

Ügyiratszám: VSFO/330-7/2026
Ügyintéző: dr. Zsiga Enikő
Víziközmű-szolgáltatási Szabályozási Főosztály
Telefon: 459-7747
Fax: 459-7766
E-mail: vizikozmu@mekh.hu

Tárgy: üzletszabályzat jóváhagyása

A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.; a továbbiakban: Hivatal) a **DMRV Duna Menti Regionális Vízmű Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (székhely: 2600 Vác, Kodály Zoltán út 3., képviseli: Klézliné Imre Borbála ügyfélkapcsolati vezető és Szűcsné Koncz Katalin támogatási csoportvezető; a továbbiakban: Ügyfél) által benyújtott kérelemre indult üzletszabályzat jóváhagyására irányuló eljárásban meghozta a következő

H A T Á R O Z A T O T .

A Hivatal az Ügyfél – a Hivatalhoz 2026. július 24. napján elektronikus úton benyújtott, elektronikus aláírással ellátott – üzletszabályzatát

jóváhagyja az alábbi előírásokkal.

1. A Hivatal az Ügyfél üzletszabályzatát jelen döntéssel **3 évre hagyja jóvá.**
2. Az Ügyfél köteles az üzletszabályzatát a határozat közlésétől számított **3 napon belül közzétenni a honlapjának nyitóoldaláról közvetlenül elérhetően a szövegben való kereshetőség biztosításával.**
3. Az Ügyfél a jelen döntéssel jóváhagyott **üzletszabályzatát köteles 5 évig a honlapon megőrizni**, a későbbi módosítások tekintetében a hatályos időállapotok elhatárolásával.
4. Az Ügyfél a jelen döntéssel jóváhagyott **üzletszabályzatról szóló – a legutóbb jóváhagyott verzióhoz képest végrehajtott lényeges változásokat bemutató – közérthető tájékoztatót** (kivonatot) köteles a közléstől számított **15 napon belül hozzáférhetővé tenni az ügyfélszolgálatán, valamint a honlapján**, annak nyitóoldaláról közvetlenül elérhető, tárolható, megjeleníthető és nyomtatható módon, **legalább 3 hónapon keresztül**. Amennyiben az Ügyfél **a felhasználóval történő kapcsolattartás keretében azzal rendelkezik, az üzletszabályzattal kapcsolatos közérthető tájékoztatót** (kivonatot) **a felhasználó elektronikus levélcímére is köteles megküldeni** a jelen döntés közlésétől számított **15 napon belül**.
5. Az Ügyfél az **üzletszabályzatát évente köteles felülvizsgálni**. Az üzletszabályzat felülvizsgálatának ki kell terjednie a jogszabályok és a kapcsolódó szabályzatok változására és az Ügyfél által alkalmazott működési gyakorlatból eredő változásokra, valamint szerződéses rendszerekre. Ha a felülvizsgálat során az Ügyfél megállapítja, hogy a változás a jóváhagyott üzletszabályzat tartalmát lényegesen érinti, köteles a módosítást átvezetni, és a változásokkal egységes szerkezetbe foglalt üzletszabályzat tervezetét haladéktalanul benyújtani a Hivatalhoz jóváhagyásra. Ha a felülvizsgálat alapján nem indokolt az üzletszabályzat módosítása, az Ügyfél erről elektronikus úton köteles tájékoztatni a Hivatalt.

A jóváhagyott és záradékolt üzletszabályzat jelen határozat elválaszthatatlan részét képezi, és az Ügyfél mindenkor hatályos víziközmű-szolgáltatói működési engedélyével együtt érvényes.

Az Ügyfél a közigazgatási hatósági eljárás lefolytatásáért fizetendő igazgatási szolgáltatási díjat (200 000 Ft) a Hivatalnak megfizette.

Az Ügyfél a határozat ellen közigazgatási pert indíthat a határozat közlésétől (átvételtől) számított 30 (harminc) napon belül. A keresetlevelet a Fővárosi Törvényszéknek címezve a Hivatalhoz kell benyújtani az elektronikus ügyintézés szabályainak megfelelő úrlapon keresztül, amely a következő helyen érhető el:

https://magyarorszag.hu/szuf_fooldal#ugyleiras,d50be8b3-ae75-446e-8f51-aae40fea393b

A keresetlevél benyújtásának a közigazgatási cselekmény hatályosulására halasztó hatálya nincs. A Fővárosi Törvényszék előtti perben kötelező a jogi képviselő. Ha a keresetlevélben az Ügyfél nem kérte tárgyalás tartását, és azt a bíróság sem tartja szükségesnek, a bíróság az ügy érdemében tárgyaláson kívül határoz. A közigazgatási ügyekben eljáró bíróság – az ügy érdemére ki nem ható eljárási szabály megsértésének kivételével – jogszabálysértés megállapítása esetén a közigazgatási cselekményt megsemmisíti, vagy hatályon kívül helyezi és szükség esetén a hatóságot új eljárásra kötelezi. A határozatot a bíróság nem változtathatja meg. A teljes személyes illetékmentességben nem részesülők számára a közigazgatási per illetéke 30 000 Ft, melynek előzetes megfizetése alól jövedelmi és vagyoni viszonyaikra tekintet nélkül mentesülnek a felek.

