

Ügyiratszám: VSFO/515-5/2023
Hivatkozási szám: DMRV-UKK/044186/002/2023
Ügyintéző: dr. Dudás Attila
Tel.: 459-7697
Fax: 459-7766
E-mail: vizikoizmu@mekh.hu

Tárgy: üzletszabályzat módosításának jóváhagyása

A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52., a továbbiakban: Hivatal) a **DMRV Duna Menti Regionális Vízmű Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (székhely: 2600 Vác, Kodály Zoltán út 3.; képviseli: Imre Borbála ügyfélkapcsolat vezető és Szűcsné Koncz Katalin támogatási osztályvezető; a továbbiakban együtt: Ügyfél) által benyújtott kérelemre indult üzletszabályzat módosításának jóváhagyására irányuló eljárásban meghozta a következő

H A T Á R O Z A T O T .

A Hivatal az Ügyfél **üzletszabályzatának** (a Hivatalhoz 2023. július 26. napján érkezett, „19. kiadás” megjelölésű) **egységes szerkezetbe foglalt módosítását**

jóváhagyja

az alábbi előírásokkal.

1. A Hivatal az Ügyfél üzletszabályzatát jelen döntéssel **3 évre hagyja jóvá.**
2. Az Ügyfél köteles az üzletszabályzatát **a közléstől számított 3 napon belül közzétenni a honlapjának nyitóoldaláról közvetlenül elérhetően, a szövegben való kereshetőség biztosításával.**
3. Az Ügyfél a jelen döntéssel jóváhagyott üzletszabályzatát **köteles 5 évig a honlapon megőrizni**, a későbbi módosítások tekintetében a hatályos időállapotok elhatárolásával.
4. Az Ügyfél a jelen döntéssel jóváhagyott **üzletszabályzat módosításáról szóló közérthető tájékoztatót** (kivonatot) köteles a közléstől számított **15 napon belül**

hozzáférhetővé tenni az ügyfélszolgálatán, valamint a honlapján, annak nyitóoldaláról közvetlenül elérhető, tárolható, megjeleníthető és nyomtatható módon, legalább 3 hónapon keresztül. Amennyiben az Ügyfél a felhasználóval történő kapcsolattartás keretében azzal rendelkezik, az üzletszabályzat módosításáról szóló közérthető tájékoztatót (kivonatot) a felhasználó elektronikus levélcímére is köteles megküldeni a jelen döntés közlésétől számított **15 napon belül.**

5. Az Ügyfél az üzletszabályzatát **évente köteles felülvizsgálni.** Az üzletszabályzat felülvizsgálatának ki kell terjednie a jogszabályok és a kapcsolódó szabályzatok változására és az Ügyfél által alkalmazott működési gyakorlatból eredő változásokra, valamint szerződéses rendszerekre. Ha a felülvizsgálat során az Ügyfél megállapítja, hogy a változás a jóváhagyott üzletszabályzat tartalmát lényegesen érinti, köteles a módosítást átvezetni, és a változásokkal egységes szerkezetbe foglalt üzletszabályzat tervezetét haladéktalanul benyújtani a Hivatalhoz jóváhagyásra. Ha a felülvizsgálat alapján nem indokolt az üzletszabályzat módosítása, a víziközmű-szolgáltató erről elektronikus úton köteles tájékoztatni a Hivatalt.

A jóváhagyott és záradékolt üzletszabályzat jelen határozat elválaszthatatlan részét képezi, és az Ügyfél mindenkor hatályos víziközmű-szolgáltatói engedélyével együtt érvényes.

Az Ügyfél a közigazgatási hatósági eljárás lefolytatásáért fizetendő igazgatási szolgáltatási díjat (100 000 Ft) a Hivatalnak megfizette.

A határozat ellen közigazgatási per indítható a határozat közlésétől (átvételétől) számított 30 (harminc) napon belül. A keresetlevelet a Fővárosi Törvényszéknek címezve a Hivatalhoz kell benyújtani az elektronikus ügyintézés szabályainak megfelelő űrlapon keresztül, amely a következő helyen érhető el:

https://magyarorszag.hu/szuf_fooldal#ugyleiras.d50be8b3-ae75-446e-8f51-aae40fea393b

A keresetlevél benyújtásának a közigazgatási cselekmény hatályosulására halasztó hatálya nincs. A Fővárosi Törvényszék előtti perben kötelező a jogi képviselő. Ha a keresetlevélben az Ügyfél nem kérte tárgyalás tartását, és azt a bíróság sem tartja szükségesnek, a bíróság az ügy érdemében tárgyaláson kívül határoz. A közigazgatási ügyekben eljáró bíróság – az ügy érdemére ki nem ható eljárási szabály megsértésének kivételével – jogszabálysértés megállapítása esetén a közigazgatási cselekményt megsemmisíti, vagy hatályon kívül helyezi és szükség esetén a hatóságot új eljárásra kötelezi. A határozatot a bíróság nem változtathatja meg. A teljes személyes illetékmentességben nem részesülők számára a közigazgatási per illetéke

30 000 Ft, melynek előzetes megfizetése alól jövedelmi és vagyoni viszonyaikra tekintet nélkül mentesülnek a felek.

