályozza.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

|        |                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        |                                                                                    | ▪ a víziközmű-szolgáltatás díját az Elkülönített Vízhasználótól beszadni;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | ▪ a víziközmű-szolgáltatás díját az Elkülönített Vízhasználótól beszadni;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|        |                                                                                    | ▪ az Elkülönített Vízhasználó által beszereltetett (és a tulajdonában lévő) mellékvízmérők hitelességét ellenőrizni;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ▪ az Elkülönített Vízhasználó által beszereltetett (és a tulajdonában lévő) mellékvízmérők hitelességét ellenőrizni;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|        |                                                                                    | ▪ az Elkülönített Vízhasználó szerződésszegése esetén a szerződésszegésből eredő igényeket érvényesíteni;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | ▪ az Elkülönített Vízhasználó szerződésszegése esetén a szerződésszegésből eredő igényeket érvényesíteni;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|        |                                                                                    | ▪ a jogszabályban meghatározott esetben a mellékszolgáltatási szerződést felmondani.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ▪ a jogszabályban meghatározott esetben a mellékszolgáltatási szerződést felmondani.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 89-90. |                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ▪ amennyiben a nem lakossági felhasználónak minősülő elkülönített vízhasználó a tulajdonában álló mellékvízmérő leszerelését megakadályozó zárat vagy plombát megsérti, illetve eltávolítja vagy azokkal együtt a mellékvízmérőt a víziközmű-szolgáltató által jóváhagyott vízmérési helyről leszereli, a víziközmű-szolgáltató az elkülönített felhasználóval szemben a Vhr. 71. §, valamint a Vksztv. 58. §-a szerinti jogkövetkezményeket alkalmazhatja                                                                                                                                                                                                                                       |
| 90.    | 2.5.                                                                               | az Elkülönített Vízhasználó határidőben nem gondoskodik a mellékvízmérő hitelesítéséről vagy cseréjéről                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | az <b>lakossági felhasználónak minősülő</b> Elkülönített Vízhasználó határidőben nem gondoskodik a mellékvízmérő hitelesítéséről vagy cseréjéről                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 93.    | 4.1.                                                                               | A Víziközmű-szolgáltatónak a vízminőséget veszélyeztető rendkívüli eseményekről az illetékes népegészségügyi szervet haladéktalanul tájékoztatnia kell.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | A Víziközmű-szolgáltatónak a vízminőséget veszélyeztető <b>haváriáról, illetve</b> rendkívüli eseményekről az illetékes népegészségügyi szervet haladéktalanul tájékoztatnia kell.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 93.    | 4.1. Az ivóvíz-szolgáltatás minősége és szabályai                                  | A Víziközmű-szolgáltatónak a vízminőséget veszélyeztető rendkívüli eseményekről az illetékes népegészségügyi szervet haladéktalanul tájékoztatnia kell.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | A Víziközmű-szolgáltatónak a vízminőséget veszélyeztető rendkívüli eseményekről az illetékes népegészségügyi szervet haladéktalanul tájékoztatnia kell.<br><b>Ha a vízminőség romlása a házi ivóvízhálózatot ellátó saját vízellátó rendszer és az ivóvíz közműhálózat összekötése miatt történt, a felhasználó viseli a víziközmű-szolgáltatónál felmerülő, a vízminőség vizsgálatával és a vízminőség-romlás okának felderítésével és elhárításával kapcsolatos igazolt költségeket.</b>                                                                                                                                                                                                       |
| 97.    | 4.2.                                                                               | A szennyvíz beemelő működtetéséhez a Felhasználó biztosítja:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | A szennyvíz beemelő működtetéséhez a Felhasználó biztosítja:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|        |                                                                                    | ▪ a szennyvíz beemelő megközelítésének és hozzáférhetőségének korlátozásmentes lehetőségét, valamint                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ▪ a szennyvíz beemelő megközelítésének és hozzáférhetőségének korlátozásmentes lehetőségét, valamint                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 97.    |                                                                                    | a szennyvíz beemelő folyamatos energiaellátását                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>eltérő műszaki kialakítás vagy megállapodás hiányában</b> a szennyvíz beemelő folyamatos energiaellátását , <b>valamint villamos biztonsági felülvizsgálatát.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|        |                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 96.    | 4.2.                                                                               | A műszakilag elérhető szennyvízelvezető törzshálózathoz korábban csatlakozott és 2013. március 1. napja után a Felhasználó által kiépített szennyvíz beemelőket esetében az üzemeltetési feladat átvételekor a Víziközmű-szolgáltató és a Felhasználó átadás-átvételi jegyzőkönyvet vesz fel, amelyben rögzítik:                                                                                                                                                                                                                     | A műszakilag elérhető szennyvízelvezető törzshálózathoz korábban csatlakozott és 2013. március 1. napja után a Felhasználó által kiépített szennyvíz beemelőket esetében az üzemeltetési feladat átvételekor a Víziközmű-szolgáltató és a Felhasználó átadás-átvételi jegyzőkönyvet vesz fel, amelyben rögzítik:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|        |                                                                                    | ▪ a szennyvíz beemelő műtárgy ingatlanon belüli elhelyezkedését, közterület felőli megközelíthetőségét, a hozzáférhetőség módját, a jellemző méreteit és anyagát,                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ▪ a szennyvíz beemelő műtárgy ingatlanon belüli elhelyezkedését, közterület felőli megközelíthetőségét, a hozzáférhetőség módját, a jellemző méreteit és anyagát,                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|        |                                                                                    | ▪ a szivattyú vagy a vákuumszelep műtárgyon belüli elhelyezését, típusát, – ha ismert – a gyártási évét, műszaki állapotát és az utolsó felújítás időpontját,                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ▪ a szivattyú vagy a vákuumszelep műtárgyon belüli elhelyezését, típusát, – ha ismert – a gyártási évét, műszaki állapotát és az utolsó felújítás időpontját,                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|        |                                                                                    | ▪ a szennyvíz bekötővezetékhez, esetleg a házi vízhálózathoz csatlakozó szerelvények méretét, fajtáját,                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ▪ a szennyvíz bekötővezetékhez, esetleg a házi vízhálózathoz csatlakozó szerelvények méretét, fajtáját,                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 98.    |                                                                                    | ▪ az energiaellátó vezeték csatlakozási pontjait, a beépített elektromos védelmi berendezések jellemző paramétereit,                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ▪ az energiaellátó vezeték csatlakozási pontjait, a beépített elektromos védelmi berendezések jellemző paramétereit <b>és a villamos biztonsági felülvizsgálat eredményét,</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|        |                                                                                    | ▪ a helyszínen készült vázrajzokat műszaki szükség szerinti részletességgel vagy azt a tényt, hogy a Felhasználó által rendelkezésre bocsátott műszaki tervek megfelelőek,                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ▪ a helyszínen készült vázrajzokat műszaki szükség szerinti részletességgel vagy azt a tényt, hogy a Felhasználó által rendelkezésre bocsátott műszaki tervek megfelelőek,                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|        |                                                                                    | ▪ egyéb, az átadó vagy az átvevő által lényegesnek tartott megállapításokat.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | ▪ egyéb, az átadó vagy az átvevő által lényegesnek tartott megállapításokat.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|        |                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 103.   | 5.3.1.                                                                             | A nem lakossági Felhasználó vagy a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolódni kívánó – a szerződés megkötését követően nem lakossági Felhasználónak minősülő – személy (igénybejelentő) a Víziközmű-szolgáltatóval kötött szerződésben foglaltak szerint a Víziközmű-szolgáltató részére víziközmű-fejlesztési hozzájárulást fizet.                                                                                                                                                                                                      | A nem lakossági Felhasználó <b>vagy a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolódni kívánó</b> – a szerződés megkötését követően nem lakossági Felhasználónak minősülő – személy (igénybejelentő) a Víziközmű-szolgáltatóval kötött szerződésben foglaltak szerint a Víziközmű-szolgáltató részére víziközmű-fejlesztési hozzájárulást fizet.