

Személyesen, telefonon, írásban (postai, e-mail) intézhető ügytípusok:

Kód csoport	Kódcsoport megnevezés	Kód	Kód megnevezés
1	Információ	1	Műszaki terület
1	Információ	2	Szolgáltatás, értékesítés
2	Értékesítési ügyintézés	1	Számlázás
2	Értékesítési ügyintézés	2	Leolvasás
2	Értékesítési ügyintézés	3	Folyószámla
2	Értékesítési ügyintézés	4	Műszaki ügy
2	Értékesítési ügyintézés	5	Közérdekű bejelentés
2	Értékesítési ügyintézés	6	Mérőállás bejelentés
2	Értékesítési ügyintézés	7	Házi ivóvízhálózat meghibásodás
2	Értékesítési ügyintézés	8	Szabálytalan vételezés
2	Értékesítési ügyintézés	9	Nyomtatványok, egyéb engedélyek
3	Szerződéses ügyintézés	1	Szolgáltatás létesítése
3	Szerződéses ügyintézés	2	Szolg. megszüntetése
3	Szerződéses ügyintézés	3	Tulajdonos / bérlő változás
3	Szerződéses ügyintézés	4	Szüneteltetés
3	Szerződéses ügyintézés	5	Közműfejlesztés
3	Szerződéses ügyintézés	6	Szolgáltatás visszaállítása
3	Szerződéses ügyintézés	7	Eltérő számlafogadó
3	Szerződéses ügyintézés	8	Védendő státusz
3	Szerződéses ügyintézés	9	Adatmódosítás
6	Reklamáció/Panasz	1	Számla
6	Reklamáció/Panasz	2	Folyószámla
6	Reklamáció/Panasz	3	Méréssel kapcsolatos
6	Reklamáció/Panasz	4	Szolgáltatás minőségére vonatkozó
6	Reklamáció/Panasz	5	Műszaki
6	Reklamáció/Panasz	6	Károkozással kapcsolatos
6	Reklamáció/Panasz	7	Leolvasással - Elszámolással kapcsolatos
6	Reklamáció/Panasz	8	Hátralékkezeléssel kapcsolatos
6	Reklamáció/Panasz	9	Szerződéskötés és felmondás
6	Reklamáció/Panasz	10	Szabálytalan vételezéssel kapcsolatos

Az elektronikusan online felületen intézhető ügytípusok:	
-	Regisztrációval intézhető folyamatok
	<input type="radio"/> Értesítési cím módosítása
	<input type="radio"/> Névjavítás (csak névelírás)
	<input type="radio"/> Mérőállás rögzítés
	<input type="radio"/> Számla megtekintés
	<input type="radio"/> Számlamásolat kérése
	<input type="radio"/> Bankkártyás fizetés
	<input type="radio"/> Közbenső elszámolás kérése
	<input type="radio"/> Csatornadíj jóváírás kérése
	<input type="radio"/> Locsolási kedvezmény igénylés kérése
	<input type="radio"/> Fizetés- és követelés igazolás kiállítása (0-s igazolás és tartozás elismerés)
	<input type="radio"/> Szolgáltatási nyilatkozat kérése (közműnyilatkozat)
	<input type="radio"/> Részátalány módosítása
-	Regisztráció nélkül intézhető folyamatok:
	<input type="radio"/> Tulajdonos és bérlő változás bejelentése
	<input type="radio"/> Értesítési cím módosítása
	<input type="radio"/> Névjavítás (csak névelírás)
	<input type="radio"/> Felmondott szerződés újrakötése
	<input type="radio"/> Mérőállás rögzítés
	<input type="radio"/> Részletfizetési megállapodás
	<input type="radio"/> Fizetési haladék kérése
	<input type="radio"/> Számlázás szüneteltetés kérése
	<input type="radio"/> Számlamásolat kérése
	<input type="radio"/> Közbenső elszámolás kérése
	<input type="radio"/> Csatornadíj jóváírás kérése
	<input type="radio"/> Locsolási kedvezmény igénylés kérése

<ul style="list-style-type: none">○ Fizetés- és követelés igazolás kiállítása (0-s igazolás és tartozás elismerés)
<ul style="list-style-type: none">○ Szolgáltatási nyilatkozat kérése (közműnyilatkozat)
<ul style="list-style-type: none">○ Részátalány módosítása
<ul style="list-style-type: none">○ Plombálás kérése
<ul style="list-style-type: none">○ Vízmérőcsere kérése
<ul style="list-style-type: none">○ Vízbekötés igénylése
<ul style="list-style-type: none">○ Csatornabekötés igénylése
<ul style="list-style-type: none">○ Vízzolgáltatás szüneteltetése
<ul style="list-style-type: none">○ Mellékmérő megszüntetése
<ul style="list-style-type: none">○ Átalány megszüntetése (mérőóra bekötés)
<ul style="list-style-type: none">○ Szerkezeti vizsgálat
<ul style="list-style-type: none">○ Helyszíni kontroll megrendelése