A Hivatal a véglegessé vált határozatát a honlapján közhírré teszi.

INDOKOLÁS

Az Ügyfél 2023. június 21. napján elektronikus úton érkezett kérelmére a Hivatal a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény (a továbbiakban: Vksztv.) 47. § (1) bekezdése, valamint a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Vhr.) 89. §-a alapján **víziközmű-szolgáltató üzletszabályzata módosításának jóváhagyására irányuló eljárást** indított.

A Hivatal legutóbb a VSFO/20-4/2023 iktatószámú, 2023. január 20. napján véglegessé vált döntésével hagyta jóvá 3 évre az Ügyfél üzletszabályzatát.

A Vhr. 89. § (2) bekezdése alapján a jóváhagyásra benyújtandó üzletszabályzatra vonatkozó szabályokat és kötelező tartalmi elemeket a Vhr. 7. melléklete tartalmazza.

Az Ügyfél az üzletszabályzat módosításának jóváhagyására vonatkozó beadványához az alábbi csatolmányokat mellékelte:

- az üzletszabályzat módosításának jóváhagyása iránti szöveges kérelmet,
- 1 példány korrektúrázott üzletszabályzatot (szerkeszthető formában),
- 1 példány üzletszabályzatot (szerkeszthető formában),
- 1 példány üzletszabályzatot (nem szerkeszthető formában),
- az üzletszabályzat Ügyfél honlapján történő előzetes közzétételét tanúsító dokumentumot,
- az igazgatási szolgáltatási díj átutalását igazoló dokumentum másolati példányát.

A tárgyi kérelem és a csatolt dokumentáció áttekintése során megállapítást nyert, hogy az Ügyfél az üzletszabályzat „13. számú - *Felügyeleti szervek elérhetőségei*” megnevezésű mellékletében megjelölt szervezetek elérhetőségi adatait, valamint az üzletszabályzat „15. számú – *A víziközmű-szolgáltató által külön díj ellenében végzett, alapszolgáltatáson túli kiegészítő szolgáltatások köre és az alkalmazott díjak*” megnevezésű mellékletében rögzített egyes díjakat módosította.

A benyújtott iratanyag vizsgálatát követően megállapította a Hivatal, hogy a tervezett módosításokkal kapcsolatos körülményeket részletesen be szükséges mutatni, ezért a Hivatal a VSFO/515-2/2023 iktatószámú végzésében (a továbbiakban: Végzés) felhívta az Ügyfelet, hogy ismertesse a hiányzó információkat.

Az Ügyfél a 2023. július 19. napján benyújtott, majd 2023. július 26. napján megfelelően kiegészített beadványával eleget tett a Végzésben foglalt – tényállás tisztázásra irányuló – felhívásoknak.

A Vhr. 89. § (3) bekezdésében foglaltak szerint a víziközmű-szolgáltató az üzletszabályzat tervezetének honlapon történő közzétételét követően legalább 20 napos véleményezési határidőt köteles biztosítani.

A Vhr. 89. § (4) és (5) bekezdése értelmében a közzétételről szóló hitelt érdemlő igazolással együttesen a kérelemhez mellékelni kell a víziközmű-szolgáltató által a szabályzat kidolgozásánál el nem fogadott észrevételeket, továbbá az ezekről lefolytatott egyeztetések jegyzőkönyvét is. A Hivatal a jóváhagyási eljárás keretében a fennmaradt vitás kérdésekben is dönt.

A kérelemben foglaltak szerint az üzletszabályzat tervezetét 2023. május 31. napjától 2023. június 21. napjáig helyezte el az Ügyfél a honlapján véleményezés céljából, melyre azonban nem érkezett észrevétel a nyitva álló határidő alatt, így nem volt olyan vitás kérdés, amellyel kapcsolatban a Hivatalnak döntenie kellett volna.

A kérelem vizsgálata során megállapítást nyert továbbá, hogy az üzletszabályzat előzetes véleményezésre (2023. május 31. napján) való közzétételét követően hatályba lépett a Vksztv. (2023. június 10. napján) és a Vhr. (2023. június 21. napján) jelentősebb módosítása is.