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 103.   | 5.3.1. Nem lakossági célú felhasználási hely ivóvíz- és szennyvízbekötés folyamata | Nem kell víziközmű-fejlesztési hozzájárulást fizetnie a központi költségvetési szervnek és intézményének, a helyi önkormányzatnak és annak költségvetési intézményének, a jogi személyiséggel rendelkező vallási közösségnek, valamint normatív állami támogatásban részesülő, közfeladatot ellátó, nem nyereség- és vagyonszerzési célt szolgáló egyéb intézménynek, valamint a legfeljebb 32 mm átmérőjű ivóvízvezeték és legfeljebb 160 mm átmérőjű szennyvízvezeték bekötését megvalósítani kívánó nem lakossági Felhasználónak. | Nem kell víziközmű-fejlesztési hozzájárulást fizetnie a központi költségvetési szervnek és intézményének, a helyi önkormányzatnak és annak költségvetési intézményének, a jogi személyiséggel rendelkező vallási közösségnek, valamint normatív állami támogatásban részesülő, közfeladatot ellátó, nem nyereség- és vagyonszerzési célt szolgáló egyéb intézménynek, <b>továbbá ha a nem lakossági felhasználó állami tulajdonú ingatlan üzemeltetője, és az ingatlant használó központi költségvetési szerv vagy intézmény,</b> valamint a legfeljebb 32 mm átmérőjű ivóvízvezeték és legfeljebb 160 mm átmérőjű szennyvízvezeték bekötését megvalósítani kívánó nem lakossági Felhasználónak. |
| 104.   | 5.3.2.                                                                             | Az átruházásról szóló megállapodást, illetve az átruházásra irányuló nyilatkozatot, valamint az átruházott kvóta mértékét az átruházó nem lakossági felhasználó az átruházást követő 15 napon belül - mint a vonatkozó közszolgáltatási szerződések módosítására irányuló javaslatot - megküldi az adott víziközmű-rendszeren működési engedéllyel rendelkező Víziközmű-szolgáltatónak.                                                                                                                                              | Az átruházásról szóló megállapodást, illetve az átruházásra irányuló nyilatkozatot, valamint az átruházott <b>közműfejlesztési</b> kvóta mértékét az átruházó nem lakossági felhasználó az átruházást követő 15 napon belül - mint a vonatkozó közszolgáltatási szerződések módosítására irányuló javaslatot - megküldi az adott víziközmű-rendszeren <del>működési</del> engedéllyel rendelkező Víziközmű-szolgáltatónak.                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 105.   | 5.3.2.                                                                             | Ha az üzemeltetési szerződés megszűnik, a Víziközmű-szolgáltató a beszedett, de víziközmű-fejlesztésre fel nem használt víziközmű-fejlesztési hozzájárulás összegével az ellátásért felelős felé elszámol és a maradványt részére átadja; vagy ha az ideiglenes szolgáltatás azért szűnt meg, mert a Hivatal a működési engedély iránti kérelmet elutasította, az ideiglenes szolgáltatást nyújtó az ellátásért felelős felé a beszedett víziközmű-fejlesztési hozzájárulás összegével elszámol.                                     | Ha az üzemeltetési szerződés megszűnik, a Víziközmű-szolgáltató a beszedett, de víziközmű-fejlesztésre fel nem használt víziközmű-fejlesztési hozzájárulás összegével az ellátásért felelős felé elszámol és a maradványt részére átadja; vagy ha az ideiglenes szolgáltatás azért szűnt meg, mert a Hivatal az <b>működési</b> engedély iránti kérelmet elutasította, az ideiglenes szolgáltatást nyújtó az ellátásért felelős felé a beszedett víziközmű-fejlesztési hozzájárulás összegével elszámol.                                                                                                                                                                                         |
| 114.   | 6.5.                                                                               | Ha az ismételt leolvasás is eredménytelen és a fogyasztásmérő leolvasására legalább egy éven keresztül nem került sor                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Ha az ismételt leolvasás is eredménytelen és a fogyasztásmérő leolvasására <b>legalább egy éven keresztül</b> a víziközmű-szolgáltató <b>üzletszabályzatában meghatározottak szerint</b> nem került sor                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

|      |                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 115. |                                                                                                        | Amennyiben az időszakos leolvasás alkalmával észlelt, az utolsó mérőleolvasás során rögzített mérőállás figyelembevételével az elszámolási időszakra számított egy napra eső fogyasztás meghaladja a megelőző elszámolási időszakra számított napi fogyasztás kétszeresét, arról a Felhasználót a leolvasással egyidejűleg a Víziközmű-szolgáltató jelen lévő képviselője vagy az azt követő 15 napon belül a Víziközmű-szolgáltató írásban tájékoztatja. A tájékoztatás megtörténtét kétség esetén a Víziközmű-szolgáltató bizonyítja. | Amennyiben az időszakos leolvasás alkalmával észlelt, az utolsó mérőleolvasás során rögzített mérőállás figyelembevételével az elszámolási időszakra számított egy napra eső fogyasztás meghaladja a megelőző elszámolási időszakra számított napi fogyasztás kétszeresét, arról a Felhasználót a leolvasással egyidejűleg a Víziközmű-szolgáltató jelen lévő képviselője vagy az azt követő 15 napon belül a Víziközmű-szolgáltató írásban, <b>elektronikus úton vagy rögzített telefonbeszélgetés keretében</b> tájékoztatja. A tájékoztatás megtörténtét kétség esetén a Víziközmű-szolgáltató bizonyítja. |
