

Ügyiratszám: VSFO/20-4/2023
Hivatkozási szám: DMRV-UKK/003219/002/2023/UKK
Ügyintéző: dr. Dudás Attila
Tel.: 459-7697
Fax: 459-7766
E-mail: vizikozmu@mekh.hu

Tárgy: üzletszabályzat módosításának jóváhagyása

A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52., a továbbiakban: Hivatal) a **DMRV Duna Menti Regionális Vízmű Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (székhely: 2600 Vác, Kodály Zoltán út 3.; képviseli: Klézliné Imre Borbála ügyfélkapcsolati vezető és Szűcsné Koncz Katalin támogatási osztályvezető; a továbbiakban együtt: Ügyfél) által benyújtott kérelemre indult üzletszabályzat módosításának jóváhagyására irányuló eljárásban meghozta a következő

HATÁROZATOT.

A Hivatal az Ügyfél **üzletszabályzatának** (a Hivatalhoz 2023. január 18. napján érkezett, „18. kiadás” megjelölésű) **egységes szerkezetbe foglalt módosítását**

jóváhagyja

az alábbi előírásokkal.

1. A Hivatal az Ügyfél üzletszabályzatát jelen döntéssel **3 évre hagyja jóvá.**
2. Az Ügyfél köteles az üzletszabályzatát **a közléstől számított 3 napon belül közzétenni a honlapjának nyitóoldaláról közvetlenül elérhetően, a szövegben való kereshetőség biztosításával.**
3. Az Ügyfél a jelen döntéssel jóváhagyott üzletszabályzatát **köteles 5 évig a honlapon megőrizni**, a későbbi módosítások tekintetében a hatályos időállapotok elhatárolásával.
4. Az Ügyfél a jelen döntéssel jóváhagyott **üzletszabályzat módosításáról szóló közérthető tájékoztatót** (kivonatot) köteles a közléstől számított **15 napon belül hozzáférhetővé tenni az ügyfélszolgálatán, valamint a honlapján**, annak

nyitóoldaláról közvetlenül elérhető, tárolható, megjeleníthető és nyomtatható módon, **legalább 3 hónapon keresztül**. Amennyiben az Ügyfél **a felhasználóval történő kapcsolattartás keretében azzal rendelkezik, az üzletszabályzat módosításáról szóló közérthető tájékoztatót (kivonatot) a felhasználó elektronikus levélcímére is köteles megküldeni** a jelen döntés közlésétől számított **15 napon belül**.

5. Az Ügyfél az üzletszabályzatát **évente köteles felülvizsgálni**. Az üzletszabályzat felülvizsgálatának ki kell terjednie a jogszabályok és a kapcsolódó szabályzatok változására és az Ügyfél által alkalmazott működési gyakorlatból eredő változásokra, valamint szerződéses rendszerekre. Ha a felülvizsgálat során az Ügyfél megállapítja, hogy a változás a jóváhagyott üzletszabályzat tartalmát lényegesen érinti, köteles a módosítást átvezetni, és a változásokkal egységes szerkezetbe foglalt üzletszabályzat tervezetét haladéktalanul benyújtani a Hivatalhoz jóváhagyásra.

A jóváhagyott és záradékolt, mellékleteivel egységes szerkezetbe foglalt üzletszabályzat jelen határozat elválaszthatatlan részét képezi, és az Ügyfél mindenkor hatályos víziközmű-szolgáltatói engedélyével együtt érvényes.

Az Ügyfél a közigazgatási hatósági eljárás lefolytatásáért fizetendő igazgatási szolgáltatási díjat (100 000 Ft) a Hivatalnak megfizette.

A határozat ellen közigazgatási per indítható a határozat közlésétől (átvételétől) számított 30 (harminc) napon belül. A keresetlevelet a Fővárosi Törvényszéknek címezve a Hivatalhoz kell benyújtani az elektronikus ügyintézés szabályainak megfelelő űrlapon keresztül, amely a következő helyen érhető el:

https://magyarorszag.hu/szuf_fooldal#ugyleiras.d50be8b3-ae75-446e-8f51-aae40fea393b

A keresetlevél benyújtásának a közigazgatási cselekmény hatályosulására halasztó hatálya nincs. A Fővárosi Törvényszék előtti perben kötelező a jogi képviselet. Ha a keresetlevélben az Ügyfél nem kérte tárgyalás tartását, és azt a bíróság sem tartja szükségesnek, a bíróság az ügy érdemében tárgyaláson kívül határoz. A közigazgatási ügyekben eljáró bíróság – az ügy érdemére ki nem ható eljárási szabály megsértésének kivételével – jogszabálysértés megállapítása esetén a közigazgatási cselekményt megsemmisíti, vagy hatályon kívül helyezi és szükség esetén a hatóságot új eljárásra kötelezi. A határozatot a bíróság nem változtathatja meg. A teljes személyes illetékmentességben nem részesülők számára a közigazgatási per illetéke 30 000 Ft, melynek előzetes megfizetése alól jövedelmi és vagyoni viszonyaikra tekintet nélkül mentesülnek a felek.

A Hivatal a véglegessé vált határozatát a honlapján közhírré teszi.

INDOKOLÁS

Az Ügyfél 2022. november 14. napján elektronikus úton érkezett kérelmére a Hivatal a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény (a továbbiakban: Vksztv.) 47. § (1) bekezdése, valamint a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Vhr.) 89. §-a alapján **víziközmű-szolgáltató üzletszabályzata módosításának jóváhagyására irányuló eljárást** indított.

A Hivatal legutóbb a VHSFO/600-6/2022 iktatószámú, 2022. szeptember 28. napján véglegessé vált döntésével hagyta jóvá 3 évre az Ügyfél üzletszabályzatát.

A Vhr. 89. § (2) bekezdése alapján a jóváhagyásra benyújtandó üzletszabályzatra vonatkozó szabályokat és kötelező tartalmi elemeket a Vhr. 7. melléklete tartalmazza.

Az Ügyfél az üzletszabályzat módosításának jóváhagyására vonatkozó beadványához az alábbi csatolmányokat mellékelte:

- az üzletszabályzat módosításának jóváhagyása iránti szöveges kérelmet,
- a Hivatal által előírt elektronikus űrlapot,
- 1 példány korrektúrázott üzletszabályzatot (szerkeszthető formában),
- 1 példány üzletszabályzatot (szerkeszthető formában),
- 1 példány üzletszabályzatot (nem szerkeszthető formában),
- az igazgatási szolgáltatási díj átutalását igazoló dokumentum másolati példányát,
- az üzletszabályzat Ügyfél honlapján történő közzétételét követő egyeztetések eredményét tanúsító jegyzőkönyvet.

A Hivatalhoz benyújtott iratanyag vizsgálatát követően a Hivatal megállapította, hogy az üzletszabályzat bizonyos részei módosításra, kiegészítésre szorulnak, illetve meghatározott esetekben a tervezett módosításokra okot adó körülményeket részletesen be kell mutatni, ezért a Hivatal a VSFO/34-2/2022 iktatószámú végzésében (a továbbiakban: Végzés) felhívta az Ügyfelet, hogy a tényállás tisztázása keretében ismertesse a hiányzó információkat, valamint vizsgálja felül és szükség szerint módosítsa az üzletszabályzat tervezetét.

A fentieket követően az Ügyfél a 2023. január 5. napján benyújtott, majd 2023. január 18. napján megfelelően kiegészített beadványával eleget tett a Végzésben foglalt felhívásoknak.

A Vhr. 89. § (3) bekezdésében foglaltak szerint a víziközmű-szolgáltató az üzletszabályzat tervezetének honlapon történő közzétételét követően legalább 20 napos véleményezési határidőt köteles biztosítani.

A Vhr. 89. § (4) és (5) bekezdése értelmében a kérelemhez mellékelni kell a víziközmű-szolgáltató által a szabályzat kidolgozásánál el nem fogadott észrevételeket, továbbá az ezekről lefolytatott egyeztetések jegyzőkönyvét is. A Hivatal a jóváhagyási eljárás keretében a fennmaradt vitás kérdésekben is dönt.

A kérelemben foglaltak szerint az üzletszabályzat tervezetét 2022. október 10. napjától 2022. október 30. napjáig helyezte el az Ügyfél a honlapján véleményezés céljából, melyre azonban nem érkezett észrevétel a nyitva álló határidő alatt, így nem volt olyan vitás kérdés, amellyel kapcsolatban a Hivatalnak döntenie kellett volna.

A bemutatott információk, illetve a Végzésben foglalt felhívás nyomán végrehajtott módosítások alapján megállapítható, hogy az üzletszabályzat módosítás megfelel a Vksztv., a Vhr., illetve a további vonatkozó jogszabályok jelenleg hatályos előírásainak, ezért a Hivatal a rendelkező részben foglaltak szerint döntött és az üzletszabályzat módosítását jóváhagyta.

Az Ügyfél a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal igazgatási szolgáltatási díjainak mértékéről, valamint az igazgatási szolgáltatási, a felügyeleti díjak és egyéb bevételek beszedésére, kezelésére, nyilvántartására és visszatérítésére vonatkozó szabályokról szóló 1/2014. (III. 4.) MEKH rendelet (a továbbiakban: MEKH rendelet) 1. melléklet E) pont 14. alpontja szerinti, az üzletszabályzat módosításának jóváhagyására irányuló eljárás igazgatási szolgáltatási díját, 100 000 forintot 2022. november 11. napján a Hivatal előirányzat-felhasználási keretszámlájára átutalta, valamint a MEKH rendelet 6. § (1) bekezdése szerint csatolta a kérelméhez az igazgatási szolgáltatási díj megfizetéséről szóló bizonylat másolatát.

A Vhr. 89. § (5) bekezdése értelmében a Hivatal az üzletszabályzatot legfeljebb 3 évre jóváhagyja, illetve a jóváhagyást feltételekhez köti.

A Hivatal a jóváhagyott és (elektronikus aláírással) záradékolt, módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt üzletszabályzatot jelen határozattal egyidejűleg megküldi az Ügyfélnek.

A Vksztv. 48. § (1) bekezdés b) pontja, illetve a Vhr. 89. § (7) bekezdése szerint **az Ügyfél az üzletszabályzatát a honlapján köteles közzétenni a Hivatal jóváhagyó határozatának közzétételétől számított 3 napon belül**, ezért a Hivatal a rendelkező részben foglalt előírást tette az üzletszabályzat közzétételére vonatkozóan.

A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (a továbbiakban: Fgytv.) 17/B. § (9) bekezdésének i) és j) pontja alapján az Ügyfélnek **az üzletszabályzatát, valamint az üzletszabályzat, egyéb általános szerződési feltétel módosításáról szóló közérthető tájékoztatót a honlapjának nyitóoldaláról** közvetlenül elérhető,

tárolható, megjeleníthető és nyomtatható módon ingyenesen **kell hozzáférhetővé tennie.**

A Hivatal felhívja az Ügyfél figyelmét, hogy az Fgytv. 17/B. § (11) bekezdése alapján az üzletszabályzatot **a szövegben való kereshetőség biztosításával**, a hatályos időállapotok elhatárolásával kell hozzáférhetővé tenni 5 évre visszamenőleg.

Az Fgytv. 17/B. § (12) bekezdése értelmében az üzletszabályzat és az általános szerződési feltétel módosításáról szóló közérthető tájékoztatót az Ügyfél az ügyfélszolgálatán is hozzáférhetővé teszi, továbbá – amennyiben az Ügyfél a felhasználókkal történő kapcsolattartás keretében azzal rendelkezik – a felhasználó elektronikus levélcímére is megküldi.

A Vhr. 89. § (8) bekezdésében foglaltak szerint a víziközmű-szolgáltató az üzletszabályzatát évente köteles felülvizsgálni. Az üzletszabályzat felülvizsgálatának ki kell terjednie a jogszabályok és a kapcsolódó szabályzatok változására és a víziközmű-szolgáltató által alkalmazott működési gyakorlatból eredő változásokra, valamint szerződéses rendszerekre. Ha a felülvizsgálat során a víziközmű-szolgáltató megállapítja, hogy a változás a jóváhagyott üzletszabályzat tartalmát lényegesen érinti, köteles a módosítást átvezetni, és a változásokkal egységes szerkezetbe foglalt üzletszabályzat tervezetét haladéktalanul benyújtani a Hivatalhoz jóváhagyásra.

A Vhr. 20. § (2) bekezdés a) pontja alapján az Ügyfél – Hivatal által jóváhagyott és egységes szerkezetbe foglalt – üzletszabályzata a víziközmű-szolgáltatói engedély mellékletét képezi, ezért jelen határozat kizárólag az Ügyfél mindenkor hatályos víziközmű-szolgáltatói engedélyével együtt érvényes.

Az Ügyfél a Hivatal 4076/2016. számú határozata alapján víziközmű-szolgáltatói engedéllyel rendelkezik.

A határozat a fent hivatkozott jogszabályokon, valamint az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény (a továbbiakban: Ákr.) 80. § (1) bekezdésén és 81. § (1) bekezdésén alapul.

A határozat az Ákr. 82. § (1) bekezdése és 85. § (5) bekezdése alapján a közlés napján véglegessé válik. A véglegessé vált, záradékkal ellátott határozatot a Vksztv. 3. § (7) bekezdése és az Ákr. 89. § (1) bekezdése alapján a Hivatal a honlapján közhírré teszi. Az Ügyfél a határozatról hiteles másolatot kérhet.

A fellebbezés lehetőségét az Ákr. 116. § (1) bekezdése és (4) bekezdésének a) pontja zárja ki. A véglegessé vált határozat elleni közigazgatási per megindításának lehetőségét az Ákr. 112. §-a és 114. § (1) bekezdése biztosítja. A Fővárosi Törvényszék kizárólagos illetékességét a közigazgatási perrendtartásról szóló 2017.

évi I. törvény (a továbbiakban: Kp.) 13. § (3) bekezdésének aa) alpontja állapítja meg. A keresetlevél benyújtásának helyét és idejét a Kp. 39. § (1) bekezdése határozza meg. A kötelező jogi képviseletre, a tárgyalás tartására, valamint a bíróság döntésére vonatkozó tájékoztatás a Kp. 27. § (1) bekezdés b) pontján, 77. § (1)-(2) bekezdésén és 89. § (1) bekezdés b) pontján alapul.

A Kp. 39. § (6) bekezdése szerint a keresetlevél benyújtásának a közigazgatási cselekmény hatályosulására halasztó hatálya nincsen. A döntést a Kp. 90. § (1) bekezdés b) pontja alapján nem változtathatja meg a bíróság. A közigazgatási jogvita elbírálása iránti közigazgatási per illetékének mértékét és az illetékfeljegyzési jogot az illetékekről szóló 1990. évi XCIII. törvény 45/A. § (1) bekezdése és 62. § (1) bekezdés h) pontja írja elő. A keresetlevél benyújtásához szükséges űrlap alkalmazásával kapcsolatos tájékoztatás az elektronikus ügyintézés részletszabályairól szóló 451/2016. (XII. 19.) Korm. rendelet 17. § (1) bekezdésén, valamint a Kp. 48. § (1) bekezdés l) pontján alapul.

A Hivatal feladat- és hatáskörét a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalról szóló 2013. évi XXII. törvény (a továbbiakban: MEKH tv.) 3. § (2) bekezdés e) pontja, továbbá a Vksztv. 3. § (1) bekezdése, illetékességét a MEKH tv. 5/D. § (2) bekezdése határozza meg. Az eljárás speciális szabályait a MEKH tv. és a Vksztv. tartalmazza.

Kelt: Budapest, az elektronikus bélyegző szerint.

dr. Juhász Edit

elnök

nevében és megbízásából:

dr. Szalóki Szilvia

víziközmű-szolgáltatásért és hulladékgazdálkodásért
felelős elnökhelyettes

A határozat melléklete:

1 pld. üzletszabályzat (elektronikus aláírással záradékolva)

Kapják:

1./ DMRV Zrt.

(1 példány, elektronikus úton)

2./ Hivatal, irattár

(1 példány)