A Hivatal a véglegessé vált határozatát a honlapján közzéteszi.

INDOKOLÁS

A Hivatal az Ügyfél 2026. március 23. napján érkezett kérelmére a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény (a továbbiakban: Vksztv.) 47. § (1) bekezdése, illetve a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Vhr.) 89. §-a alapján víziközmű-szolgáltató üzletszabályzat jóváhagyására irányuló eljárást indított.

A Vhr. 89. § (2) bekezdése alapján a jóváhagyásra benyújtandó üzletszabályzatra vonatkozó szabályokat és kötelező tartalmi elemeket a Vhr. 7. melléklete tartalmazza.

Az Ügyfél az üzletszabályzat jóváhagyására irányuló kérelméhez az alábbiakat mellékelte:

- 1 példány korrektúrázott üzletszabályzat (szerkeszthető formában),
- 1 példány üzletszabályzat (véglegezett, elektronikus aláírással ellátott, nem szerkeszthető példány),
- az üzletszabályzat tervezet honlapon történő közzétételének igazolása,
- az üzletszabályzat véleményezésével kapcsolatos nyilatkozat,
- az igazgatási szolgáltatási díj részleges (100 000 Ft) átutalását igazoló dokumentum.

A Vhr. 89. § (1) és (3) bekezdése alapján a víziközmű-szolgáltató az üzletszabályzata tervezetét a honlapján közzéteszi. A víziközmű-szolgáltató az üzletszabályzat tervezetének honlapon történő közzétételét követően legalább 20 napos véleményezési határidőt köteles biztosítani. A beérkezett véleményeket, észrevételeket és az ezekről folytatott egyeztetések eredményét a véleményezési határidő lejárta után a víziközmű-szolgáltató 5 napon belül jegyzőkönyvben rögzíti.

A Vhr. 89. § (4)-(5) bekezdése értelmében a kérelemhez mellékelni kell az üzletszabályzat honlapon történő közzétételéről szóló hitelt érdemlő igazolást, valamint a víziközmű-szolgáltató által a szabályzat kidolgozásánál el nem fogadott észrevételeket, továbbá az ezekről lefolytatott egyeztetések jegyzőkönyvét is. A Hivatal a jóváhagyási eljárás keretében a fennmaradt vitás kérdésekben is dönt.

Az Ügyfél kérelmében előadta, hogy a Vhr. 89. § (1) és (3) bekezdésének megfelelően az üzletszabályzat tervezete a honlapján közzétételre került, azonban azzal kapcsolatban észrevétel, javaslat nem érkezett az előzetes véleményezés során. Ennek megfelelően a Hivatal megállapította, hogy az üzletszabályzat szövegével kapcsolatban olyan vitás kérdés nem merült fel, amelyről a Hivatalnak döntenie kellett volna.

A kérelem vizsgálata során megállapítást nyert továbbá, hogy az Ügyfél a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal igazgatási szolgáltatási díjainak mértékéről, valamint az igazgatási szolgáltatási, a felügyeleti díjak és egyéb bevételek beszedésére, kezelésére, nyilvántartására és visszatérítésére vonatkozó szabályokról szóló 1/2014. (III. 4.) MEKH rendelet (a továbbiakban: MEKH rendelet) 1. mellékletének E) pont 14. alpontja szerinti üzletszabályzat módosításának jóváhagyására irányuló eljárás igazgatási szolgáltatási díját (100 000 Ft) fizette meg a Hivatal részére (a kérelem benyújtását megelőzően történt megfizetéséről szóló igazolást kérelméhez csatolta).

A Hivatal megállapította azonban, hogy az Ügyfél kérelme üzletszabályzat jóváhagyására irányuló eljárás iránti kérelemnek minősül, tekintettel arra, hogy az Ügyfél a Hivatal által korábban – VSFO/272-5/2025 iktatószámon – jóváhagyott üzletszabályzatát teljeskörűen átdolgozta, és tartalmilag új üzletszabályzatot nyújtott be a Hivatal részére.