| 118. | 6.6.1.                                                                                                 | Ha az árváltozás, a Víziközmű-szolgáltató személyében bekövetkező változás, a közérdekű üzemeltető kijelölése, illetve az ideiglenes szolgáltatás kezdő időpontjában a fogyasztásmérő leolvasására nem kerül sor, a szolgáltatásért fizetendő díjat a Víziközmű-szolgáltató kezdeményezésére történt Felhasználói adatközlés alapján, ennek hiányában a felhasználás időarányos megosztásával kell megállapítani és számlázni                                                                                                           | Ha az árváltozás, a Víziközmű-szolgáltató személyében bekövetkező változás, a közérdekű üzemeltető kijelölése, illetve az ideiglenes szolgáltatás kezdő időpontjában a fogyasztásmérő leolvasására nem kerül sor, a szolgáltatásért fizetendő díjat a Víziközmű-szolgáltató kezdeményezésére történt Felhasználói adatközlés alapján, ennek hiányában a felhasználás időarányos megosztásával kell megállapítani és számlázni                                                                                                                                                                                 |
| 128. | 6.6.3.4.                                                                                               | Ha az ellenőrző vizsgálat során megállapításra kerül, hogy a csatlakozó, illetve házi ivóvízhálózati szakaszon az 5%- mérési különbséget meghaladó vízfogyasztást elszámolatlan vízvétel okozta, az elszámolatlan vízvétel megszüntetéséig a bekötési vízmérő és a mellékvízmérők összesített fogyasztási különbségének megfizetése, valamint a soron kívüli ellenőrzés költségei az érintett mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező vízhasználókat – eltérő megállapodás hiányában – egyetemlegesen terhelik                      | Ha az ellenőrző vizsgálat során megállapításra kerül, hogy a csatlakozó, illetve házi ivóvízhálózati szakaszon az 5%- mérési különbséget meghaladó vízfogyasztást elszámolatlan vízvétel okozta, az elszámolatlan vízvétel megszüntetéséig a bekötési vízmérő és a mellékvízmérők összesített fogyasztási különbségének megfizetése, valamint a soron kívüli ellenőrzés költségei az érintett mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező vízhasználókat – eltérő megállapodás hiányában – egyetemlegesen a bekötési vízmérő szerinti felhasználót terhelik                                                   |
| 132. | 6.6.5.                                                                                                 | Ha az indokolt kérésre készített egyedi elszámoláskor vagy a közszolgáltatási és mellékszolgáltatási szerződés megszűnésekor készített végzsámla esetén a Felhasználó számára visszatérítés jár, ideértve az őket megillető késedelmi kamatot, azt a Víziközmű-szolgáltató az egyedi elszámoló számla vagy végzsámla kiállítását követő 8 napon belül készpénzfizetés vagy a jogosult által meghatározott fizetési számlára történő átutalás útján teljesíti.                                                                           | Ha az indokolt kérésre készített egyedi elszámoláskor vagy a közszolgáltatási és mellékszolgáltatási szerződés megszűnésekor készített végzsámla esetén a Felhasználó számára visszatérítés jár, ideértve az őket megillető késedelmi kamatot, azt a Víziközmű-szolgáltató az egyedi elszámoló számla vagy végzsámla kiállítását követő 8 napon belül készpénzfizetés, vagy a jogosult által meghatározott fizetési számlára történő átutalás útján vagy belföldi postautalvánnyal teljesíti.                                                                                                                 |
| 132. |                                                                                                        | Ha a megtérítendő összeg az 5.000 forintot meghaladja, a Felhasználó kérésére a visszatérítendő összeget a Víziközmű-szolgáltató a visszatérítési igény elismerését vagy megállapítását követő 8 napon belül készpénzfizetéssel vagy a jogosult által meghatározott fizetési számlára történő átutalással teljesíti.                                                                                                                                                                                                                    | Ha a megtérítendő összeg az 5.000 forintot meghaladja, a Felhasználó kérésére a visszatérítendő összeget a Víziközmű-szolgáltató a visszatérítési igény elismerését vagy megállapítását követő 8 napon belül készpénzfizetéssel, vagy a jogosult által meghatározott fizetési számlára történő átutalással vagy belföldi postautalvánnyal teljesíti.                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 134. | 6.6.7.                                                                                                 | A Felhasználó, a részletfizetési kérelmen kívül fizetési halasztást is kérhet a Víziközmű-szolgáltatótól. A fizetési halasztás iránti kérelem elbírálására a részletfizetésnél írtak az irányadóak.