Tekintettel arra, hogy a kérelem benyújtását megelőzően, illetve azzal egyidejűleg (ugyanakkor az üzletszabályzat előzetes felhasználói véleményezésre történő közzétételét követően) lépett hatályba a Vksztv, és a Vhr. egyes előírásainak megváltozott szövegváltozata, amelyek számos, a víziközmű-szolgáltatással, illetve a közszolgáltatással összefüggő előírást érintenek, a Hivatal a Végzésben felhívta az Ügyfelet, hogy nyújtsa be az üzletszabályzat – Vhr. 89. § (8) bekezdése szerinti – felülvizsgálatával kapcsolatos nyilatkozatát.

A fentiekkel kapcsolatban az Ügyfél előadta, hogy az üzletszabályzat átfogó felülvizsgálata (a jelen eljárásra irányuló kérelem benyújtását követően) megkezdődött és az elmúlt időszak gyakorlatához igazodva – a többi többségi állami tulajdonban álló víziközmű-szolgáltatóval egyeztetve, a szabályozást összehangolva – kerül szükség szerint átvezetésre a vonatkozó jogszabályi előírások módosítása az üzletszabályzaton, melynek jóváhagyását külön eljárásban fogja kérelmezni az Ügyfél a Hivataltól.

A Hivatalhoz benyújtott dokumentumok és – a Végzésben foglalt felhívás nyomán bemutatott – információk alapján megállapítható, hogy az üzletszabályzat módosítása összhangban van a Vksztv., a Vhr., illetve a további vonatkozó jogszabályok

előírásaival, ezért a Hivatal a rendelkező részben foglaltak szerint döntött és az üzletszabályzat módosítását jóváhagyta.

Az Ügyfél a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal igazgatási szolgáltatási díjainak mértékéről, valamint az igazgatási szolgáltatási, a felügyeleti díjak és egyéb bevételek beszedésére, kezelésére, nyilvántartására és visszatérítésére vonatkozó szabályokról szóló 1/2014. (III. 4.) MEKH rendelet (a továbbiakban: MEKH rendelet) 1. melléklet E) pont 14. alpontja szerinti, az üzletszabályzat módosításának jóváhagyására irányuló eljárás igazgatási szolgáltatási díját, 100 000 forintot 2023. június 20. napján a Hivatal előírászat-felhasználási keretszámlájára átutalta, valamint a MEKH rendelet 6. § (1) bekezdése szerint csatolta a kérelméhez az igazgatási szolgáltatási díj megfizetéséről szóló bizonylat másolatát.

A Vhr. 89. § (5) bekezdése értelmében a Hivatal az üzletszabályzatot legfeljebb 3 évre jóváhagyja, illetve a jóváhagyást feltételekhez köti.

A Hivatal a jóváhagyott és (elektronikus aláírással) záradékolt, módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt üzletszabályzatot jelen határozattal egyidejűleg megküldi az Ügyfélnek.

A Vksztv. 48. § (1) bekezdés b) pontja, illetve a Vhr. 89. § (7) bekezdése szerint **az Ügyfél az üzletszabályzatát a honlapján köteles közzétenni a Hivatal jóváhagyó határozatának közzétételétől számított 3 napon belül**, ezért a Hivatal a rendelkező részben foglalt előírást tette az üzletszabályzat közzétételére vonatkozóan.

A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (a továbbiakban: Fgytv.) 17/B. § (9) bekezdésének i) és j) pontja alapján az Ügyfélnek **az üzletszabályzatát, valamint az üzletszabályzat**, egyéb általános szerződési feltétel **módosításáról szóló közérthető tájékoztatót a honlapjának nyitóoldaláról** közvetlenül elérhető, tárolható, megjeleníthető és nyomtatható módon ingyenesen **kell hozzáférhetővé tennie**.

A Hivatal felhívja az Ügyfél figyelmét, hogy az Fgytv. 17/B. § (11) bekezdése alapján az üzletszabályzatot **a szövegben való kereshetőség biztosításával**, a hatályos időállapotok elhatárolásával kell hozzáférhetővé tenni 5 évre visszamenőleg.

Az Fgytv. 17/B. § (12) bekezdése értelmében az üzletszabályzat és az általános szerződési feltétel módosításáról szóló közérthető tájékoztatót az Ügyfél az ügyfélszolgálatán is hozzáférhetővé teszi, továbbá – amennyiben az Ügyfél a felhasználókkal történő kapcsolattartás keretében azzal rendelkezik – a felhasználó elektronikus levélcímére is megküldi.