Fentiek alapján, valamint figyelemmel arra, hogy a MEKH rendelet 1. mellékletének E) pont 13. alpontja szerinti üzletszabályzat jóváhagyására irányuló eljárás iránti kérelem elbírálásának igazgatási szolgáltatási díja (200 000 Ft) a kérelem benyújtását megelőzően nem került teljes egészében megfizetésre, a Hivatal a VSFO/330-2/2026 iktatószámú végzésében a fennmaradó 100 000 Ft összegű igazgatási szolgáltatási díj megfizetésére, valamint az erről szóló igazolás Hivatal részére történő megküldésére hívta fel az Ügyfelet.

Az Ügyfél 2026. március 30. napján az üzletszabályzat jóváhagyására irányuló eljárás iránti kérelem igazgatási szolgáltatási díjának fennmaradó összegét, 100 000 Ft-ot a Hivatal előirányzat-felhasználási keretszámlájára átutalta, valamint megküldte a Hivatal részére az erről szóló hitelt érdemlő igazolást.

A Hivatal a kérelem vizsgálatát követően – az előzőeken túlmenően – megállapította továbbá, hogy az Ügyfél által jóváhagyásra megküldött üzletszabályzat egyes pontjait

– a Vksztv.-vel és a Vhr.-rel való összhang megteremtése érdekében – átdolgozni szükséges.

Fentiek értelmében a Hivatal a VSFO/330-4/2026 iktatószámú végzésében (a továbbiakban: Végzés) felhívta az Ügyfelet, hogy a jóváhagyásra benyújtott üzletszabályzatot a Végzésben foglaltaknak megfelelően dolgozza át.

Az Ügyfél a Végzésben foglaltaknak a Hivatalhoz 2026. július 24. napján benyújtott beadványával – késedelmesen ugyan, de a Hivatallal folyamatosan egyeztetve – eleget tett, az üzletszabályzat érintett rendelkezéseit a Hivatal felhívásával összhangban átdolgozta, és a módosított üzletszabályzatot megküldte a Hivatal részére.

Az Ügyfél által jóváhagyásra benyújtott – a Hivatal felhívásával összhangban átdolgozott – üzletszabályzatot a Hivatal megvizsgálta és megállapította, hogy az megfelel a Vksztv. hatályos rendelkezéseinek és megteremti az összhangot a Vhr. hatályos szabályaival.

A Vhr. 89. § (5) bekezdése értelmében a Hivatal az üzletszabályzatot legfeljebb 3 évre jóváhagyja, illetve a jóváhagyást feltételekhez köti, ennek megfelelően a Hivatal a rendelkező részben foglaltak szerint döntött és az Ügyfél üzletszabályzatát jóváhagyta.

A Hivatal a jóváhagyott üzletszabályzatot jelen határozattal egyidejűleg elektronikus úton megküldi az Ügyfélnek. A Vksztv. 48. § (1) bekezdés b) pontja, illetve a Vhr. 89. § (7) bekezdése szerint az Ügyfél az üzletszabályzatát a honlapján köteles közzétenni a Hivatal jóváhagyó határozatának közlésétől számított 3 napon belül, ezért a Hivatal a rendelkező részben foglalt előírást tette az üzletszabályzat közzétételére.

A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (a továbbiakban: Fgytv.) 17/B. § (9) bekezdésének i) és j) pontja alapján **az Ügyfélnek az üzletszabályzatát és az egyéb általános szerződési feltételeit, valamint az üzletszabályzat, egyéb általános szerződési feltétel módosításáról szóló közérthető tájékoztatót a honlapjának nyitóoldaláról közvetlenül elérhető, tárolható, megjeleníthető és nyomtatható módon, ingyenesen kell hozzáférhetővé tennie.**

A Hivatal felhívja az Ügyfél figyelmét, hogy az Fgytv. 17/B. § (11) bekezdése alapján az üzletszabályzatot a szövegben való kereshetőség biztosításával, a hatályos időállapotok elhatárolásával kell hozzáférhetővé tenni 5 évre visszamenőleg.

Az Fgytv. 17/B. § (12) bekezdése értelmében az üzletszabályzat és az általános szerződési feltétel módosításáról szóló közérthető tájékoztatót az Ügyfél az ügyfélszolgálatán is hozzáférhetővé teszi, továbbá – amennyiben az Ügyfél a felhasználókkal történő kapcsolattartás keretében azzal rendelkezik – a felhasználó elektronikus levélcímére is megküldi.

A Vhr. 89. § (8) bekezdésében foglaltak szerint a víziközmű-szolgáltató az üzletszabályzatát évente köteles felülvizsgálni. Az üzletszabályzat felülvizsgálatának ki kell terjednie a jogszabályok és a kapcsolódó szabályzatok változására és a víziközmű-szolgáltató által alkalmazott működési gyakorlatból eredő változásokra, valamint szerződéses rendszerekre. Ha a felülvizsgálat során a víziközmű-szolgáltató megállapítja, hogy a változás a jóváhagyott üzletszabályzat

tartalmát lényegesen érinti, a módosítást átvezeti, és a változásokkal egységes szerkezetbe foglalt üzletszabályzat tervezetét haladéktalanul benyújtja a Hivatalhoz, amely a Vhr.-ben foglaltak szerint dönt annak jóváhagyásáról. Ha a felülvizsgálat alapján nem indokolt az üzletszabályzat módosítása, a víziközmű-szolgáltató erről elektronikus úton tájékoztatja a Hivatalt.

A Vhr. 20. § (2) bekezdés a) pontja alapján az Ügyfél – Hivatal által jóváhagyott – üzletszabályzata a víziközmű-szolgáltatói működési engedély mellékletét képezi, ezért jelen határozat kizárólag az Ügyfél mindenkor hatályos víziközmű-szolgáltatói működési engedélyével együtt érvényes.

Az Ügyfél a MEKH rendelet 6. § (1) bekezdése, illetve az 1. melléklet E) pont 13. alpontja szerint az üzletszabályzat jóváhagyására irányuló eljárás igazgatási szolgáltatási díját, 200 000 forintot a Hivatal előirányzat-felhasználási keretszámlájára – a fentiek szerint – két részletben, 2026. március 18. és 2026. március 30. napján átutalta.

A határozat a fent hivatkozott jogszabályokon, valamint az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény (a továbbiakban: Ákr.) 80. § (1) bekezdésén és 81. § (1) bekezdésén alapul.

Az Ákr. 50. § (5) bekezdése alapján az ügyintézési határidőbe nem számít be – egyebek mellett – az Ügyfél késedelmének időtartama.

A határozat az Ákr. 82. § (1) bekezdése és 85. § (5) bekezdése alapján a közlés napján véglegessé válik. A véglegessé vált határozatot a Vksztv. 3. § (7) bekezdése alapján a Hivatal a honlapján közzéteszi. Az Ügyfél a határozatról hiteles másolatot kérhet.

A fellebbezés lehetőségét az Ákr. 116. § (1) bekezdése és (4) bekezdésének a) pontja zárja ki. A véglegessé vált határozat elleni közigazgatási per megindításának lehetőségét az Ákr. 112. § (1) bekezdése és 114. § (1) bekezdése biztosítja. A Fővárosi Törvényszék kizárólagos illetékességét a közigazgatási perrendtartásról szóló 2017. évi I. törvény (a továbbiakban: Kp.) 13. § (3) bekezdésének aa) alpontja állapítja meg.

A keresetlevél benyújtásának helyét és idejét a Kp. 39. § (1) bekezdése határozza meg. A kötelező jogi képviseletre, a tárgyalás tartására, valamint a bíróság döntésére vonatkozó tájékoztatás a Kp. 27. § (1) bekezdés b) pontján, 77. § (1)-(2) bekezdésén és 89. § (1) bekezdés b) pontján alapul. A Kp. 39. § (6) bekezdése szerint a keresetlevél benyújtásának a közigazgatási cselekmény hatályosulására halasztó hatálya nincsen. A döntést a Vksztv. 4. § (1) bekezdése, valamint a Kp. 90. § (3) bekezdés d) pontja alapján nem változtathatja meg a bíróság.

A közigazgatási jogvita elbírálása iránti közigazgatási per illetékének mértékét és az illetékfeljegyzési jogot az illetékekről szóló 1990. évi XCIII. törvény 45/A. § (1) bekezdése és 62. § (1) bekezdés h) pontja írja elő. A keresetlevél benyújtásához szükséges űrlap alkalmazásával kapcsolatos tájékoztatás a digitális állampolgárság egyes szabályairól szóló 321/2024. (XI. 6.) Korm. rendelet 35. § (1) bekezdésén, valamint a Kp. 48. § (1) bekezdés l) pontján alapul.

A Hivatal feladat- és hatáskörét a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalról szóló 2013. évi XXII. törvény (a továbbiakban: MEKH tv.) 3. § (2) bekezdés e) pontja, továbbá a Vksztv. 3. § (1) bekezdése, illetékességét a MEKH tv. 5/D. § (2) bekezdése határozza meg. Az eljárás speciális szabályait a MEKH tv. és a Vksztv. tartalmazza.

Kelt: Budapesten, az elektronikus bélyegző szerint.

dr. Juhász Edit

elnök

nevében és megbízásából

Ságvári Pál

stratégiai és nemzetközi ügyekért felelős elnökhelyettes

A határozat melléklete:

1 példány üzletszabályzat (elektronikus aláírással ellátva)

Kapják (elektronikus úton):

1./ DMRV Zrt. (1 példány)

2./ Hivatal, irattár (1 példány)