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | A Felhasználó, a részletfizetési kérelmen kívül fizetési halasztást is kérhet a Víziközmű-szolgáltatótól. Egyidejűleg azonban csak egy kedvezményt vehet igénybe, vagy a részletfizetést, vagy a fizetési halasztást. A fizetési halasztás iránti kérelem elbírálására a részletfizetésnél írtak az irányadóak.                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 140. | 7.1.1.Víziközmű-szolgáltató tervszerű ellenőrzése                                                      | A Víziközmű-szolgáltató a tervszerű ellenőrzést megelőzően legalább 15 nappal köteles az ellenőrzött vízhasználatot az ellenőrzés időpontjáról térítvény-szolgáltatással feladott levélben vagy egyéb igazolható módon értesíteni. Az értesítésben a Víziközmű-szolgáltató felhívja az ellenőrzött vízhasználó figyelmét az időpont egyeztetés lehetőségére – azzal, hogy az ellenőrzésre legalább heti egy munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít –, valamint a Víziközmű-szolgáltató időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségére   | A víziközmű-szolgáltató a tervszerű és az ellenőrzött vízhasználó területén zajló ellenőrzést megelőzően legalább 15 nappal köteles az ellenőrzött vízhasználatot az ellenőrzés időpontjáról térítvény-szolgáltatással feladott levélben vagy egyéb igazolható módon értesíteni. Az értesítésben a víziközmű-szolgáltató felhívja az ellenőrzött vízhasználó figyelmét az időpont-egyeztetés lehetőségére – azzal, hogy az ellenőrzésre legalább heti egy munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít –, valamint a víziközmű-szolgáltató időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségére.                          |
| 140. | 7.1.2.                                                                                                 | Előzetes értesítés nélkül a Víziközmű-szolgáltató kizárólag munkanapokon, 9-17 óra között és abban az esetben tarthat ellenőrzést a lakossági vízhasználónál, ha az nem jár együtt az ott tartózkodó személyek és tevékenység indokolatlan zavarásával, továbbá ha ahhoz az ellenőrzött vízhasználó vagy képviselője hozzájárul.                                                                                                                                                                                                        | Havária kivételével előzetes értesítés nélkül a Víziközmű-szolgáltató kizárólag munkanapokon, 9-17 óra között és abban az esetben tarthat ellenőrzést a lakossági vízhasználónál, ha az nem jár együtt az ott tartózkodó személyek és tevékenység indokolatlan zavarásával, továbbá ha ahhoz az ellenőrzött vízhasználó vagy képviselője hozzájárul.                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 141. | 7.2.                                                                                                   | Házi, illetve csatlakozó ivóvíz- és szennyvízhálózat meghibásodása esetén, ha a hibára utaló jelet a Felhasználó észlelte, köteles a Víziközmű-szolgáltatónak az aktuális mérőállás megjelölésével haladéktalanul bejelenteni a hibát, illetve a hiba kijavításáról azonnal gondoskodni                                                                                                                                                                                                                                                 | Házi, illetve csatlakozó ivóvíz- és szennyvízhálózat meghibásodása esetén, ha a hibára utaló jelet a Felhasználó észlelte, köteles a Víziközmű-szolgáltatónak az aktuális mérőállás megjelölésével haladéktalanul, de legkésőbb 5 napon belül bejelenteni a hibát, illetve a hiba kijavításáról azonnal gondoskodni                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 151. | 8.2.2. Víziközmű-szolgáltatás illegális igénybevétele                                                  | A Víziközmű-szolgáltató által engedélyezett és átvett ivóvíz- illetve szennyvíz-bekötéssel nem rendelkező ingatlanon, az ivóvíz-közműrendszerrel – bármilyen megoldással – történő ivóvízveztelezés és/vagy szennyvízelvezető közműrendszerbe – bármilyen megoldással – történő szennyvízbevezetés a víziközmű-szolgáltatás illegális igénybevételnek minősülnek.                                                                                                                                                                       | A Víziközmű-szolgáltató által engedélyezett és átvett ivóvíz- illetve szennyvíz-bekötéssel nem rendelkező ingatlanon, az ivóvíz-közműrendszerrel – bármilyen megoldással – történő ivóvíz rákötés, ivóvízveztelezés és/vagy szennyvízelvezető közműrendszerbe – bármilyen megoldással – történő szennyvíz bekötés, szennyvízbevezetés a víziközmű-szolgáltatás illegális közműhasználatnak minősülnek.                                                                                                                                                                                                        |