A Vhr. 89. § (8) bekezdésében foglaltak szerint a víziközmű-szolgáltató az üzletszabályzatát évente felülvizsgálja. Az üzletszabályzat felülvizsgálatának ki kell terjednie a jogszabályok és a kapcsolódó szabályzatok változására és a víziközmű-szolgáltató által alkalmazott működési gyakorlatból eredő változásokra, valamint szerződéses rendszerekre. **Ha a felülvizsgálat során a víziközmű-szolgáltató megállapítja, hogy a változás a jóváhagyott üzletszabályzat tartalmát lényegesen érinti, a módosítást átvezeti, és a változásokkal egységes szerkezetbe foglalt üzletszabályzat tervezetét haladéktalanul benyújtja a Hivatalhoz,** amely a Vhr.-ben foglaltak szerint dönt annak jóváhagyásáról. **Ha a felülvizsgálat alapján nem indokolt az üzletszabályzat módosítása, a víziközmű-szolgáltató erről elektronikus úton tájékoztatja a Hivatalt.**

A Vhr. 20. § (2) bekezdés a) pontja alapján az Ügyfél – Hivatal által jóváhagyott és egységes szerkezetbe foglalt – üzletszabályzata a víziközmű-szolgáltatói engedély mellékletét képezi, ezért jelen határozat kizárólag az Ügyfél mindenkor hatályos víziközmű-szolgáltatói engedélyével együtt érvényes.

Az Ügyfél a Hivatal 4076/2016. számú határozata alapján víziközmű-szolgáltatói engedéllyel rendelkezik.

A határozat a fent hivatkozott jogszabályokon, valamint az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény (a továbbiakban: Ákr.) 80. § (1) bekezdésén és 81. § (1) bekezdésén alapul. A határozat az Ákr. 82. § (1) bekezdése és 85. § (5) bekezdése alapján a közlés napján véglegessé válik.

A véglegessé vált, záradékkal ellátott határozatot a Vksztv. 3. § (7) bekezdése és az Ákr. 89. § (1) bekezdése alapján a Hivatal a honlapján közhírré teszi. Az Ügyfél a határozatról hiteles másolatot kérhet.

A fellebbezés lehetőségét az Ákr. 116. § (1) bekezdése és (4) bekezdésének a) pontja zárja ki. A véglegessé vált határozat elleni közigazgatási per megindításának lehetőségét az Ákr. 112. §-a és 114. § (1) bekezdése biztosítja.

A Fővárosi Törvényszék kizárólagos illetékességét a közigazgatási perrendtartásról szóló 2017. évi I. törvény (a továbbiakban: Kp.) 13. § (3) bekezdésének aa) alpontja állapítja meg. A keresetlevél benyújtásának helyét és idejét a Kp. 39. § (1) bekezdése határozza meg. A kötelező jogi képviselőre, a tárgyalás tartására, valamint a bíróság döntésére vonatkozó tájékoztatás a Kp. 27. § (1) bekezdés b) pontján, 77. § (1)-(2) bekezdésén és 89. § (1) bekezdés b) pontján alapul.

A Kp. 39. § (6) bekezdése szerint a keresetlevél benyújtásának a közigazgatási cselekmény hatályosulására halasztó hatálya nincsen. A döntést a Kp. 90. § (3) bekezdés d) pontja, valamint a Vksztv. 4. § (1) bekezdése alapján nem változtathatja meg a bíróság.

A közigazgatási jogvita elbírálása iránti közigazgatási per illetékének mértékét és az illetékfeljegyzési jogot az illetékekről szóló 1990. évi XCIII. törvény 45/A. § (1) bekezdése és 62. § (1) bekezdés h) pontja írja elő. A keresetlevél benyújtásához szükséges űrlap alkalmazásával kapcsolatos tájékoztatás az elektronikus ügyintézés részletszabályairól szóló 451/2016. (XII. 19.) Korm. rendelet 17. § (1) bekezdésén, valamint a Kp. 48. § (1) bekezdés l) pontján alapul.

A Hivatal feladat- és hatáskörét a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalról szóló 2013. évi XXII. törvény (a továbbiakban: MEKH tv.) 3. § (2) bekezdés e) pontja, továbbá a Vksztv. 3. § (1) bekezdése, illetékességét a MEKH tv. 5/D. § (2) bekezdése határozza meg. Az eljárás speciális szabályait a MEKH tv. és a Vksztv. tartalmazza.

Kelt: Budapest, az elektronikus bélyegző szerint.

dr. Juhász Edit

elnök

nevében és megbízásából:

dr. Szalóki Szilvia

víziközmű-szolgáltatásért és hulladékgazdálkodásért
felelős elnökhelyettes

A határozat melléklete:

1 pld. üzletszabályzat (elektronikus aláírással záradékolva)

Kapják:

- | | |
|---|--|
| 1./ DMRV Duna Menti Regionális Vízmű Zrt. | (1 példány elektronikus úton, 166791756) |
| 2./ Hivatal, irattár | (1 példány) |