

**Ügyiratszám:** VHSFO/600-6/2022  
**Hiv. szám:** DMRV/10059/005/2022/UKK  
**Ügyintéző:** dr. Dudás Attila  
**Tel.:** 459-7697  
**Fax:** 459-7766  
**E-mail:** [vizikozmu@mekh.hu](mailto:vizikozmu@mekh.hu)

**Tárgy:** üzletszabályzat módosításának jóváhagyása

A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52., a továbbiakban: Hivatal) a **DMRV Duna Menti Regionális Vízmű Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (székhely: 2600 Vác, Kodály Zoltán út 3.; képviseli: Dr. Páris Zoltán koordinációs igazgató és Szűcsné Koncz Katalin támogatási osztályvezető; a továbbiakban együtt: Ügyfél) által benyújtott kérelemre indult üzletszabályzat módosításának jóváhagyására irányuló eljárásban meghozta a következő

## H A T Á R O Z A T O T .

A Hivatal az Ügyfél **üzletszabályzatának** (a Hivatalhoz 2022. szeptember 14. napján érkezett, „17. kiadás” megjelölésű) **egységes szerkezetbe foglalt módosítását**

## j ó v á h a g y j a

az alábbi előírásokkal.

1. A Hivatal az Ügyfél üzletszabályzatát jelen döntéssel **3 évre hagyja jóvá**.
2. Az Ügyfél köteles az üzletszabályzatát **a közléstől számított 3 napon belül közzétenni a honlapjának nyitóoldaláról közvetlenül elérhetően, a szövegben való kereshetőség biztosításával**.
3. Az Ügyfél a jelen döntéssel jóváhagyott **üzletszabályzatát köteles 5 évig a honlapon megőrizni**, a későbbi módosítások tekintetében a hatályos időállapotok elhatárolásával.
4. Az Ügyfél az **üzletszabályzatát évente köteles felülvizsgálni**. Az üzletszabályzat felülvizsgálatának ki kell terjednie a jogszabályok és a kapcsolódó szabályzatok változására és az Ügyfél által alkalmazott működési

gyakorlatból eredő változásokra, valamint szerződéses rendszerekre. Ha a felülvizsgálat során az Ügyfél megállapítja, hogy a változás a jóváhagyott üzletszabályzat tartalmát lényegesen érinti, köteles a módosítást átvezetni, és a változásokkal egységes szerkezetbe foglalt üzletszabályzat tervezetét haladéktalanul benyújtani a Hivatalhoz jóváhagyásra.

A jóváhagyott és záradékolt, egységes szerkezetbe foglalt üzletszabályzat jelen határozat elválaszthatatlan részét képezi, és az Ügyfél mindenkor hatályos víziközmű-szolgáltatói engedélyével együtt érvényes.

Az Ügyfél a közigazgatási hatósági eljárás lefolytatásáért fizetendő igazgatási szolgáltatási díjat (100 000 Ft) a Hivatalnak megfizette.

A határozat ellen közigazgatási per indítható a határozat közlésétől (átvételétől) számított 30 (harminc) napon belül. A keresetlevelet a Fővárosi Törvényszéknek címezve a Hivatalhoz kell benyújtani az elektronikus ügyintézés szabályainak megfelelő űrlapon keresztül, amely a következő helyen érhető el:

[https://magyarorszag.hu/szuf\\_fooldal#ugyleiras,d50be8b3-ae75-446e-8f51-aae40fea393b](https://magyarorszag.hu/szuf_fooldal#ugyleiras,d50be8b3-ae75-446e-8f51-aae40fea393b)

A keresetnek a végrehajtásra halasztó hatálya nincs. A Fővárosi Törvényszék előtti perben kötelező a jogi képviselet. A Fővárosi Törvényszék a keresetet tárgyaláson kívül bírálja el, tárgyalás tartása a keresetlevélben kérhető. A közigazgatási perben eljáró bíróság a jogsértés megállapítása esetén a közigazgatási cselekményt megsemmisíti, hatályon kívül helyezi, szükség esetén a közigazgatási cselekmény megsemmisítése, hatályon kívül helyezése mellett a közigazgatási szervet új eljárásra kötelezi. A határozatot a bíróság nem változtathatja meg. A közigazgatási per illetéke 30.000,- Ft, amelynek előzetes megfizetése alól mentesülnek a felek.

A Hivatal a véglegessé vált határozatát a honlapján közhírré teszi.

## INDOKOLÁS

Az Ügyfél 2022. augusztus 17. napján elektronikus úton érkezett beadványában kérte a Hivataltól az üzletszabályzata módosításának jóváhagyását, ezért a Hivatal a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény (a továbbiakban: Vksztv.) 47. § (1) bekezdése, illetve a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Vhr.) 89. §-a alapján a víziközmű-szolgáltató **üzletszabályzata módosításának jóváhagyására** irányuló eljárást indított.

A Hivatal legutóbb a VHSFO/407-7/2021 iktatószámú, 2021. július 22. napján véglegessé vált döntésével hagyta jóvá 3 évre az Ügyfél üzletszabályzatát.

A Vhr. 89. § (2) bekezdése alapján a jóváhagyásra benyújtandó üzletszabályzatra vonatkozó szabályokat és kötelező tartalmi elemeket a Vhr. 7. melléklete tartalmazza.

A benyújtott kérelem és a csatolt dokumentáció áttekintése során arra a megállapításra jutott a Hivatal, hogy az Ügyfél beadványa részben hiányos, ezért a VHSFO/600-2/2022 iktatószámú végzésében (a továbbiakban: I. Végzés) hiánypótlásra hívta fel az Ügyfelet. A Végzésben foglalt előírásoknak az Ügyfél határidőben eleget tett a Hivatalhoz 2022. augusztus 29. napján érkezett (VHSFO/600-3/2022 számon iktatott) beadványával.

A Hivatalhoz benyújtott iratanyag vizsgálatát követően a Hivatal megállapította, hogy az üzletszabályzat bizonyos részei módosításra, kiegészítésre szorulnak, illetve a tervezett változtatásokra okot adó körülményeket részletesen be kell mutatni, ezért a Hivatal a VHSFO/600-4/2022 iktatószámú végzésében (a továbbiakban: II. Végzés) a tényállás tisztázása keretében felhívta az Ügyfelet a szükséges módosítások elvégzésére.

A fentieket követően az Ügyfél 2022. szeptember 14. napján (az előírt példányokban és formátumokban) benyújtotta a Hivatalhoz a II. Végzésben foglaltaknak megfelelően átdolgozott, illetve kiegészített üzletszabályzatát, valamint az ahhoz kapcsolódó indokolást (amely VHSFO/600-5/2022 ügyiratszámom került iktatásra).

A Vhr. 89. § (3) bekezdésében foglaltak szerint a víziközmű-szolgáltató az üzletszabályzat tervezetének honlapon történő közzétételét követően legalább 20 napos véleményezési határidőt köteles biztosítani.

A Vhr. 89. § (4) és (5) bekezdése értelmében a kérelemhez mellékelni kell a víziközmű-szolgáltató által a szabályzat kidolgozásánál el nem fogadott észrevételeket, továbbá az ezekről lefolytatott egyeztetések jegyzőkönyvét is. A Hivatal a jóváhagyási eljárás keretében a fennmaradt vitás kérdésekben is dönt.

A kérelemben foglaltak szerint az üzletszabályzat tervezetét 2022. július 22. napjától, 2022. augusztus 11. napjáig helyezte el az Ügyfél a honlapján véleményezés céljából, melyre azonban nem érkezett észrevétel a nyitva álló határidő alatt, így nem volt olyan vitás kérdés, amellyel kapcsolatban a Hivatalnak döntenie kellett volna.

A bemutatott dokumentumok, illetve a tárgyi eljárásban a Hivatal által tett felhívás nyomán végrehajtott kiegészítések alapján megállapítható, hogy az üzletszabályzat módosítás megfelel a Vksztv. és a Vhr. jelenleg hatályos előírásainak, ezért a Hivatal a rendelkező részben foglaltak szerint döntött és az üzletszabályzat módosítását jóváhagyta.

Az Ügyfél a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal igazgatási szolgáltatási díjainak mértékéről, valamint az igazgatási szolgáltatási, a felügyeleti díjak és egyéb bevételek beszedésére, kezelésére, nyilvántartására és visszatérítésére vonatkozó szabályokról szóló 1/2014. (III. 4.) MEKH rendelet (a továbbiakban: MEKH rendelet) 1. melléklet E) pont 14. alpontja szerinti, az üzletszabályzat módosításának jóváhagyására irányuló eljárás igazgatási szolgáltatási díját, 100 000 forintot 2022. augusztus 16. napján a Hivatal előirányzat-felhasználási keretszámlájára átutalta, valamint a MEKH rendelet 6. § (1) bekezdése szerint csatolta a kérelméhez az igazgatási szolgáltatási díj megfizetéséről szóló bizonylat másolatát.

A Vhr. 89. § (5) bekezdése értelmében a Hivatal az üzletszabályzatot legfeljebb 3 évre jóváhagyja, illetve a jóváhagyást feltételekhez köti.

A Hivatal a jóváhagyott és (elektronikus aláírással) záradékolt, módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt üzletszabályzatot jelen határozattal egyidejűleg megküldi az Ügyfélnek.

A Vksztv. 48. § (1) bekezdés b) pontja, illetve a Vhr. 89. § (7) bekezdése szerint az Ügyfél **az üzletszabályzatát a honlapján köteles közzétenni** a Hivatal jóváhagyó határozatának közlésétől számított 3 napon belül, ezért a Hivatal a rendelkező részben foglalt előírást tette az üzletszabályzat közzétételére vonatkozóan.

A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (a továbbiakban: Fgytv.) 17/B. § (9) bekezdésének i) pontja alapján **az Ügyfél üzletszabályzatát a honlapjának nyitóoldaláról közvetlenül elérhető, tárolható, megjeleníthető és nyomtatható módon ingyenesen kell hozzáférhetővé tennie.**

A Hivatal felhívja az Ügyfél figyelmét, hogy az Fgytv. 17/B. § (11) bekezdése alapján az üzletszabályzatot a szövegben való kereshetőség biztosításával, a hatályos időállapotok elhatárolásával kell hozzáférhetővé tenni 5 évre visszamenőleg.

**A Vhr. 89. § (8) bekezdésében foglaltak szerint a víziközmű-szolgáltató az üzletszabályzatát évente köteles felülvizsgálni.** Az üzletszabályzat felülvizsgálatának ki kell terjednie a jogszabályok és a kapcsolódó szabályzatok változására és a víziközmű-szolgáltató által alkalmazott működési gyakorlatból eredő változásokra, valamint szerződéses rendszerekre. Ha a felülvizsgálat során a víziközmű-szolgáltató megállapítja, hogy a változás a jóváhagyott üzletszabályzat tartalmát lényegesen érinti, köteles a módosítást átvezetni, és a változásokkal egységes szerkezetbe foglalt üzletszabályzat tervezetét haladéktalanul benyújtani a Hivatalhoz jóváhagyásra.

A Vhr. 20. § (2) bekezdés a) pontja alapján az Ügyfél – Hivatal által jóváhagyott és egységes szerkezetbe foglalt – üzletszabályzata a víziközmű-szolgáltatói engedély mellékletét képezi, ezért jelen határozat kizárólag az Ügyfél mindenkor hatályos víziközmű-szolgáltatói engedélyével együtt érvényes.

Az Ügyfél a Hivatal 4076/2016. számú határozata alapján víziközmű-szolgáltatói engedéllyel rendelkezik.

A határozat a fent hivatkozott jogszabályokon, valamint az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény (a továbbiakban: Ákr.) 80. § (1) bekezdésén és 81. § (1) bekezdésén alapul.

A határozat az Ákr. 82. § (1) bekezdése és 85. § (5) bekezdése alapján a közlés napján véglegessé válik.

A véglegessé vált, záradékkal ellátott határozatot a Vksztv. 3. § (7) bekezdése és az Ákr. 89. § (1) bekezdése alapján a Hivatal a honlapján közhírré teszi. Az Ügyfél a határozatról hiteles másolatot kérhet.

A fellebbezés lehetőségét az Ákr. 116. § (1) bekezdése és (4) bekezdésének a) pontja zárja ki. A véglegessé vált határozat elleni közigazgatási per megindításának lehetőségét az Ákr. 112. §-a és 114. § (1) bekezdése biztosítja.

A Fővárosi Törvényszék kizárólagos illetékességét a közigazgatási perrendtartásról szóló 2017. évi I. törvény (a továbbiakban: Kp.) 13. § (3) bekezdésének aa) alpontja állapítja meg. A keresetlevél benyújtásának helyét és idejét a Kp. 39. § (1) bekezdése határozza meg. A kötelező jogi képviselőre, a tárgyalás tartására, valamint a bíróság döntésére vonatkozó tájékoztatás a Kp. 27. § (1) bekezdés b) pontján, 77. § (1)-(2) bekezdésén és 89. § (1) bekezdés b) pontján alapul. A Kp. 39. § (6) bekezdése szerint a keresetlevél benyújtásának a közigazgatási cselekmény hatályosulására halasztó hatálya nincsen. A döntést a Kp. 90. § (1) bekezdés b) pontja alapján nem változtathatja meg a bíróság. A közigazgatási jogvita elbírálása iránti közigazgatási per illetékének mértékét és az illetékfeljegyzési jogot az illetékekről szóló 1990. évi XCIII. törvény 45/A. § (1) bekezdése és 62. § (1) bekezdés h) pontja írja elő.

A keresetlevél benyújtásához szükséges űrlap alkalmazásával kapcsolatos tájékoztatás az elektronikus ügyintézés részletszabályairól szóló 451/2016. (XII. 19.) Korm. rendelet 17. § (1) bekezdésén, valamint a Kp. 48. § (1) bekezdés l) pontján alapul.

A Hivatal feladat- és hatáskörét a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalról szóló 2013. évi XXII. törvény (a továbbiakban: MEKH tv.) 3. § (2) bekezdés e) pontja, továbbá a Vksztv. 3. § (1) bekezdése, illetékességét a MEKH tv. 5/D. § (2)

bekezdése határozza meg. Az eljárás speciális szabályait a MEKH tv. és a Vksztv. tartalmazza.

Kelt: Budapest, az elektronikus bélyegző szerint.

**Horváth Péter János**  
elnök  
nevében és megbízásából:

**dr. Szalóki Szilvia**  
víziközmű-szolgáltatásért és hulladékgazdálkodásért  
felelős elnökhelyettes

**A határozat melléklete:** 1 pld. üzletszabályzat (elektronikus aláírással záradékolva)

**Kapják:**

1./ DMRV Duna Menti Regionális Vízmű Zrt.

(1 példány elektronikus úton, KRID:  
405314961)

2./ Hivatal, irattár

(1 példány)