| 151. | 8.3.Elszámolás szerződésszegés és illegális közműhasználat esetén                                      | Illegális közműhasználat esetén a Víziközmű-szolgáltató az illegálisan vételezett ivóvíz és/vagy bebocsátott szennyvíz mennyisége alapján pótdíjat érvényesít, és 100 ezer Ft feletti pótdíj esetén büntető feljelentést is tesz.                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Illegális közműhasználat esetén a Víziközmű-szolgáltató az Üzletszabályzat 8. számú mellékletében meghatározott mértékű kőbért és az illegálisan vételezett ivóvíz és/vagy bebocsátott szennyvíz mennyisége alapján pótdíjat érvényesít, és 100 ezer Ft feletti pótdíj esetén büntető feljelentést is tesz.                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|      | VIII.                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 153. | 9.                                                                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ a Felhasználó írásban kéri a szüneteltetést és nyilatkozik, hogy a felhasználási helyen vízfelhasználásra nem kerül sor,</li> <li>▪ a Felhasználó nyilatkozik, hogy nem a víziközmű-rendszerből származó egyéb vizet a szennyvíz-törzshálózatba nem kíván vezetni,</li> <li>▪ a szüneteltetés végrehajtásához a műszaki előfeltételek biztosítottak, valamint</li> <li>▪ a Felhasználó a jelen Üzletszabályzatban előírt alábbi feltételeket is teljesítette:</li> </ul>                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ a Felhasználó írásban kéri a szüneteltetést és nyilatkozik, hogy a felhasználási helyen vízfelhasználásra nem kerül sor,</li> <li>▪ a Felhasználó nyilatkozik, hogy nem a víziközmű-rendszerből származó egyéb vizet a szennyvíz-törzshálózatba nem kíván vezetni,</li> <li>▪ a szüneteltetés végrehajtásához a műszaki előfeltételek biztosítottak, valamint</li> <li>▪ a Felhasználó a jelen Üzletszabályzatban előírt alábbi feltételeket is teljesítette:</li> </ul>                                                                                             |
|      |                                                                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• a felhasználási helyen lejárt határidejű díjtarozás nem áll fenn,</li> <li>• írásbeli kérelmében pontosan megadta a szüneteltetés kezdetének időpontját és időtartamát,</li> <li>• kérelmében nyilatkozott arról, hogy a felhasználási helyen rendszeres emberi tartózkodás nincs,</li> </ul>                                                                                                                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• a felhasználási helyen lejárt határidejű díjtarozás nem áll fenn,</li> <li>• írásbeli kérelmében pontosan megadta a szüneteltetés kezdetének időpontját és időtartamát,</li> <li>• kérelmében nyilatkozott arról, hogy a felhasználási helyen rendszeres emberi tartózkodás nincs,</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|      |                                                                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• a kérelméhez mellékelte a felhasználási hely tulajdonosának hozzájárulását, amennyiben az nem azonos a Felhasználóval, illetőleg ha a Felhasználó csak részben tulajdonosa az ingatlannak, valamennyi tulajdonostárs hozzájárulását a kért szüneteltetéshez,</li> <li>• a szüneteltetés végrehajtásához a műszaki előfeltételek biztosítottak,</li> </ul>                                                                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• a kérelméhez mellékelte a felhasználási hely tulajdonosának hozzájárulását, amennyiben az nem azonos a Felhasználóval, illetőleg ha a Felhasználó csak részben tulajdonosa az ingatlannak, valamennyi tulajdonostárs hozzájárulását a kért szüneteltetéshez,</li> <li>• a szüneteltetés végrehajtásához a műszaki előfeltételek biztosítottak,</li> </ul>                                                                                                                                                                                                            |
|      |                                                                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• ha a vízmérőn keresztül tűzoltási célú vízellátás is történik, akkor a szüneteltetéséhez a területileg illetékes katasztrófavédelmi hatóság írásos engedélyét is csatolta.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• ha a vízmérőn keresztül tűzoltási célú vízellátás is történik, akkor a szüneteltetéséhez a területileg illetékes katasztrófavédelmi hatóság írásos engedélyét is csatolta.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 156. | 10.A közüemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztésének vagy korlátozásának és visszaállításaának szabályai | A közegészségügyi követelmények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátás akkor biztosított, ha az ivóvízellátás legalább 20 l/ő/nap mennyiségben a lakóhelytől számítottan legfeljebb 150 méter közterületen megteendő távolságon belül elérhető. Négy emeletnél magasabb lifttel – vagy üzemképes lifttel – nem rendelkező lakóépület esetében négy emeletnél nem nagyobb szintkülönbséggel kell a közegészségügyi követelmények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátást biztosítani.                                                    | A közegészségügyi követelmények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátás akkor biztosított, ha az ivóvízellátás legalább 20 l/ő/nap mennyiségben a lakóhelytől számítottan legfeljebb 150 méter, közterületen megteendő távolságon belül elérhető. Négy emeletnél magasabb lifttel – vagy üzemképes lifttel – nem rendelkező lakóépület esetében négy emeletnél nem nagyobb szintkülönbségnek megfelelő távolságra a lakóhelytől kell a közegészségügyi követelmények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátást biztosítani.                                                                                      |

|                                                                                                        |                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 163..                                                                                                  | 11.2. Fogyatékkal élő lakossági Felhasználó   | Jogosultságának a Vksztv. 61/A. § (7) bekezdése szerinti ismételt igazolására a fogyatékkal élő Felhasználó első ízben a nyilvántartásba történő felvételét követő naptári évben köteles.                                                                                                                                                              | Törlendő                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                                                                        |                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Törzsszöveget és mellékleteket is érintő változás                                                      |                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 145.,<br>mellékletek: 193., 199., 205., 211.                                                           | 8.1.                                          | a szolgáltatás minősége a jogszabályokban, a működési engedélyében, az üzemeltetési szerződésben vagy az Üzletszabályzatában előírtaknak nem felel meg,                                                                                                                                                                                                | a szolgáltatás minősége a jogszabályokban, az működési engedélyében, az üzemeltetési szerződésben vagy az Üzletszabályzatában előírtaknak nem felel meg,                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 145., 147.<br>mellékletek: 199., 211., 225., 227.                                                      |                                               | a szerződésben meghatározott, rendelkezésre álló vagy lekötött kvótát egy adott szolgáltatási pont vonatkozásában túllépi                                                                                                                                                                                                                              | a szerződésben meghatározott, rendelkezésre álló vagy lekötött <b>közműfejlesztési kvótát</b> egy adott szolgáltatási pont vonatkozásában túllépi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 147. oldal                                                                                             | 8.1. Szerződésszegés                          | Az Elkülönített Vízhasználó részéről szerződésszegésnek minősül, ha                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ha lakossági felhasználóként bejelentett, de nem lakossági felhasználónak minősülő felhasználói víziközmű-szolgáltatás igénybevétele történik                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 160.<br>mellékletek: 252.                                                                              | 11.1.                                         | a Nemzeti Eszközkezelő Programban részt vevő természetes személyek otthonteremtésének biztosításáról szóló 2018. évi CIII. törvény szerinti Lebonyolítóval a 2018. évi CIII. törvény alapján bérleti jogviszonyban áll                                                                                                                                 | az MR Községi Lakásalap Közhatal Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társasággal a Nemzeti Eszközkezelő Programban részt vevő természetes személyek otthonteremtésének biztosításáról szóló 2018. évi CIII. törvény szerinti ,illetve az egyes otthonteremtési állami feladatok karitativ szervezetek általi átvállalásáról szóló 2021. évi LXXXVI. törvény szerinti, a szociális lakásgazdálkodás keretében létrejött Lebonyolítóval a 2018. évi CIII. törvény alapján bérleti jogviszonyban áll |
| Csak mellékletet érintő változás                                                                       |                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                                                                                                        |                                               | 20. Kártérítés – kiértesítések, fizetési felszólítások 1. szint<br>1.000 Ft<br>21. Kártérítés – kiértesítések, fizetési felszólítások 2. szint (korlátozás)<br>1.500 Ft<br><br>18. Kártérítés – kiértesítések, fizetési felszólítások 1. szint<br>1.000 Ft<br>19. Kártérítés – kiértesítések, fizetési felszólítások 2. szint (korlátozás)<br>1.500 Ft | Törlendő                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                                                                        | 8.számú melléklet Szerződésszegés pénzügyi kö |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                                                                                                        |                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Mellékletek:                                                                                           |                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 1.számú melléklet Lakossági közszolgáltatási szerződés                                                 | Szerződésszegés<br>1 szolgáltató részéről     | a jogszabályokban, a működési engedélyében                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | a jogszabályokban, az engedélyben                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                                                                                        | Szerződésszegés<br>2 Felhasználó részéről     | § a Szerződésben meghatározott, rendelkezésre álló vagy lekötött kvótát egy adott szolgáltatási pont vonatkozásában túllépi,                                                                                                                                                                                                                           | törölni!                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 2.számú melléklet Nem lakossági közszolgáltatási szerződés                                             | Szerződésszegés<br>1 szolgáltató részéről     | a jogszabályokban, a működési engedélyében                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | a jogszabályokban, az engedélyben                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                                                                                        | Szerződésszegés<br>2 Felhasználó részéről     | a szerződésben meghatározott, rendelkezésre álló vagy lekötött kvótát                                                                                                                                                                                                                                                                                  | a szerződésben meghatározott, rendelkezésre álló vagy lekötött közműfejlesztési kvótát                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 3.számú melléklet Lakossági mellékszolgáltatási szerződés                                              | Szerződésszegés<br>1 szolgáltató részéről     | a jogszabályokban, a működési engedélyében                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | a jogszabályokban, az engedélyben                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 4.számú melléklet Nem lakossági mellékszolgáltatási szerződés                                          | Szerződésszegés<br>1 szolgáltató részéről     | a jogszabályokban, a működési engedélyében                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | a jogszabályokban, az engedélyben                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 8.számú melléklet Szerződésszegés pénzügyi kötelezettségei (pótdíjak, kötbérek, kártérítések, kamatok) |                                               | 1. Ha a felhasználó a szerződésben meghatározott, rendelkezésre álló vagy lekötött kvótát egy adott szolgáltatási pont vonatkozásában túllépi.                                                                                                                                                                                                         | 1. Ha a felhasználó a szerződésben meghatározott, rendelkezésre álló vagy lekötött <b>közműfejlesztési</b> kvótát egy adott szolgáltatási pont vonatkozásában túllépi.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

|                                                                                                                                                           |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 19.számú melléklet Kérelem szociálisan rászoruló személyként a védendő felhasználók nyilvántartásba történő felvétel/nyilvántartás meghosszabbítása iránt |  |  | h) az MR Közösségi Lakásalap Közhasznú Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társasággal a Nemzeti Eszközkezelő Programban részt vevő természetes személyek otthonteremtésének biztosításáról szóló 2018. évi CIII. törvény (a továbbiakban: 2018. évi CIII. törvény) szerinti, illetve az egyes otthonteremtési állami feladatok karitatív szervezetek általi átvállalásáról szóló 2021. évi LXXXVI. törvény szerinti, a szociális lakásgazdálkodás keretében létrejött bérleti jogviszonyban áll, vagy |
|                                                                                                                                                           |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                                                                                                                                                           |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                                                                                                                                                           |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                                                                                                                                                           |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                                                                                                                                                           |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |