

Üzletszabályzat fejezete	Eredeti szöveg	Módosított szöveg
III. FOGLALMMEGHATÁROZÁSOK		
III. fejezet	Átadási vízmérő	Átadási vízmérő
	Víziközmű-szolgáltatók között a mennyiségi elszámolás mérésére szolgáló, az átadási ponton beépített ivóvízmérő.	Víziközmű-szolgáltatók között a mennyiségi elszámolás mérésére szolgáló, az átadási ponton az átvevő által beépített ivóvízmérő.
	Házi ivóvízhálózat	Házi ivóvízhálózat
III. fejezet	A felhasználási hely ivóvízfogyasztását biztosító – az ingatlan alkotórészét képező – vezeték, amely a vízkivételi helyekig szállítja a vizet, valamint annak kiegészítő elemei (így különösen vízmérő berendezés elhelyezésére szolgáló akna).	A felhasználási hely ivóvízfogyasztását biztosító – az ingatlan alkotórészét képező – vezeték, amely a vízkivételi helyekig szállítja a vizet, valamint annak kiegészítő elemei (így különösen vízmérő berendezés elhelyezésére szolgáló akna és a fogyasztói csap).
III. fejezet	Ivóvíz	Ivóvíz
	Az ivóvíz minőségi követelményekről és az ellenőrzés rendjéről szóló 201/2001 (X.25.) Korm. rendelet 1. számú mellékletében meghatározott minőségű víz.	Az ivóvíz minőségi követelményekről és az ellenőrzés rendjéről szóló 201/2001 (X.25.) 5/2023. (I. 12.) Korm. rendelet 1. számú mellékletében meghatározott minőségű víz.
III. fejezet	A nem lakossági felhasználó az adott felhasználási helyen a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetésével a megvásárolt közműfejlesztési kvóta erejéig válik jogosulttá a szolgáltatás igénybevételére. A víziközmű-szolgáltatási ágazatokra megállapított közműfejlesztési kvóták nem válthatók át egymásba. A közműfejlesztési kvóta vagyoni értékű jogot testesít meg.	Közműfejlesztési kvóta A nem lakossági felhasználó az adott felhasználási helyen a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetésével a megvásárolt közműfejlesztési kvóta erejéig válik jogosulttá a szolgáltatás igénybevételére. A víziközmű-szolgáltatási ágazatokra megállapított közműfejlesztési kvóták nem válthatók át egymásba. A közműfejlesztési kvóta vagyoni értékű jogot testesít meg.
III. fejezet	Panasz	Panasz
	A panasz olyan írásban, személyesen szóban vagy telefonon tett megkeresés, amely egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul, és elintézése nem tartozik más – így különösen bírósági, közigazgatási – eljárás hatálya alá. A panasz javaslatot is tartalmazhat.	A panasz olyan felhasználó által a víziközmű-szolgáltatóval kapcsolatban írásban, személyesen szóban, telefonon keresztül, vagy az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvényben meghatározott elektronikus formában előterjesztett beadvány, megkeresés, amely egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul. és elintézése nem tartozik más – így különösen bírósági, közigazgatási – eljárás hatálya alá. A panasz javaslatot is tartalmazhat.
III. fejezet	Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás	Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás
	A nem lakossági Felhasználó a víziközmű-szolgáltatóval kötött szerződésben foglaltak szerint a víziközmű-szolgáltató részére víziközmű-fejlesztési hozzájárulást fizet közszolgáltatási szerződéses jogviszony esetében a felhasználási helyen biztosítandó szolgáltatási kapacitásért, a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlanhoz biztosított kapacitás általa kezdeményezett bővítéséért, a víziközmű-szolgáltatás minőségének (a víz minőségi paramétereinek) általa igényelt emelése esetében, továbbá az új bekötés megvalósítását megelőzően, ha a bekötés a nem lakossági felhasználó által, nem továbbértékesítésre épített újépítésű lakás víziközmű-szolgáltatását szolgálja. A	A nem lakossági Felhasználó és a víziközmű-szolgáltatóba bekapcsolódni kívánó személy a víziközmű-szolgáltatóval kötött szerződésben foglaltak szerint a víziközmű-szolgáltató részére víziközmű-fejlesztési hozzájárulást fizet közszolgáltatási szerződéses jogviszony esetében a felhasználási helyen biztosítandó szolgáltatási kapacitásért, a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlanhoz biztosított kapacitás általa kezdeményezett bővítéséért, a víziközmű-szolgáltatás minőségének (a víz minőségi paramétereinek) általa igényelt emelése esetében, továbbá az új bekötés megvalósítását megelőzően, ha a bekötés a nem lakossági felhasználó által, nem továbbértékesítésre épített újépítésű lakás víziközmű-szolgáltatását szolgálja. A közműfejlesztési kvóta.
III. fejezet	Víziközmű-rendszer	Víziközmű-rendszer
	A víziközművek olyan egybefüggő struktúrája, amely: <ul style="list-style-type: none"> ▪ önállóan, kizárólag egy település ellátását biztosítja (szigetüzem), ▪ önállóan, több település ellátását is szolgálja, 	A víziközművek olyan egybefüggő struktúrája, amely: <ul style="list-style-type: none"> ▪ önállóan, kizárólag egy település ellátását biztosítja (szigetüzem), ▪ önállóan, több település ellátását is szolgálja,
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ átadási pontokkal egyértelműen körülhatárolt, a kapcsolódó szolgáltatás nyújtásával, illetve igénybevételével nyújtását is, vagy kizárólagosan azt biztosítja, ▪ átadási pontokkal egyértelműen körülhatárolt, kapcsolódó szolgáltatással kiegészülve vagy kapcsolódó szolgáltatás nélkül egy vagy több településre nézve közvetlenül vagy közvetve biztosítja a víziközmű-szolgáltatás műszaki feltételeit. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ átadási pontokkal egyértelműen körülhatárolt, kapcsolódó szolgáltatás nyújtásával, illetve igénybevételével egy vagy több településre nézve közvetlenül vagy közvetve biztosítja a víziközmű-szolgáltatás műszaki feltételeit,
VI. fejezet	A Víziközmű-szolgáltató hozzájárulása nélkül megvalósított bekötés	A Víziközmű-szolgáltató hozzájárulása nélkül megvalósított bekötés
	A Víziközmű-szolgáltató hozzájárulása nélkül végzett bekötés esetén az építőt a Víziközmű-szolgáltató a jogkövetkezményekre történő figyelemfelhívással egyidejűleg, a tudomásszerzést követő 5 (öt) napon belül írásban, igazolható módon felszólítja a létesítmény szükség szerinti határidőre történő átalakítására, ha azzal a bekötés műszaki szempontból alkalmassá válik és a víziközmű-szolgáltatás biztosításának egyéb akadályai nincsenek. Amennyiben a Víziközmű-szolgáltató hozzájárulása nélkül végzett bekötés nem tehető műszaki szempontból alkalmassá a víziközmű-szolgáltatás biztosítására, a szabálytalanul kivitelezett bekötővezeték el kell bontani.	Ha olyan víziközmű-bekötés megvalósítására kerül sor, melyet korábban igényeltek, bejelentettek, de ahhoz a Víziközmű-szolgáltató hozzájárulását még nem adta meg, akkor a Víziközmű-szolgáltató hozzájárulása nélkül végzett bekötés esetén az építőt a Víziközmű-szolgáltató a jogkövetkezményekre történő figyelemfelhívással egyidejűleg, a tudomásszerzést követő 5 (öt) napon belül írásban, igazolható módon felszólítja a létesítmény kiviteli vagy megvalósítási terveinek megküldésére, majd ezek alapján esetlegesen szükség szerinti határidőre történő átalakítására, ha azzal a bekötés műszaki szempontból alkalmassá válik és a víziközmű-szolgáltatás biztosításának egyéb akadályai nincsenek. Amennyiben a víziközmű-szolgáltató hozzájárulása nélkül végzett bekötés nem tehető műszaki szempontból alkalmassá a víziközmű-szolgáltatás biztosítására, a szabálytalanul kivitelezett bekötővezeték el kell bontani.
	A szabálytalan közműhasználatra vonatkozó rendelkezések és szabályok az Üzletszabályzat VII./8.2. „A víziközmű-szolgáltatás szabálytalan igénybevétele” c. pontjában kerülnek kifejtésre.	Amennyiben a víziközmű bekötés megvalósítását nem előzte meg igénybejelentés és tervbeadás, akkor az a víziközmű-szolgáltatás illegális igénybevétele jelenti, és a Víziközmű-szolgáltató az Üzletszabályzat VII./8.2.2. „Víziközmű-szolgáltatás illegális igénybevétele” c. fejezetében leírtak szerint jár el.
	A Szolgáltató a fedlapszint alatti szifonszinttel rendelkező felhasználási helyeken keletkezett károkért – a szándékosan okozott károk kivételével – nem vállal felelősséget, függetlenül a beépítés körülményeitől, kivéve, ha arra a Ptk. 6:142.§ vagy a 6:519.§ szerint köteles.	A szolgáltató a fedlapszint alatti szifonszinttel rendelkező felhasználási helyeken keletkezett károkért – a szándékosan okozott károk kivételével – nem vállal felelősséget, függetlenül a beépítés körülményeitől, kivéve, ha arra a Ptk. 6:142.§ vagy a 6:519.§ szerint köteles.
	1.1.2. Ivóvízbekötés megvalósítása	1.1.2. Ivóvízbekötés megvalósítása
	Ha a bekötés feltételei teljesültek, a Víziközmű-szolgáltató az ingatlan víziközmű-rendszerbe történő bekötését nem tagadhatja meg.	Ha a bekötés feltételei teljesültek, a Víziközmű-szolgáltató a bekötési igény befogadását és az ingatlan víziközmű-rendszerbe történő bekötését nem tagadhatja meg.
	Az egyedi csatlakozási pont kiépítési díjának befizetését követően a megrendelő és a Víziközmű-szolgáltató a bekötés elvégzésének időpontját egyezteti. A fentiek teljesítése és a költségek megelőlegezése esetén a Víziközmű-szolgáltató az ivóvízbekötést elvégzi. A bekötés elvégzésére vonatkozó dokumentumokat a helyszínen ki kell tölteni, melyeket a megrendelőnek és/vagy az ingatlan tulajdonosának, vagy megbízottjának, továbbá a Víziközmű-szolgáltató munkavállalójának alá kell írnia.	Az egyedi csatlakozási pont kiépítési díjának befizetését követően a megrendelő és a Víziközmű-szolgáltató a bekötés elvégzésének időpontját egyezteti. A fentiek teljesítése és a költségek megelőlegezése esetén a Víziközmű-szolgáltató az ivóvízbekötést elvégzi. A bekötés elvégzésére vonatkozó dokumentumokat a helyszínen ki kell tölteni, melyeket a megrendelőnek és/vagy az ingatlan tulajdonosának, vagy megbízottjának, továbbá a Víziközmű-szolgáltató munkavállalójának alá kell írnia.
	A Víziközmű-szolgáltató a bekötési igény befogadását nem tagadhatja meg, ha a csatlakozás valamennyi jogszabályi feltétele teljesül.	A Víziközmű-szolgáltató a bekötési igény befogadását nem tagadhatja meg, ha a csatlakozás valamennyi jogszabályi feltétele teljesül.
		Amennyiben az ivóvízbekötés megvalósítását a Víziközmű-szolgáltató végzi, akkor a bekötés kiépítési díjának befizetését követően az igénybejelentő és a Víziközmű-szolgáltató a bekötés elvégzésének időpontját egyezteti. A fentiek teljesítése és a költségek megelőlegezése esetén a Víziközmű-szolgáltató az ivóvízbekötést elvégzi.
		Ha a kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszereklov nyilvántartásában szereplő személy végzi az ivóvíz-bekötővezeték létesítést, akkor a Víziközmű-szolgáltató a létesítéskor (előrekötéskor, üzembe helyezéskor) kötelező helyszíni képviselete esetén külön díjat nem számít fel.
	<p>☐ a) az ivóvíz-bekötővezeték létesítésére irányuló tervek alapján a csatlakozás kivitelezése e törvény alapján megkezdhető,</p> <p>(2) Ha a költségek (1) bekezdés szerinti megtérítésére a megtérítési igény bejelentését követő 15 napon belül nem került sor, a fizetésre kötelezés tárgyában a műszaki biztonsági hatóság kérelemre dönt. A kérelem az (1) bekezdés c) pontja szerinti eljárás keretében is előterjeszhető.</p> <p>(3) A (2) bekezdés szerinti eljárás igazgatási szolgáltatási díja huszonkétezer forint. A hatóság a díj megfizetésére az eljárás lezáró döntésében</p>	<p>☐ a) az ivóvíz-bekötővezeték létesítésére irányuló tervek alapján a csatlakozás kivitelezése e-törvény a Vksztv. alapján megkezdhető,</p> <p>Ha a költségek a Vksztv. 55/K § (1) bekezdés szerinti megtérítésére a megtérítési igény bejelentését követő 15 napon belül nem került sor, a fizetésre kötelezés tárgyában a műszaki biztonsági hatóság kérelemre dönt. A kérelem a Vksztv. 55/K § (1) bekezdés c) pontja szerinti eljárás keretében is előterjeszhető.</p> <p>A Vksztv. 55/K § (2) bekezdés szerinti eljárás igazgatási szolgáltatási díja huszonkétezer forint. A hatóság a díj megfizetésére az eljárás lezáró döntésében</p>

		A Víziközmű-szolgáltató az igénybejelentővel igazolt dokumentum alapján elkészíti a bekötéssel kapcsolatos számlát és megküldi az igénybejelentőnek.
Ha az igénybejelentő, az ivóvízellátás üzem behelyezését követő 3 munkanapon belül a kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszelők nyilvántartásában szereplő személynek adott megbízást az ivóvíz-bekötővezeték létesítésére, akkor ezen személy köteles gondoskodni a bekötővezeték geodéziai nyílt-árkos beméréséről az e-közmű jogszabályi előírásoknak megfelelően.		Ha az igénybejelentő, az ivóvízellátás üzem behelyezését követő 3 munkanapon belül a kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszelők nyilvántartásában szereplő személynek adott megbízást az ivóvíz-bekötővezeték létesítésére, akkor ezen személy köteles gondoskodni a bekötővezeték geodéziai nyílt-árkos beméréséről az e-közmű jogszabályi előírásoknak megfelelően.
A Víziközmű-szolgáltató az igénybejelentővel igazolt munkalap alapján elkészíti a bekötéssel kapcsolatos számlát és megküldi az igénybejelentőnek.		A Víziközmű-szolgáltató az igénybejelentővel igazolt munkalap alapján elkészíti a bekötéssel kapcsolatos számlát és megküldi az igénybejelentőnek.
		A bekötő vezeték üzembehelyezését, valamint a bekötési vízmérő vagy a számlázás alapjául szolgáló mellékvízmérő, telki vízmérő, valamint szennyvízminőség-mérő plombálását követően a fogyasztásmérő elhelyezését, vagy a vízmérő akna méretét, elhelyezkedését megváltoztatni csak a Víziközmű-szolgáltató hozzájárulásával szabad.
1.1.3. Szennyvízbekötés megvalósítása	1.1.3. Szennyvízbekötés megvalósítása	1.1.3. Szennyvízbekötés megvalósítása
Amennyiben a szennyvízbekötést nem a Víziközmű-szolgáltató végzi, a bekötés megvalósítása során a Víziközmű-szolgáltató szakfelügyeletet biztosíthat az igénybejelentő ilyen igénye esetén, mely tevékenységet az Árnilyvántartásban meghatározott díjazás ellenében végzi.	Amennyiben a szennyvízbekötést nem a Víziközmű-szolgáltató végzi, a bekötés megvalósítása során a Víziközmű-szolgáltató szakfelügyeletet biztosíthat az igénybejelentő ilyen igénye esetén, mely tevékenységet az Árnilyvántartásban meghatározott díjazás ellenében végzi.	Amennyiben a szennyvízbekötést nem a Víziközmű-szolgáltató végzi, a bekötés megvalósítása során a Víziközmű-szolgáltató szakfelügyeletet biztosíthat az igénybejelentő ilyen igénye esetén, mely tevékenységet az Árnilyvántartásban meghatározott díjazás ellenében végzi.
		Ha a kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszelők nyilvántartásában szereplő személy végzi a szennyvíz-bekötővezeték létesítését, akkor a víziközmű-szolgáltató a létesítéskor (előrekötéskor, üzembe helyezéskor) kötelező helyszíni képviselése esetén külön díjat nem számít fel.
		A díjmentes csatlakozásra jogosult igénybejelentőnek a Víziközmű-szolgáltató megtéríti a szennyvízvezeték bekötésével összefüggésben felmerült, igazolt költségeit, ha
		<ul style="list-style-type: none"> • a) a szennyvíz-bekötővezeték létesítésére irányuló tervek alapján a csatlakozás kivitelezése a Vksztv. alapján megkezdhető, • b) az igénybejelentő a bekötés kivitelezését befejezi, és azt • ba) a Víziközmű-szolgáltatónak a Vksztv. 55/J. § (1a) bekezdése szerinti, a bekötéssel összefüggő tervek kivitelezésre alkalmasságáról szóló nyilatkozata • bb) nyilatkozat hiányában a terv benyújtásától számított 15 napos határidő • bc) a Vksztv. 55/J. § (1b) bekezdés alapján folytatott eljárásban meghozott, a tervek kivitelezésre alkalmasságát megállapító döntés véglegessé válásától, vagy • bd) a Vksztv. 55/J. § (1) bekezdés szerinti döntés véglegessé válásától • számított százharminc napon belül bejelenti, és • c) a Vksztv. 55/J. § (4) bekezdés szerinti olyan közigazgatási hatósági eljárásra kerül sor, amely az üzembe helyezés elrendelésével zárul.
		Ha a költségek a Vksztv. 55/K. § (1) bekezdés szerinti megtérítésére a megtérítési igény bejelentését követő 15 napon belül nem került sor, a fizetésre kötelezés tárgyában a műszaki biztonsági hatóság kérelemre dönt. A kérelem a Vksztv. 55/K. § (1) bekezdés c) pontja szerinti eljárás keretében is előterjeszhető.
		A Vksztv. 55/K. § (2) bekezdés szerinti eljárás igazgatási szolgáltatási díja huszonkétezer forint. A hatóság a díj megfizetésére az eljárást lezáró döntésében
		<ul style="list-style-type: none"> • a Víziközmű-szolgáltatót kötelezi, ha a kérelmező kérelmének részben vagy egészben helyt ad, • a kérelmezőt kötelezi, ha a kérelmet elutasítja.
Amennyiben a szennyvíz-bekötővezeték a szennyvíz törzshálózatba együtt épült ki, a Felhasználó, mint megrendelő igénybejelentése alapján a Víziközmű-szolgáltató kötelező szakfelügyeletet biztosít a tényleges rákötés során, mely tevékenységet díjazás ellenében véggez.	Amennyiben a szennyvíz-bekötővezeték a szennyvíz-törzshálózatba együtt épült ki, a Felhasználó, mint megrendelő igénybejelentése alapján a Víziközmű-szolgáltató kötelező szakfelügyeletet biztosít a tényleges rákötés során, mely tevékenységet díjazás ellenében véggez, melyért külön díjat nem számít fel.	Amennyiben a szennyvíz-bekötővezeték a szennyvíz-törzshálózatba együtt épült ki, a Felhasználó, mint megrendelő igénybejelentése alapján a Víziközmű-szolgáltató kötelező szakfelügyeletet biztosít a tényleges rákötés során, mely tevékenységet díjazás ellenében véggez, melyért külön díjat nem számít fel.
1.1.3.1. A Víziközmű-szolgáltató által elvégzett szennyvízbekötés	1.1.3.1. A Víziközmű-szolgáltató által elvégzett szennyvízbekötés	1.1.3.1. A Víziközmű-szolgáltató által elvégzett szennyvízbekötés
Üzemelő kényszeráramoltatású szennyvíz törzshálózatba a szennyvíz-bekötővezeték csatlakoztatásánál a Víziközmű-szolgáltató, vagy a Víziközmű-szolgáltató szakfelügyelete mellett a kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszelők nyilvántartásában szereplő személy végezheti.	Üzemelő kényszeráramoltatású szennyvíz törzshálózatba a szennyvíz-bekötővezeték csatlakoztatásánál a Víziközmű-szolgáltató, vagy a Víziközmű-szolgáltató szakfelügyelete mellett a kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszelők nyilvántartásában szereplő személy végezheti.	Üzemelő kényszeráramoltatású szennyvíz törzshálózatba a szennyvíz-bekötővezeték csatlakoztatásánál a Víziközmű-szolgáltató, vagy a Víziközmű-szolgáltató szakfelügyelete mellett a kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszelők nyilvántartásában szereplő személy végezheti.
1.1.3.2. Nem a Víziközmű-szolgáltató által elvégzett szennyvízbekötés	1.1.3.2. Nem a Víziközmű-szolgáltató által elvégzett szennyvízbekötés	1.1.3.2. Nem a Víziközmű-szolgáltató által elvégzett szennyvízbekötés
A Víziközmű-szolgáltató a bekötés megvalósítására az 1.1.3. pontban rögzített feltételek szerint szakfelügyeletet biztosít az igénybejelentő részére. A szakfelügyelet díjának összegéről az új szennyvíz bekötési terv jóváhagyásakor kap tájékoztatást az igénybejelentő. Az egyéb hatósági hozzájárulások, engedélyek másolati példányának a Víziközmű-szolgáltató részére történő átadását követően a megrendelő és a Víziközmű-szolgáltató időpontot egyeztet a bekötés megvalósításáról.	A Víziközmű-szolgáltató a bekötés megvalósítására az 1.1.3. pontban rögzített feltételek szerint szakfelügyeletet biztosít az igénybejelentő részére. A szakfelügyelet díjának összegéről az új szennyvíz bekötési terv jóváhagyásakor kap tájékoztatást az igénybejelentő. Az egyéb Amennyiben a szennyvíz-bekötővezeték létesítésével kapcsolatban az igénybejelentő nem a Víziközmű-szolgáltató, hanem a kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszelők nyilvántartásában szereplő személyt bízza meg, a hatósági hozzájárulások, engedélyek másolati példányának a Víziközmű-szolgáltató részére történő átadását követően a megrendelő és a Víziközmű-szolgáltató időpontot egyeztet a bekötés előre kérésére megvalósításáról.	A Víziközmű-szolgáltató a bekötés megvalósítására az 1.1.3. pontban rögzített feltételek szerint szakfelügyeletet biztosít az igénybejelentő részére. A szakfelügyelet díjának összegéről az új szennyvíz bekötési terv jóváhagyásakor kap tájékoztatást az igénybejelentő. Az egyéb Amennyiben a szennyvíz-bekötővezeték létesítésével kapcsolatban az igénybejelentő nem a Víziközmű-szolgáltató, hanem a kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszelők nyilvántartásában szereplő személyt bízza meg, a hatósági hozzájárulások, engedélyek másolati példányának a Víziközmű-szolgáltató részére történő átadását követően a megrendelő és a Víziközmű-szolgáltató időpontot egyeztet a bekötés előre kérésére megvalósításáról.
A bekötés szakfelügyeletére vonatkozó dokumentumokat a helyszínen ki kell tölteni, megrendelővel és/vagy az ingatlan tulajdonosával, vagy megbízottjával alá a megrendelő által igazolt munkalap és a Víziközmű-szolgáltató Árnilyvántartása (mely megtekinthető a www.dmrvrzt.hu weboldal címen) alapján készül el a	A bekötés szakfelügyeletére vonatkozó dokumentumokat a helyszínen ki kell tölteni, megrendelővel és/vagy az ingatlan tulajdonosával, vagy megbízottjával alá kell írtni.	A megrendelő által igazolt dokumentum és a Víziközmű-szolgáltató Árnilyvántartása (mely megtekinthető a www.dmrvrzt.hu weboldal címen) alapján készül el a számla.
1.2.1. Igénybejelentés rendje, elbírálása	1.2.1. Igénybejelentés rendje, elbírálása	1.2.1. Igénybejelentés rendje, elbírálása
a víziközmű-fejlesztési fizetésére kötelezett, Felhasználó a hozzájárulás	a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett, Felhasználó a hozzájárulás	a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett, Felhasználó a hozzájárulás
<ul style="list-style-type: none"> • nem lakossági Fogyasztó esetén a fordított ÁFA nyilatkozatot. 	<ul style="list-style-type: none"> • nem lakossági Felhasználó esetén a fordított ÁFA nyilatkozatot. 	<ul style="list-style-type: none"> • nem lakossági Felhasználó esetén a fordított ÁFA nyilatkozatot.
A Szolgáltató a fedlapszint alatti szifonszinttel rendelkező felhasználási helyeken keletkezett károkért nem vállal felelősséget, függetlenül a beépítés körülményeitől, kivéve, ha arra a Ptk. 6:142.§ vagy a 6:519.§ szerint köteles.	A Szolgáltató a fedlapszint alatti szifonszinttel rendelkező felhasználási helyeken keletkezett károkért - a szándékosan okozott károk kivételével - nem vállal felelősséget, függetlenül a beépítés körülményeitől, kivéve, ha arra a Ptk. 6:142.§ vagy a 6:519.§	A Szolgáltató a fedlapszint alatti szifonszinttel rendelkező felhasználási helyeken keletkezett károkért - a szándékosan okozott károk kivételével - nem vállal felelősséget, függetlenül a beépítés körülményeitől, kivéve, ha arra a Ptk. 6:142.§ vagy a 6:519.§
1.2.2. Az ivóvízbekötés megvalósítása	1.2.2. Az ivóvízbekötés megvalósítása	1.2.2. Az ivóvízbekötés megvalósítása
Ha a bekötés feltételei teljesültek, a Víziközmű-szolgáltató az ingatlan víziközmű-rendszerbe történő bekötését nem tagadhatja meg.	Ha a bekötés feltételei teljesültek, a Víziközmű-szolgáltató a bekötési igény befogadását és az ingatlan víziközmű-rendszerbe történő bekötését nem tagadhatja meg.	Ha a bekötés feltételei teljesültek, a Víziközmű-szolgáltató a bekötési igény befogadását és az ingatlan víziközmű-rendszerbe történő bekötését nem tagadhatja meg.
A bekötés elkészítésének előfeltétele a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás – amennyiben a megrendelő kötelezett annak megfizetésére – és az új egyedi csatlakozási pont kiépítési (bekötés-szerelés) díjának befizetése, az egyéb hatósági hozzájárulások, engedélyek másolati példányának a Víziközmű-szolgáltató részére történő átadása.	A bekötés elkészítésének előfeltétele a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás – amennyiben a megrendelő kötelezett annak megfizetésére – és amennyiben a vízbekötés megvalósítását a Víziközmű-szolgáltató végzi, akkor az új egyedi csatlakozási pont kiépítési (bekötés-szerelés) díjának befizetése, valamint az egyéb hatósági hozzájárulások, engedélyek másolati példányának a Víziközmű-szolgáltató részére történő átadása. A fentiek teljesítése és a költségek megelőlegezése esetén a megrendelő és a Víziközmű-szolgáltató a bekötés elvégzésének időpontját egyezteti, és a Víziközmű- A Víziközmű-szolgáltató a bekötési igény befogadását nem tagadhatja meg, ha a csatlakozás valamennyi jogszabályi feltétele teljesül.	A bekötés elkészítésének előfeltétele a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás – amennyiben a megrendelő kötelezett annak megfizetésére – és amennyiben a vízbekötés megvalósítását a Víziközmű-szolgáltató végzi, akkor az új egyedi csatlakozási pont kiépítési (bekötés-szerelés) díjának befizetése, valamint az egyéb hatósági hozzájárulások, engedélyek másolati példányának a Víziközmű-szolgáltató részére történő átadása. A fentiek teljesítése és a költségek megelőlegezése esetén a megrendelő és a Víziközmű-szolgáltató a bekötés elvégzésének időpontját egyezteti, és a Víziközmű- A Víziközmű-szolgáltató a bekötési igény befogadását nem tagadhatja meg, ha a csatlakozás valamennyi jogszabályi feltétele teljesül.
A víziközmű-szolgáltató a bekötési igény befogadását nem tagadhatja meg, ha a csatlakozás valamennyi jogszabályi feltétele teljesül.	A víziközmű-szolgáltató a bekötési igény befogadását nem tagadhatja meg, ha a csatlakozás valamennyi jogszabályi feltétele teljesül.	A víziközmű-szolgáltató a bekötési igény befogadását nem tagadhatja meg, ha a csatlakozás valamennyi jogszabályi feltétele teljesül.
Az egyedi csatlakozási pont kiépítési díjának, valamint a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás befizetését követően a megrendelő és a Víziközmű-szolgáltató a bekötés elvégzésének időpontját egyezteti. A fentiek teljesítése és a költségek megelőlegezése esetén a Víziközmű-szolgáltató az ivóvízbekötést elvégzi. A bekötés elvégzésére vonatkozó dokumentumokat a helyszínen ki kell tölteni, valamint a megrendelővel és/vagy az ingatlan tulajdonosával, vagy megbízottjával alá kell írtni.	Az egyedi csatlakozási pont kiépítési díjának, valamint a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás befizetését követően a megrendelő és a Víziközmű-szolgáltató a bekötés elvégzésének időpontját egyezteti. A fentiek teljesítése és a költségek megelőlegezése esetén a Víziközmű-szolgáltató az ivóvízbekötést elvégzi. A bekötés elvégzésére vonatkozó dokumentumokat a helyszínen ki kell tölteni, valamint a megrendelővel és/vagy az ingatlan tulajdonosával, vagy megbízottjával alá kell írtni.	Az egyedi csatlakozási pont kiépítési díjának, valamint a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás befizetését követően a megrendelő és a Víziközmű-szolgáltató a bekötés elvégzésének időpontját egyezteti. A fentiek teljesítése és a költségek megelőlegezése esetén a Víziközmű-szolgáltató az ivóvízbekötést elvégzi. A bekötés elvégzésére vonatkozó dokumentumokat a helyszínen ki kell tölteni, valamint a megrendelővel és/vagy az ingatlan tulajdonosával, vagy megbízottjával alá kell írtni.

<p>A kiásott, nyílt és biztonságos munkavégzésre alkalmas munkárokban bekötővezeték kiépítését, fertőtlenítését, a helyszíni szemlét, a nyomás-, a működőképességi és vízzárósági próbát, a geodéziai bemerést és a vízmérési helyen a bekötési vízmérő beszerelését a Víziközmű-szolgáltató, az általa megbízott vállalkozó vagy az igénybejelentő által kiválasztott, a kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszerelők nyilvántartásában szereplő személy végzi, amelynek megvalósítása nem lehet későbbi, mint a munkárok rendelkezésre állásának bejelentését követő 30. nap. Ezek munkadíját az igénybejelentő köteles megelőlegezni, kivéve, ha jogszabály alapján mentesül a költség és díj megfizetése alól. A Víziközmű-szolgáltató köteles az igénybejelentővel és az általa megbízott</p>	<p>A kiásott, nyílt és biztonságos munkavégzésre alkalmas munkárokban bekötővezeték kiépítését, fertőtlenítését, a helyszíni szemlét, a nyomáspróbát, a működőképességi és vízzárósági próbát, a geodéziai bemerést és a vízmérési helyen a bekötési vízmérő beszerelését a Víziközmű-szolgáltató, az általa megbízott vállalkozó vagy az igénybejelentő által kiválasztott, a kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszerelők nyilvántartásában szereplő személy végzi, amelynek megvalósítása nem lehet későbbi, mint a munkárok rendelkezésre állásának bejelentését követő 30. nap. Ezek munkadíját az igénybejelentő köteles megelőlegezni, kivéve, ha jogszabály alapján mentesül a költség és díj megfizetése alól. A Víziközmű-szolgáltató köteles az igénybejelentővel és az általa megbízott vízszerelővel együttműködni.</p>
	<p>Ha a kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszerelők nyilvántartásában szereplő személy végzi az ivóvíz-bekötővezeték létesítését, akkor a Víziközmű-szolgáltató a létesítéskor (előrekötéskor, üzembe helyezéskor) kötelező helyszíni képviselője esetén külön díjat nem számít fel.</p>
<p>a) az ivóvíz-bekötővezeték létesítésére irányuló tervek alapján a csatlakozás kivitelezése e törvény alapján megkezdhető,</p>	<p>a) az ivóvíz-bekötővezeték létesítésére irányuló tervek alapján a csatlakozás kivitelezése a Vksztv. alapján megkezdhető,</p>
<p>(2) Ha a költségek (1) bekezdés szerinti megtérítésére a megtérítési igény bejelentését követő 15 napon belül nem került sor, a fizetésre kötelezés tárgyában a műszaki biztonsági hatóság kérelemre dönt. A kérelem az (1) bekezdés c) pontja szerinti eljárás keretében is előterjeszhető. (3) A (2) bekezdés szerinti eljárás igazgatási szolgáltatási díja huszonkétezer forint. A hatóság a díj megfizetésére az eljárást lezáró döntésében <input type="checkbox"/> a Víziközmű-szolgáltatót kötelezi, ha a kérelmező kérelmének részben vagy egészben helyt ad, <input type="checkbox"/> a kérelmezőt kötelezi, ha a kérelmet elutasítja.</p>	<p>Ha a költségek a Vksztv. 55/K § (1) bekezdés szerinti megtérítésére a megtérítési igény bejelentését követő 15 napon belül nem került sor, a fizetésre kötelezés tárgyában a műszaki biztonsági hatóság kérelemre dönt. A kérelem a Vksztv. 55/K § (1) bekezdés c) pontja szerinti eljárás keretében is előterjeszhető. A Vksztv. 55/K § (2) bekezdés szerinti eljárás igazgatási szolgáltatási díja huszonkétezer forint. A hatóság a díj megfizetésére az eljárást lezáró döntésében <input type="checkbox"/> a Víziközmű-szolgáltatót kötelezi, ha a kérelmező kérelmének részben vagy egészben helyt ad, <input type="checkbox"/> a kérelmezőt kötelezi, ha a kérelmet elutasítja.</p>
	<p>A Víziközmű-szolgáltató az igénybejelentővel igazolt dokumentum alapján elkészíti a bekötéssel kapcsolatos számlát és megküldi az igénybejelentőnek.</p>
<p>Ha az igénybejelentő, az ivóvízellátás üzem behelyezését követő 3 munkanapon belül a kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszerelők nyilvántartásában szereplő személynek adott megbízást az ivóvíz-bekötővezeték létesítésére, akkor ezen személy köteles gondoskodni a bekötővezeték geodéziai nyílt-árkos beméréséről az e-közmű jogszabályi előírásoknak megfelelően.</p>	<p>Ha az igénybejelentő, az ivóvízellátás üzem behelyezését követő 3 munkanapon belül a kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszerelők nyilvántartásában szereplő személynek adott megbízást az ivóvíz-bekötővezeték létesítésére, akkor ezen személy köteles gondoskodni a bekötővezeték geodéziai nyílt-árkos beméréséről az ivóvízellátás üzembehelyezését követő 3 munkanapon belül, az e-közmű jogszabályi előírásoknak megfelelően.</p>
<p>A Víziközmű-szolgáltató az igénybejelentővel igazolt munkalap alapján elkészíti a bekötéssel kapcsolatos számlát és megküldi az igénybejelentőnek.</p>	<p>A Víziközmű-szolgáltató az igénybejelentővel igazolt munkalap alapján elkészíti a bekötéssel kapcsolatos számlát és megküldi az igénybejelentőnek.</p>
<p>Az új bekötés megvalósítását követő 15 napon belül a víziközmű-szolgáltatásra a Víziközmű-szolgáltató és a Felhasználó közszolgáltatási szerződést köt.</p>	<p>Az új bekötés megvalósítását követő 15 napon belül a víziközmű-szolgáltatásra a Víziközmű-szolgáltató és a nem lakossági Felhasználó közszolgáltatási szerződést köt.</p>
	<p>A bekötő vezeték üzembehelyezését, valamint a bekötési vízmérő, vagy a számlázás alapjául szolgáló mellékvízmérő, telki vízmérő, valamint szennyvízmennyiség-mérő plombálását követően a fogyasztásmérő elhelyezését, vagy a vízmérő akna méretét, elhelyezkedését megváltoztatni csak a Víziközmű-szolgáltató hozzájárulásával szabad.</p>
<p>1.2.3. A szennyvízbekötés megvalósítása</p>	<p>1.2.3. A szennyvízbekötés megvalósítása</p>
<p>Amennyiben a szennyvízbekötést nem a Víziközmű-szolgáltató végzi, a bekötés megvalósítása során a Víziközmű-szolgáltató szakfelügyeletet biztosíthat az igénybejelentő ilyen igénye esetén, mely tevékenységet díjazás ellenében végzi.</p>	<p>Amennyiben a szennyvízbekötést nem a Víziközmű-szolgáltató végzi, a bekötés megvalósítása során a Víziközmű-szolgáltató szakfelügyeletet biztosíthat az igénybejelentő ilyen igénye esetén, mely tevékenységet díjazás ellenében végzi.</p>
	<p>Ha a kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszerelők nyilvántartásában szereplő személy végzi a szennyvíz-bekötővezeték létesítését, akkor a Víziközmű-szolgáltató a létesítéskor (előrekötéskor, üzembe helyezéskor) kötelező helyszíni képviselője esetén külön díjat nem számít fel.</p>
<p>Ha a költségek (1) bekezdés szerinti megtérítésére a megtérítési igény bejelentését követő 15 napon belül nem került sor, a fizetésre kötelezés tárgyában a műszaki biztonsági hatóság kérelemre dönt. A kérelem az (1) bekezdés c) pontja szerinti eljárás keretében is előterjeszhető. A (2) bekezdés szerinti eljárás igazgatási szolgáltatási díja huszonkétezer forint. A hatóság a díj megfizetésére az eljárást lezáró döntésében <input type="checkbox"/> a Víziközmű-szolgáltatót kötelezi, ha a kérelmező kérelmének részben vagy egészben helyt ad, <input type="checkbox"/> a kérelmezőt kötelezi, ha a kérelmet elutasítja.</p>	<p>Ha a költségek a Vksztv. 55/K § (1) bekezdés szerinti megtérítésére a megtérítési igény bejelentését követő 15 napon belül nem került sor, a fizetésre kötelezés tárgyában a műszaki biztonsági hatóság kérelemre dönt. A kérelem a Vksztv. 55/K § (1) bekezdés c) pontja szerinti eljárás keretében is előterjeszhető. A Vksztv. 55/K § (2) bekezdés szerinti eljárás igazgatási szolgáltatási díja huszonkétezer forint. A hatóság a díj megfizetésére az eljárást lezáró döntésében <input type="checkbox"/> a Víziközmű-szolgáltatót kötelezi, ha a kérelmező kérelmének részben vagy egészben helyt ad, <input type="checkbox"/> a kérelmezőt kötelezi, ha a kérelmet elutasítja.</p>
<p>A Szolgáltató a fedlapszint alatti szifonszinttel rendelkező felhasználási helyeken keletkezett károkért - a szándékosan okozott károk kivételével - nem vállal felelősséget, függetlenül a beépítés körülményeitől, kivéve, ha arra a Ptk. 6:142.§ vagy a 6:519.§ szerint köteles.</p>	<p>A Szolgáltató a fedlapszint alatti szifonszinttel rendelkező felhasználási helyeken keletkezett károkért - a szándékosan okozott károk kivételével - nem vállal felelősséget, függetlenül a beépítés körülményeitől, kivéve, ha arra a Ptk. 6:142.§ vagy a 6:519.§ szerint köteles.</p>
<p>1.2.3.1. A Víziközmű-szolgáltató által elvégzett szennyvízbekötés</p>	<p>1.2.3.1. A víziközmű-szolgáltató által elvégzett szennyvízbekötés</p>
<p>Üzemelő kényszeráramoltatású szennyvíz törzshálózatba a szennyvíz-bekötővezeték csatlakoztatását kizárólag a Víziközmű-szolgáltató végezheti, illetve végeztetheti.</p>	<p>Üzemelő kényszeráramoltatású szennyvíz törzshálózatba a szennyvíz-bekötővezeték csatlakoztatását kizárólag a Víziközmű-szolgáltató végezheti, illetve végeztetheti.</p>
<p>1.2.3.2. Nem a Víziközmű-szolgáltató által elvégzett szennyvízbekötés</p>	<p>1.2.3.2. Nem a Víziközmű-szolgáltató által elvégzett szennyvízbekötés</p>
<p>A Víziközmű-szolgáltató a bekötés megvalósítására az 1.2.3. pontban rögzített feltételek szerint szakfelügyeletet biztosít az igénybejelentő részére. A szakfelügyelet díjának összegéről az új szennyvíz bekötési terv jóváhagyásakor kap tájékoztatást az igénybejelentő. A közüzemi szerződés megrendelő által történő aláírását és az egyéb hatósági hozzájárulások, engedélyek másolati példányának a Víziközmű-szolgáltató részére történő átadását követően a megrendelő és a Víziközmű-szolgáltató időpontot egyeztet a bekötés megvalósításáról.</p>	<p>A Víziközmű-szolgáltató a bekötés megvalósítására az 1.2.3. pontban rögzített feltételek szerint szakfelügyeletet biztosít az igénybejelentő részére. A szakfelügyelet díjának összegéről az új szennyvíz bekötési terv jóváhagyásakor kap tájékoztatást az igénybejelentő. Amennyiben a szennyvíz-bekötővezeték létesítésével kapcsolatban az igénybejelentő nem a Víziközmű-szolgáltatót, hanem a kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszerelők nyilvántartásában szereplő személyt bízta meg, a közszolgáltatási szerződés Felhasználó által történő aláírását és az egyéb hatósági hozzájárulások, engedélyek másolati példányának a Víziközmű-szolgáltató részére történő átadását követően a megrendelő és a Víziközmű-szolgáltató időpontot egyeztet a bekötés megvalósításáról.</p>
<p>A közüzemi szerződés megrendelő által történő aláírását és az egyéb hatósági hozzájárulások, engedélyek másolati példányának a Víziközmű-szolgáltató részére történő átadását követően a megrendelő és a Víziközmű-szolgáltató időpontot egyeztet a bekötés megvalósításáról.</p>	<p>A közüzemi Amennyiben a szennyvíz-bekötővezeték létesítésével kapcsolatban az igénybejelentő nem a Víziközmű-szolgáltatót, hanem a kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszerelők nyilvántartásában szereplő személyt bízta meg, a közszolgáltatási szerződés Felhasználó által történő aláírását és az egyéb hatósági hozzájárulások, engedélyek másolati példányának a Víziközmű-szolgáltató részére történő átadását követően a megrendelő és a Víziközmű-szolgáltató időpontot egyeztet a bekötés megvalósításáról.</p>
<p>A megrendelő által igazolt munkalap és a Víziközmű-szolgáltató Árnnyilvántartása (mely megtekinthető a www.dmrvrzt.hu weboldal címen) alapján készül el a számla</p>	<p>A megrendelő által igazolt munkalap dokumentum és a Víziközmű-szolgáltató Árnnyilvántartása (mely megtekinthető a www.dmrvrzt.hu weboldal címen) alapján készül el a számla.</p>
<p>4. Mellékvízmérő telepítése és üzemeltetése</p>	<p>4. Mellékvízmérő telepítése és üzemeltetése</p>
<p>A Víziközmű-szolgáltató által a mellékvízmérők felszerelésénél, plombálásánál és átvételénél alkalmazott díjak az Üzletszabályzat 15. számú mellékletében tekinthetők meg.</p>	<p>A Víziközmű-szolgáltató által a mellékvízmérők felszerelésénél, plombálásánál és átvételénél alkalmazott díjakat az Üzletszabályzat 15. számú mellékletében Árnnyilvántartás (mely megtekinthető a www.dmrvrzt.hu weboldal címen) tartalmazza.</p>
<p>5.1. Locsolási vízmérő telepítése és üzemeltetése</p>	<p>5.1. Locsolási vízmérő telepítése és üzemeltetése</p>
<p>A Víziközmű-szolgáltató által a mellékvízmérők felszerelésénél, plombálásánál és átvételénél alkalmazott díjak a Víziközmű-szolgáltató honlapján és az Üzletszabályzat 15. számú mellékletében tekinthetők meg.</p>	<p>A Víziközmű-szolgáltató által a mellékvízmérők felszerelésénél, plombálásánál és átvételénél alkalmazott díjakat az Üzletszabályzat 15. számú mellékletében Árnnyilvántartás (mely megtekinthető a www.dmrvrzt.hu weboldal címen) tartalmazza.</p>

	<p>A víziközmű-szolgáltatás megszüntetése a bekötési vízmérő kiserelésével vagy az ivóvíz-bekötővezeték ivóvíz-törzshálózatról, illetve a szennyvíz-bekötővezeték szennyvíz-törzshálózatról történő leválasztásával történik. A Víziközmű-szolgáltató a közszolgáltatási szerződés megszűnése esetén a szerződés megszűnésének napjára végszámlát bocsát ki. A végszámla tartalmazza a felhasználási helyen a közszolgáltatási szerződés megszűnésének időpontjára rögzített záró mérőállást.</p>	<p>A víziközmű-szolgáltatás megszüntetése a bekötési vízmérő kiserelésével vagy az ivóvíz-bekötővezeték ivóvíz-törzshálózatról, illetve a szennyvíz-bekötővezeték szennyvíz-törzshálózatról történő leválasztásával történik. A Felhasználó által kezdeményezett szerződésfelmondás esetén - a Víziközmű-szolgáltató hozzájárulása után - a víziközmű-szolgáltatás megszüntetése a bekötés megszüntetésével, azaz a bekötési vízmérő kiserelésével és az ivóvíz-bekötővezeték ivóvíz-törzshálózatról, illetve a szennyvíz-bekötővezeték szennyvíz-törzshálózatról történő leválasztásával történik. A Víziközmű-szolgáltató a közszolgáltatási szerződés megszűnése esetén a víziközmű-szolgáltatás megszűnésének napjára végszámlát bocsát ki. A végszámla tartalmazza a felhasználási helyen a közszolgáltatási szerződés megszűnésének időpontjára rögzített záró</p>
	<p>A közszolgáltatási szerződés felmondás útján történő megszüntetése esetén az ivóvíz- és/vagy szennyvízbekötések megszüntetésének költségei a Felhasználót terhelik.</p>	<p>A közszolgáltatási szerződés bármely fél részéről történő (az érintett Felhasználóra visszavehető okból történő) felmondása esetén az ivóvíz- és/vagy szennyvízbekötések megszüntetésének költségei a Felhasználót terhelik.</p>
	<p>2.4.2. A Víziközmű-szolgáltató jogai és kötelezettségei</p> <p><input type="checkbox"/> az ivóvíz-szolgáltatást és a szennyvízelvezetést a számára kiadott vízjogi üzemeltetési engedélyben előírt minőségben és mennyiségben folyamatosan biztosítani, a nem lakossági Elkülönített Vízhasználó számára a mellékszolgáltatási szerződésben rögzített napi kontingens mennyiségéig;</p>	<p>2.4.2. A Víziközmű-szolgáltató jogai és kötelezettségei</p> <p><input type="checkbox"/> az ivóvíz-szolgáltatást és a szennyvízelvezetést a számára kiadott vízjogi üzemeltetési engedélyben előírt minőségben és mennyiségben folyamatosan biztosítani, a nem lakossági Elkülönített Vízhasználó számára a mellékszolgáltatási szerződésben rögzített napi közműfejlesztési kvóta kontingens mennyiségéig;</p>
	<p>4.1. Az ivóvíz-szolgáltatás minősége és szabályai</p> <p>A Víziközmű-szolgáltató az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló 201/2001. (X.25.) Korm. rendelet alapján végzi a víziközmű működtetési feladatait, és a Felhasználóknak ez alapján biztosítja az ivóvíz-szolgáltatás minőségére vonatkozó előírásokat.</p>	<p>4.1. Az ivóvíz-szolgáltatás minősége és szabályai</p> <p>A Víziközmű-szolgáltató az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló 201/2001. (X.25.) 5/2023. (I. 12.) Korm. rendelet alapján végzi a víziközmű működtetési feladatait, és a Felhasználóknak ez alapján biztosítja az ivóvíz-szolgáltatás minőségére vonatkozó előírásokat.</p>
	<p>Ha a szolgáltatott ivóvíz minősége eltér a jogszabályban vagy a közszolgáltatási szerződésben meghatározottaktól, a Víziközmű-szolgáltató - az ott megállapított kötelezettségein túlmenően - a helyben szokásos módon köteles erről a Felhasználókat, valamint az 201/2001. (X.25.) Korm. rendeletben meghatározott illetékes népegészségügyi szervet haladéktalanul értesíteni.</p>	<p>Ha a szolgáltatott ivóvíz minősége eltér a jogszabályban vagy a közszolgáltatási szerződésben meghatározottaktól, a Víziközmű-szolgáltató - az ott megállapított kötelezettségein túlmenően - a helyben szokásos módon köteles erről a Felhasználókat, valamint az 201/2001. (X.25.) 5/2023. (I. 12.) Korm. rendeletben meghatározott illetékes népegészségügyi szervet haladéktalanul értesíteni.</p>
	<p>romlás megelőzése érdekében folyamatosan gondoskodnia kell az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló kormányrendeletben előírt vízminőségi határértékek fenntartásáról, jelen fejezetben részletesen megfogalmazott tartalmakkal együtt értelmezve. Ha a vízminőség-romlás nem volt megelőzhető, az illetékes népegészségügyi szervevel történő egyeztetést követően a Víziközmű-szolgáltató az ivóvíz minőség helyreállítása iránt haladéktalanul intézkednie, a vízhasználat betiltását vagy korlátozását kezdeményeznie kell.</p> <p>A Víziközmű-szolgáltató az ivóvíz minőséget veszélyeztető rendkívüli eseményekről az illetékes népegészségügyi szervet haladéktalanul tájékoztatnia kell.</p>	<p>A Víziközmű-szolgáltató az ivóvíz minőséget veszélyeztető rendkívüli eseményekről az illetékes népegészségügyi szervet haladéktalanul tájékoztatnia kell.</p>
	<p>A víziközmű-szolgáltató köteles az 201/2001. (X.25.) Korm. rendelet 1. mellékletének 1. és 2. - mikrobiológiai és kémiai vízminőségi jellemzők - részében meghatározott követelményeknek megfelelni. Amennyiben ezen követelmények nem teljesülnek, a Víziközmű-szolgáltató azonnali tájékoztatási kötelezettsége áll fenn az illetékes népegészségügyi szerv, az ellátásért felelős és a Felhasználók felé, továbbá gondoskodnia kell a Felhasználók biztonságos ivóvízellátásáról a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően.</p> <p>A 201/2001. (X. 25.) Korm. rendelet 1. mellékletének C), D) és E) - indikátor, szennyezésjelző, biológiai vízminőség jellemzőkről szóló - részében meghatározott követelményeket illetően a Víziközmű-szolgáltató az adott víziközmű által elvárt ivóvíz-minőségű vizet köteles szolgáltatni. Az elvárt ivóvíz-minőség (vízminőségi megfelelés) - az adott víziközmű próbázeme során igazoltan elért, és a próbázemi zárójelentésben dokumentált, valamint ez alapján a vízjogi üzemeltetési engedélyben rögzített vízkezelési technológia által is</p>	<p>mellékletének 1. és 2. - mikrobiológiai és kémiai vízminőségi jellemzők - részében meghatározott követelményeknek megfelelni. Amennyiben ezen követelmények nem teljesülnek, a Víziközmű-szolgáltató azonnali tájékoztatási kötelezettsége áll fenn az illetékes népegészségügyi szerv, az ellátásért felelős és a Felhasználók felé, továbbá gondoskodnia kell a Felhasználók biztonságos ivóvízellátásáról a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően.</p> <p>Az 201/2001. (X.25.) 5/2023. (I. 12.) Korm. rendelet 1. mellékletének 3., és 4. - indikátor, szennyezésjelző, biológiai vízminőség jellemzőkről szóló - részében meghatározott követelményeket illetően a Víziközmű-szolgáltató az adott víziközmű által elvárt ivóvíz-minőségű vizet köteles szolgáltatni. Az elvárt ivóvíz-minőség (vízminőségi megfelelés) - az adott víziközmű próbázeme során igazoltan elért, és a próbázemi zárójelentésben dokumentált, valamint ez alapján a vízjogi üzemeltetési engedélyben rögzített vízkezelési technológia által is biztosítható vízminőségi teljesítőképesség.</p>
	<p>Az elvárt és a 201/2001. (X. 25.) Korm. rendeletben meghatározott megfelelő ivóvíz-minőségi teljesítőképesség közötti különbség esetében, annak felszámolásában az ellátásért felelős a Víziközmű-szolgáltató javaslata alapján köteles eljárni.</p>	<p>Az elvárt és a 201/2001. (X. 25.) 5/2023. (I. 12.) Korm. rendeletben meghatározott megfelelő ivóvíz-minőségi teljesítőképesség közötti különbség esetében, annak felszámolásában az ellátásért felelős a Víziközmű-szolgáltató javaslata alapján köteles eljárni.</p>
	<p>4.2. A szennyvízelvezetés és -tisztítás minősége és szabályai</p> <p>A Szolgáltató a fedlapszint alatti szifonszinttel rendelkező felhasználási helyeken keletkezett károkat - a szándékosan okozott károk kivételével - nem vállal felelősséget, függetlenül a beépítés körülményeitől, kivéve, ha arra a Ptk. 6:142.§ vagy a 6:519.§ szerint köteles.</p>	<p>4.2. A szennyvízelvezetés és -tisztítás minősége és szabályai</p> <p>A Szolgáltató a fedlapszint alatti szifonszinttel rendelkező felhasználási helyeken keletkezett károkat - a szándékosan okozott károk kivételével - nem vállal felelősséget, függetlenül a beépítés körülményeitől, kivéve, ha arra a Ptk. 6:142.§ vagy a 6:519.§ szerint köteles.</p>
	<p>A Felhasználó biztosítja: ... <input type="checkbox"/> eltérő műszaki kialakítás vagy megállapodás hiányában a szennyvíz beemelő folyamatos energiaellátását, valamint <input type="checkbox"/> gondoskodik a szennyvíz beemelő vagyonvédelméről</p>	<p><input type="checkbox"/> vagyonvédelmének biztosítása a tulajdonos feladata</p> <p>A Felhasználó biztosítja: ... <input type="checkbox"/> eltérő műszaki kialakítás vagy megállapodás hiányában a szennyvíz beemelő folyamatos energiaellátását, valamint <input type="checkbox"/> gondoskodik a szennyvíz beemelő vagyonvédelméről</p>
	<p>5.3.1. Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás</p> <p>A nem lakossági Felhasználó a Víziközmű-szolgáltatóval kötött szerződésben foglaltak szerint a Víziközmű-szolgáltató részére víziközmű-fejlesztési hozzájárulást fizet.</p>	<p>5.3.1. Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás</p> <p>A nem lakossági Felhasználó vagy a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolódni kívánó - a szerződés megkötését követően nem lakossági Felhasználónak minősülő - személy (igénybejelentő) a Víziközmű-szolgáltatóval kötött szerződésben foglaltak szerint a Víziközmű-szolgáltató részére víziközmű-fejlesztési hozzájárulást fizet.</p>
	<p>c) a víziközmű-szolgáltatás minőségének (a víz minőségi paramétereinek) általa igényelt emelése esetében, továbbá</p> <p>A nem lakossági Felhasználó az adott felhasználási helyen a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetésével a megvásárolt közműfejlesztési kvóta erejéig jogosulttá válik a szolgáltatás igénybevételére</p>	<p>c) a víziközmű-szolgáltatás minőségének (a víz minőségi paramétereinek) általa igényelt emelése esetében, továbbá</p> <p>A nem lakossági Felhasználó az adott felhasználási helyen a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetésével a megvásárolt közműfejlesztési kvóta erejéig jogosulttá válik a szolgáltatás igénybevételére. A közműfejlesztési kvóta vagyoni értékű jogot</p>
	<p>A víziközmű-szolgáltatási ágazatokra megállapított közműfejlesztési kvóták egymásba át nem válthatók, azonban ágazaton belül lehetőség van a közműfejlesztési kvóták átcsoportosítására, ha azt a műszaki és gazdasági feltételek lehetővé teszik, valamint teljesülnek az alábbi feltételek:</p>	<p>5.3.2. A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás mértéke és nyilvántartása</p> <p>A víziközmű-szolgáltatási ágazatokra megállapított közműfejlesztési kvóták egymásba át nem válthatók, azonban a nem lakossági Felhasználó a birtokolt közműfejlesztési kvótát, vagy annak egy részét az adott víziközmű-rendszeren belül felhasználási helyen rendelkező vagy azt kialakító másik, nem lakossági Felhasználóra átruházhatja, vagy az adott víziközmű-rendszeren belül másik felhasználási helyére áthelyezheti, ha azt a műszaki és gazdasági feltételek lehetővé teszik.</p>

		<p>Az átruházásról szóló megállapodást, illetve az átruházásra irányuló nyilatkozatot, valamint az átruházott kvóta mértékét az átruházó nem lakossági felhasználó az átruházást követő 15 napon belül - mint a vonatkozó közszolgáltatási szerződések módosítására irányuló javaslatot - megküldi az adott víziközmű-rendszeren működési engedéllyel rendelkező Víziközmű-szolgáltatónak.</p> <p>A közműfejlesztési kvóta átruházására vagy áthelyezésére irányuló javaslat alapján módosított közszolgáltatási szerződés a Víziközmű-szolgáltató elfogadását követően hatályosul. Ha a Víziközmű-szolgáltató a javaslatra a kézhezvételt követő 30 napon belül nem válaszol, vélelmezni kell, hogy azt elfogadta.</p> <p>A közműfejlesztési kvóta áthelyezését a Víziközmű-szolgáltató megtagadhatja, ha az áthelyezésre irányuló ponton az adott kvóta áthelyezése műszaki okok miatt igazolhatóan nem teljesíthető.</p>
	<p>A Víziközmű-szolgáltató felülvizsgálata alapján az átcsoportosítandó közműfejlesztési kvótának megfelelő szolgáltatási kapacitás az adott másik ingatlan („új felhasználási hely”) esetében fejlesztés nélkül biztosítható az érintett víziközmű-rendszeren, azonos nyomáson belül.</p>	<p>A Víziközmű-szolgáltató felülvizsgálata alapján az átcsoportosítandó közműfejlesztési kvótának megfelelő szolgáltatási kapacitás az adott másik ingatlan („új felhasználási hely”) esetében fejlesztés nélkül biztosítható az érintett víziközmű-rendszeren, azonos nyomáson belül.</p>
	<p>- A közműfejlesztési kvóta átcsoportosításával érintett felhasználási helyen a csúcsidőszakban felhasznált napi ivóvízmennyiségnek és elvezetendő szennyvízmennyiségnek megfelelő kvótahányadnak az átcsoportosítást követően is meg kell maradnia.</p>	<p>- A közműfejlesztési kvóta átcsoportosításával érintett felhasználási helyen a csúcsidőszakban felhasznált napi ivóvízmennyiségnek és elvezetendő szennyvízmennyiségnek megfelelő kvótahányadnak az átcsoportosítást követően is meg kell maradnia.</p>
	<p>-Figyelembe kell venni a jövőben esetlegesen tervezett fejlesztéseket is, amely miatt szükségessé válhat nagyobb kvóta.</p>	<p>-Figyelembe kell venni a jövőben esetlegesen tervezett fejlesztéseket is, amely miatt szükségessé válhat nagyobb kvóta.</p>
	<p>a kvóta, illetve kontingens mértékét víziközmű-szolgáltatási ágazatonként,</p>	<p>a közműfejlesztési kvóta ; illetve kontingens mértékét víziközmű-szolgáltatási ágazatonként,</p>
	<p>5.3.3. A közműfejlesztési kvóta túllépése</p>	<p>5.3.3. A közműfejlesztési kvóta túllépése</p>
	<p>A kvóták túllépését a Víziközmű-szolgáltató rendszeresen ellenőrizheti a Víziközmű-szolgáltató által leolvasott hiteles bekötési vízmérő állása alapján. A figyelembe vett mértékadó (legnagyobb) átlagfogyasztás időszak alapja bármely két egymást követő (Víziközmű-szolgáltató által vagy a Felhasználó saját bejelentése által történt) leolvasás között eltelt időszak, mennyisége pedig ugyanezen időszak tényleges és elszámolt fogyasztása.</p>	<p>A kvóták túllépését a Víziközmű-szolgáltató rendszeresen ellenőrizheti a Víziközmű-szolgáltató által leolvasott vagy a Felhasználó által bejelentett, és a Víziközmű-szolgáltató által elfogadott hiteles bekötési vízmérő állása alapján. A figyelembe vett mértékadó (legnagyobb) átlagfogyasztás időszak alapja bármely két egymást követő (Víziközmű-szolgáltató által vagy a Felhasználó saját bejelentése által történt) leolvasás között eltelt időszak, mennyisége pedig ugyanezen időszak tényleges és elszámolt</p>
	<p>A Víziközmű-szolgáltató az alaptevékenységén (a víziközmű-szolgáltatáson és ahhoz kapcsolódó eljárásokon) túl az Üzletszabályzat 15. számú mellékletében meghatározott tevékenységeket vállalja külön megrendelés alapján, melyekért a szintén a 15. számú mellékletben meghatározott díjat kell fizetni. A Víziközmű-szolgáltató Árnyilvántartása megtekinthető a www.dmr.vu weboldalon.</p>	<p>A Víziközmű-szolgáltató az alaptevékenységén (a víziközmű-szolgáltatáson és ahhoz kapcsolódó eljárásokon) túl az Üzletszabályzat 15. számú mellékletében Árnyilvántartásban meghatározott tevékenységeket vállalja külön megrendelés alapján, melyekért a szintén a 15. számú mellékletben Árnyilvántartásban meghatározott díjat kell fizetni. A Víziközmű-szolgáltató Árnyilvántartása megtekinthető a</p>
	<p>A mellékvízmérők cseréje vagy újrathitelesítése alkalmával a Víziközmű-szolgáltató által felszámítható díjtételeket a Víziközmű-szolgáltató Árnyilvántartása (mely megtekinthető a www.dmr.vu weboldalon) tartalmazza.</p>	<p>A mellékvízmérők cseréje vagy újrathitelesítése alkalmával a Víziközmű-szolgáltató által felszámítható díjtételeket , valamint a Felhasználók igénye alapján külföldi ellenében végrehajtott alapszolgáltatásokon túli kiegészítő szolgáltatások díjait a Víziközmű-szolgáltató Árnyilvántartása (mely megtekinthető a www.dmr.vu weboldalon) tartalmazza.</p>
	<p>6.5. A fogyasztásmérők leolvasása</p>	<p>6.5. A fogyasztásmérők leolvasása</p>
	<p>A fogyasztásmérő időszakos leolvasásának gyakoriságát a Víziközmű-szolgáltató jogosult megállapítani azzal, hogy legalább évente egy alkalommal, a Felhasználó kérésére negyedévente - a Felhasználó előzetes értesítése mellett - köteles a fogyasztásmérő leolvasására.</p>	<p>A fogyasztásmérő időszakos leolvasásának gyakoriságát a Víziközmű-szolgáltató az üzletszabályzatában állapítja meg azzal, hogy az alábbi bekezdésben foglaltak kivételével legalább évente egy alkalommal - a Felhasználó előzetes értesítése mellett - elvégzi a fogyasztásmérő leolvasását.</p> <p>Mentesül a Víziközmű-szolgáltató az évi leolvasási kötelezettség alól, ha a felhasználási helyen a fogyasztásmérő távleolvasással leolvasható, vagy a Felhasználó maga teljesíti a leolvasást.</p>
	<p>Az állandó lakossági felhasználási helyen lehetősége van a Felhasználónak a fogyasztásmérő negyedéves gyakoriságú leolvasást kérnie, amit Víziközmű-szolgáltató a következő naptári évtől kezdődően tud teljesíteni. Amennyiben a negyedéves leolvasási gyakoriság során a Felhasználó az ismételt leolvasás során sem teszi lehetővé a mérőhely leolvasását, abban az esetben a Víziközmű-szolgáltató fenntartja magának a jogot a leolvasási gyakoriság szolgáltató általi egyoldalú módosítására. A negyedéves leolvasásra vonatkozó ismételt igényt ez esetben a Felhasználó csak a következő naptári évben kezdeményezhet.</p>	<p>Az állandó lakossági felhasználási helyen lehetősége van a Felhasználónak a fogyasztásmérő negyedéves gyakoriságú leolvasást kérnie, amit Víziközmű-szolgáltató a következő naptári évtől kezdődően tud teljesíteni. Amennyiben a negyedéves leolvasási gyakoriság során a Felhasználó az ismételt leolvasás során sem teszi lehetővé a mérőhely leolvasását, abban az esetben a Víziközmű-szolgáltató fenntartja magának a jogot a leolvasási gyakoriság szolgáltató általi egyoldalú módosítására. A negyedéves leolvasásra vonatkozó ismételt igényt ez esetben a Felhasználó csak a következő naptári évben kezdeményezhet.</p>
	<p>Az időszakos leolvasás alkalmával észlelt, az azt megelőző 12 havi átlagfogyasztást a Víziközmű-szolgáltató a jelen Üzletszabályzatban meghatározott 200 %-os (kétszeres) mértékét meghaladó fogyasztásról a Felhasználót a leolvasással egyidejűleg a Víziközmű-szolgáltató jelen lévő képviselője vagy az azt követő 15 napon belül a Víziközmű-szolgáltató írásban tájékoztatja. A tájékoztatás megtörténtét kétség esetén a Víziközmű-szolgáltató bizonyítja.</p>	<p>Amennyiben az időszakos leolvasás alkalmával észlelt, az utolsó mérőleolvasás során rögzített mérőállás figyelembevételével az elszámolási időszakra számított egy napra eső fogyasztás meghaladja a megelőző elszámolási időszakra számított napi fogyasztás kétszeresét, arról a Felhasználót a leolvasással egyidejűleg a Víziközmű-szolgáltató jelen lévő képviselője vagy az azt követő 15 napon belül a Víziközmű-szolgáltató írásban tájékoztatja. A tájékoztatás megtörténtét kétség esetén a Víziközmű-szolgáltató</p>
		<p>6.6.1. Az igénybevett közműves ivóvíz-szolgáltatás elszámolása</p>
		<p>A mellékvízmérők létesítésére azért kerül sor, hogy a bekötési vízmérőn mért fogyasztás felhasználási helyenként történő elszámolása a tényleges fogyasztásokon alapuljon, az Elkülöntett Vízhasználók a saját fogyasztásaikat fizessék meg. Mivel a mellékvízmérők a bekötési vízmérőn mért fogyasztás megosztását szolgálják, nem fordulhat elő, hogy a bekötési vízmérőn mért fogyasztás nagyságrendileg nem tartalmazza a mellékvízmérők összesített fogyasztását.</p>
		<p>Amennyiben a bekötési vízmérők és a hozzá tartozó mellékvízmérők éves elszámolásakor (a bekötési vízmérő és a mellékvízmérők leolvasását követően) a bekötési vízmérőn mért fogyasztást a mellékvízmérőn mért összesített fogyasztás 5% feletti mértékben meghaladja, a Víziközmű-szolgáltató jogosult a bekötési vízmérő pontosságát vizsgálatának mellőzésével az 5% feletti részt a bekötési vízmérőre terhelni. A Vksztv. 52. § (2a) bekezdése szerinti) az ún. teljeskörű mellékmerősítésre az arra vonatkozó elszámolási szabályok az irányadók.</p>
		<p>☒ A Víziközmű-szolgáltató jogosult a Felhasználó lejárt tartozásába beszámítani az elszámolás vagy a számlakifogás eredményeképpen jelentkező túlfizetés összegét. A túlfizetés összegét a Víziközmű-szolgáltató a Felhasználó következő számlájában akkor számolhatja el, ha a Felhasználó eltérően nem rendelkezik. A Víziközmű-szolgáltató fizetési kötelezettségét a Felhasználó lejárt tartozásába beszámíthatja, valamint a Felhasználó következő számlájában elszámolhatja.</p>
	<p>o az utolsó mérési hiba nélküli elszámolási időszak adatain alapuló elszámolási időszak hiánya esetén a releváns fogyasztásmérő névleges térfogatárama alapján, az alábbi táblázat szerinti névleges térfogatáramból számítással kell meghatározni, mely esetben az elszámolási időtartama nem haladhatja meg az évi 500 órát.</p>	<p>o az utolsó mérési hiba nélküli elszámolási időszak adatain alapuló elszámolási időszak hiánya esetén a releváns fogyasztásmérő névleges térfogatárama alapján, az alábbi táblázat szerinti névleges térfogatáramból számítással kell meghatározni, mely esetben az elszámolási időtartama nem haladhatja meg az évi 500 órát.</p>
	<p>Az elszámolatlan vízvétel megszüntetését a Felhasználó képviselőjében eljáró személy bejelenti a Víziközmű-szolgáltatónak.</p>	<p>Az elszámolatlan vízvétel megszüntetését a Felhasználó képviselőjében eljáró személy bejelenti a Víziközmű-szolgáltatónak.</p>
	<p>6.4.4. Az igénybevett víziközmű-szolgáltatás számlázása</p>	<p>6.4.4. Az igénybevett víziközmű-szolgáltatás számlázása</p>

	<p>A Víziközmű-szolgáltató a szolgáltatási díjról felhasználási helyenként, a leolvasott fogyasztási adatok szerint legalább évente egy alkalommal elszámoló számlát bocsát ki. A Víziközmű-szolgáltató az évi egy elszámoló számla mellett évi legalább 3, de legfeljebb 11 részszámlát bocsát ki. Amennyiben a Felhasználó a vízmérőállás bejelentésre külön megállapodott a Víziközmű-szolgáltatóval, vagy a Víziközmű-szolgáltató havi, kéthavi, illetve háromhavi rendszerességgel leolvassa a vízmérőt, akkor az elszámoló számla kibocsátásának gyakorisága ezekkel összhangban történik, részszámla kibocsátására nem kerül sor.</p>	<p>A Víziközmű-szolgáltató a szolgáltatási díjról felhasználási helyenként, a leolvasott fogyasztási adatok szerint legalább évente egy alkalommal elszámoló számlát bocsát ki. A Víziközmű-szolgáltató az évi egy elszámoló számla mellett évi legalább 3, de legfeljebb 11 részszámlát bocsát ki. Ha a Víziközmű-szolgáltató évente egynél több elszámoló számlát bocsát ki, az így kibocsátott elszámoló számla számának megfelelően csökkenthető a részszámla meghatározott minimális száma. Amennyiben a Felhasználó a vízmérőállás bejelentésre külön megállapodott a Víziközmű-szolgáltatóval, vagy a Víziközmű-szolgáltató havi, kéthavi, illetve háromhavi rendszerességgel leolvassa a vízmérőt, akkor az elszámoló számla kibocsátásának gyakorisága ezekkel összhangban történik, részszámla kibocsátására nem kerül sor.</p>
	<p>A Felhasználó igényelhet a jogszabályokban meghatározott elektronikus számlát is a Víziközmű-szolgáltatóval szerződéses kapcsolatban lévő elektronikus számlakibocsátókon keresztül. A Felhasználó és a Víziközmű-szolgáltató erre vonatkozó megállapodása alapján a számla elektronikus úton is kiállítható és eljuttatható a címzetthez, és ilyen esetben a Víziközmű-szolgáltató a Felhasználó részére kizárólag elektronikus számlát bocsát ki.</p>	<p>A Felhasználó igényelhet a jogszabályokban meghatározott elektronikus számlát is a Víziközmű-szolgáltatótól vagy a Víziközmű-szolgáltatóval szerződéses kapcsolatban lévő elektronikus számlakibocsátókon keresztül. A Felhasználó és a Víziközmű-szolgáltató erre vonatkozó megállapodása alapján a számla elektronikus úton is kiállítható és eljuttatható a címzetthez, és ilyen esetben a Víziközmű-szolgáltató a Felhasználó részére kizárólag elektronikus számlát bocsát ki.</p>
	<p>6.6.5. Az igénybe vett víziközmű-szolgáltatás díjfizetése</p>	<p>6.6.5. Az igénybe vett víziközmű-szolgáltatás díjfizetése</p>
	<p>A fenti fizetési módokon kívül a Víziközmű-szolgáltató ügyfélszolgálati irodái készpénzes befizetést és – amennyiben van rá lehetőség – az adott ügyfélszolgálati irodában vagy fiókirodában bankkártyás fizetést is elfogadnak.</p>	<p>A fenti fizetési módokon kívül a Víziközmű-szolgáltató a 7. számú mellékletben meghatározott ügyfélszolgálati irodái készpénzes befizetést és – amennyiben van rá lehetőség – az adott ügyfélszolgálati irodában vagy fiókirodában bankkártyás fizetést is elfogadnak.</p>
	<p>6.6.8. A késedelmes fizetés esetei és következményei</p>	<p>6.6.8. A késedelmes fizetés esetei és következményei</p>
		<p>Fizetési késedelembe esett Felhasználó kezelése</p> <ul style="list-style-type: none"> • ha az ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztése vagy korlátozása a megadott időszakban a Felhasználó közreműködésének hiányában meghúsul, akkor a Víziközmű-szolgáltató további 30 napig újabb előzetes értesítés nélkül is jogosult az ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztésének vagy korlátozásának elvégzésére,
	<p>7.2. Felhasználó által végzett ellenőrzések és karbantartások</p>	<p>7.2. Felhasználó által végzett ellenőrzések és karbantartások</p>
	<p>A Felhasználó köteles a Víziközmű-szolgáltató számára a hiba keletkezésének helyét ellenőrizhető módon bemutatni és a javítást számlával igazolni.</p> <p>☐ Amennyiben a Víziközmű-szolgáltató a Felhasználót házi ivóvízhálózat meghibásodásának (pl. csőtörés) vélelméről tájékoztatja, abban az esetben a Felhasználó köteles a tájékoztatás átvételét követő 15 napon belül a Víziközmű-szolgáltató részére visszajelezni arra vonatkozóan, hogy a meghibásodás esete valóban fennáll(t)-e, s amennyiben igen, számlával igazolnia kell, hogy annak elhárítására milyen intézkedés történt.</p>	<p>A Felhasználó köteles a Víziközmű-szolgáltató számára a hiba keletkezésének helyét ellenőrizhető módon bemutatni és a javítást számlával vagy más dokumentált módon (különösen fényképpel, digitális felvétellel) igazolni.</p> <p>☐ Amennyiben a Víziközmű-szolgáltató a Felhasználót házi ivóvízhálózat meghibásodásának (pl. csőtörés) vélelméről tájékoztatja, abban az esetben a Felhasználó köteles a tájékoztatás átvételét követő 15 napon belül a Víziközmű-szolgáltató részére visszajelezni arra vonatkozóan, hogy a meghibásodás esete valóban fennáll(t)-e, s amennyiben igen, számlával vagy más dokumentált módon (különösen fényképpel, digitális felvétellel) igazolnia kell, hogy annak elhárítására milyen intézkedés történt.</p>
	<p>8.1. Szerződésesség</p> <p>A Víziközmű-szolgáltató részéről szerződésességnek minősül, ha</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ a szolgáltatás minősége és a szolgáltatás színvonala a jogszabályokban, a működési engedélyében, az üzemeltetési szerződésben vagy az Üzletszabályzatban előírtaknak nem felel meg, 	<p>8.1. Szerződésesség</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ a szolgáltatás minősége és a szolgáltatás színvonala a jogszabályokban, a működési engedélyében, az üzemeltetési szerződésben vagy az Üzletszabályzatban előírtaknak nem felel meg, <p>A Felhasználó részéről szerződésességnek minősül, ha</p> <ul style="list-style-type: none"> • ha a mérőhely elhelyezkedését, méretét önkényesen megváltoztatja, illetve az elfogadott tervektől eltérő kivitelezést valósít meg,
	<p>8.2.1. Víziközmű-szolgáltatás szabálytalan igénybevétele és elszámolása</p>	<p>8.2.1. Víziközmű-szolgáltatás szabálytalan igénybevétele és elszámolása</p>
	<p>A víziközmű-szolgáltatás szabálytalan igénybevétele esetén a Víziközmű-szolgáltató a jogellenes állapot megszüntetésére történő második eredménytelen felszólítása után megszüntetheti a bekötési vízmérő kiserelésével és az ivóvíz-bekötővezeték ivóvíz-törzshálózatról történő leválasztásával, illetve a szennyvíz-bekötővezeték szennyvíz-törzshálózatról történő leválasztásával.</p>	<p>A víziközmű-szolgáltatás szabálytalan igénybevétele esetén a Víziközmű-szolgáltató a jogellenes állapot megszüntetésére történő második eredménytelen felszólítása után jogosulttá válik a bekötési vízmérő kiserelésére vagy az ivóvíz-bekötővezeték ivóvíz-törzshálózatról történő leválasztására, illetve a szennyvíz-bekötővezeték szennyvíz-törzshálózatról történő leválasztására.</p>
	<p>8.3. Elszámolás szerződésesség és illegális közműhasználat esetén</p> <p>Szerződésesség esetén a Felhasználó illetve a Víziközmű-szolgáltató a jelen Üzletszabályzat 8. számú mellékletében meghatározott mértékű kötbért illetve pótdíjat érvényesíthet.</p> <p>Szabálytalan közműhasználat esetén a Víziközmű-szolgáltató a szabálytalanul vételezett ivóvíz és bebocsátott szennyvíz miatt a jelen Üzletszabályzat 8. számú mellékletében meghatározott mértékű kötbér vagy pótdíj érvényesítésére jogosult.</p>	<p>8.3. Elszámolás szerződésesség és illegális közműhasználat esetén</p> <p>Szerződésesség esetén a Felhasználó illetve a Víziközmű-szolgáltató a jelen Üzletszabályzat 8. számú mellékletében meghatározott mértékű kötbért vagy pótdíjat érvényesíthet.</p> <p>Szabálytalan közműhasználat esetén a Víziközmű-szolgáltató a szabálytalanul vételezett ivóvíz és bebocsátott szennyvíz miatt a jelen Üzletszabályzat 8. számú mellékletében meghatározott mértékű kötbér illetve pótdíj érvényesítésére jogosult.</p>
	<p>9. A víziközmű-szolgáltatás szüneteltetése a közműves ivóvízellátás, valamint a közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás tekintetében</p>	<p>9. A víziközmű-szolgáltatás szüneteltetése a közműves ivóvízellátás, valamint a közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás tekintetében</p>
	<p>Ha az újraindítás vagy a szüneteltetés meghosszabbításának kezdeményezése nem történik meg a Felhasználó részéről a szüneteltetés kezdetétől számított egy naptári év lejártakor, akkor a Víziközmű-szolgáltató jogosult a Szerződésesség és elszámolás szerződésesség esetén c. fejezetben erre vonatkozóan meghatározott jogkövetkezményeket alkalmazni.</p>	<p>Ha az újraindítás vagy a szüneteltetés meghosszabbításának kezdeményezése nem történik meg a Felhasználó részéről a szüneteltetés kezdetétől számított egy naptári év lejártakor, akkor a Víziközmű-szolgáltató felszólítást küld a Felhasználó részére. Amennyiben a felszólítást követően a Felhasználó nem közreműködő a szolgáltatás visszaállításban, vagy nem kéri a szolgáltatás újraindítását a Víziközmű-szolgáltató jogosult a Szerződésesség és elszámolás szerződésesség esetén c. fejezetben erre vonatkozóan meghatározott jogkövetkezményeket alkalmazni, valamint a 8. számú mellékletben foglaltak szerint kötbért érvényesíteni.</p>
	<p>10. A közüemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztésének vagy korlátozásának és visszaállításának szabályai</p>	<p>10. A közüemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztésének vagy korlátozásának és visszaállításának szabályai</p> <p>Ha az új Felhasználó korlátozott ivóvíz szolgáltatással rendelkező ingatlanon kezdeményezi a korlátozás megszüntetését - amennyiben az ivóvíz szolgáltatás korlátozásáról tudott vagy kellő gondosság mellett tudnia kellett volna, - a korlátozás megszüntetési költségek új Felhasználó által a Víziközmű-szolgáltató felé történő megfizetésének igazolását, valamint az alaptervekenyességre vonatkozó tartozás megtérülését követően a Víziközmű-szolgáltató a korlátozást 3 naptári napon belül</p>
	<p>11. A vendéző Felhasználóikra vonatkozó szabályok</p>	<p>11. A vendéző Felhasználóikra vonatkozó szabályok</p> <p>A Víziközmű-szolgáltató a nyilvántartásba vételről a vendéző felhasználót nyolc napon belül írásban tájékoztatja. A tájékoztatás tartalmazza, hogy</p>
		<p>a) a nyilvántartás szerint a vendéző felhasználó milyen kedvezményeket vehet igénybe, valamint</p>
		<p>b) az adatváltozás bejelentésére mely időpontokban és módon biztosít lehetőséget a Víziközmű-szolgáltató.</p>
		<p>A Víziközmű-szolgáltató a nyilvántartásba vételről nyolc napon belül írásban tájékoztatja a vendéző felhasználói státuszra jogosító ellátást megállapító szervet. A vendéző felhasználói státuszra jogosító ellátást megállapító szerv az ellátásra jogosult tekintetében nyilvántartja a Víziközmű-szolgáltató megnevezését és elektronikus</p>
		<p>A vendéző felhasználói körbe tartozás igazolására a felhasználó kérelmére igazolja</p>
		<p>a) a jegyző, hogy a felhasználó életvitelszerűen tartózkodik a kérelemben megjelölt felhasználási helyen,</p>

		b) a védendő felhasználói státuszra jogosító ellátást megállapító szerv, hogy a kérelem benyújtásakor a védendő felhasználó részese az adott ellátásban, illetve, hogy a védendő felhasználói jogosultságot a felhasználó egészségi állapota alapozza meg.
		A jegyző és az ellátást megállapító szerv az igazoláson köteles feltüntetni, hogy az igazolás mely felhasználási hely tekintetében történő felhasználásra került kiadásra. Ugyanazon Felhasználónak egyidejűleg csak egy felhasználási hely tekintetében adható
		A nyilvántartásba vételt követően a védendő felhasználói státuszra jogosító ellátást megállapító szerv minden év március 31-ig tájékoztatja a Víziközmű-szolgáltatót, hogy a védendő felhasználó védettsége továbbra is fennáll-e. Határozott időre megállapított védettség esetén a védettségre megállapított határozott időszak alatti években, továbbá a védettség lejáratának évében a védendő felhasználói státuszra jogosító ellátást megállapító szerv mentesül a március 31-ei igazolási kötelezettség alól. Fogyatékkal élő Felhasználó esetében, ha szakorvosi vélemény alapján az állapotában jelentős javulás nem várható, az évenkénti tájékoztatási kötelezettség nem áll fenn.
		Ha a védettségét megalapozó körülmények megváltozása miatt a lakossági felhasználó már nem jogosult kedvezményre, a Vksztv. 58/A. § (1) bekezdése szerinti kedvezményre való jogosultság megszűnik. Az ebből a célből kezelt adatot a Víziközmű-szolgáltató a jogosultság megszűnését követően törli.
	A védendő Felhasználók nyilvántartásba történő felvételét követően védendő Felhasználó minden év március 31-ig a Vhr-ben előírtak szerint köteles igazolni, hogy védettsége továbbra is fennáll. Határozott időre megállapított védettség esetén a védendő felhasználó a védettségre megállapított határozott időszak alatti években, továbbá a védettség lejáratának évében mentesül a március 31-ei igazolási kötelezettség alól. Az a fogyatékkal élő Felhasználó, aki esetében szakorvosi vélemény kimondja, hogy állapotában nem várható jelentős javulás, mentesül a védendő felhasználói körbe tartozás évenkénti igazolása alól.	A védendő Felhasználók nyilvántartásba történő felvételét követően védendő Felhasználó minden év március 31-ig a Vhr-ben előírtak szerint köteles igazolni, hogy védettsége továbbra is fennáll. Határozott időre megállapított védettség esetén a védendő felhasználó a védettségre megállapított határozott időszak alatti években, továbbá a védettség lejáratának évében mentesül a március 31-ei igazolási kötelezettség alól. Az a fogyatékkal élő Felhasználó, aki esetében szakorvosi vélemény kimondja, hogy állapotában nem várható jelentős javulás, mentesül a védendő felhasználói körbe tartozás évenkénti igazolása alól.
	Az a Felhasználó, aki a fogyatékkal élő és a szociálisan rászoruló Felhasználók nyilvántartásában egyidejűleg szerepel, jogosult igénybe venni a védendő Felhasználókat megillető valamennyi kedvezményt.	Az a Felhasználó, aki a fogyatékkal élő és a szociálisan rászoruló Felhasználók nyilvántartásában egyidejűleg szerepel, jogosult igénybe venni a védendő Felhasználókat megillető valamennyi kedvezményt.
	A Víziközmű-szolgáltató Üzletszabályzatában a Vksztv.-ben és a Vhr.-ben foglaltaknál kedvezőbb szabályokat állapíthat meg a védendő Felhasználókra.	A Víziközmű-szolgáltató Üzletszabályzatában a Vksztv.-ben és a Vhr.-ben foglaltaknál kedvezőbb szabályokat állapíthat meg a védendő Felhasználókra.
	Ha a Víziközmű-szolgáltatónak az ingatlan víziközmű-rendszerbe történő bekötése során jut tudomására, hogy a kötelezett a védendő Felhasználókra vonatkozó jogszabályi feltételeket vélhetően kielégíti, haladéktalanul megadja részére a szociálisan rászoruló Felhasználókat a Vhr. alapján megillető kedvezményekre vonatkozó tájékoztatást, és megküldi részére a nyilvántartásba vételhez szükséges információkat és formanyomtatványokat.	Ha a Víziközmű-szolgáltatónak az ingatlan víziközmű-rendszerbe történő bekötése során jut tudomására, hogy a kötelezett a védendő Felhasználókra vonatkozó jogszabályi feltételeket vélhetően kielégíti, haladéktalanul megadja részére a szociálisan rászoruló Felhasználókat a Vhr. alapján megillető kedvezményekre vonatkozó tájékoztatást, és megküldi részére a nyilvántartásba vételhez szükséges információkat és formanyomtatványokat.
	11.1. Szociálisan rászoruló Felhasználó	11.1. Szociálisan rászoruló Felhasználó
		A szociálisan rászoruló Felhasználó a fenti feltételeknek való megfelelését
		a) a 19. melléklet szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány, vagy
		b) a szociálisan rászoruló felhasználói státuszt megállapító szerv által kibocsátott, a jogosultság fennállását igazoló, 30 napnál nem régebbi igazolás, illetve határozat eredeti példányának bemutatásával igazolhatja a Víziközmű-szolgáltató felé.
		A Víziközmű-szolgáltató az igazolás céljára bemutatott iratok másolatát a jogosultság megszűnését követő 5 évig megőrzi.
		A Víziközmű-szolgáltató a szociálisan rászoruló Felhasználót a rászorultság igazolását követő 15 napon belül nyilvántartásba veszi, és a nyilvántartásba vételről a Felhasználót a Vksztv. 61/A. § (3) bekezdése szerint tájékoztatja. A Víziközmű-szolgáltató tájékoztatja a védendő felhasználói státuszra jogosító ellátást megállapító szervet a nyilvántartásba vételről és a Víziközmű-szolgáltató azon elérhetőségéről, ahova a védendő felhasználó státuszáról a Vksztv. 61/A. § (6) bekezdése szerinti tájékoztatás megküldhető.
		Ha a nyilvántartásba vétel alapjául szolgáló körülmény határozott ideig áll fenn, és annak meghosszabbítását a védendő Felhasználó – a határidő lejártát 30 nappal megelőzően a Víziközmű-szolgáltató által a részére megküldött írásbeli figyelemfelhívás ellenére – nem igazolja, a határozott idő lejártát követő 15 napon belül a Víziközmű-szolgáltató az érintett védendő Felhasználót törli a nyilvántartásból. A Víziközmű-szolgáltató értesíti az érintett Felhasználót a nyilvántartásból való törlésről.
		Ha a védendő felhasználók nyilvántartásában nem szereplő lakossági Felhasználó díjtartozásával 45 napot meghaladó késedelembe esett, a Víziközmű-szolgáltató további 15 napon belül írásban, közérthető módon és áttekinthető formában tájékoztatja a lakossági Felhasználót a szociálisan rászoruló felhasználókat megillető kedvezményekről, a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel kérelmezésének módjáról, valamint megküldi részére a 19. melléklet szerinti adatlapot.
		Ha a Felhasználó kérte a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvételt, annak elbírálásáig a Vksztv. 58. § (1) bekezdés szerinti intézkedést a Víziközmű-szolgáltató nem foganatosíthatja.
		A szociálisan rászoruló 12 naptári hónapon belül egy alkalommal kérheti részletfizetési kedvezmény vagy fizetési haladék alkalmazását. Erre a szociálisan rászoruló felhasználó figyelmét a Víziközmű-szolgáltató a fizetési felszólításban hívja fel, egyúttal tájékoztatja a szociálisan rászorulókat a részletfizetés, illetve a fizetési haladék leghosszabb igénybe vehető időtartamáról és a tervezett fizetési ütemezésről. A Víziközmű-szolgáltató a szociálisan rászoruló Felhasználó fizetési kedvezményre vonatkozó kérelmét 15 napon belül érdemben köteles megválaszolni.
		Részletfizetési kedvezmény és fizetési haladék csak olyan szociálisan rászoruló Felhasználót illet meg, aki vállalja, hogy a részletfizetés, fizetési haladék igénybevételenek időtartama alatt igénybe vett víziközmű-szolgáltatás díját és a tartozás részcsozzégeit, illetve a tartozás halasztott összegét a Víziközmű-szolgáltató által méltányosan megállapított határidőben és ütemezésben kiegyenlíti.
		Ha a szociálisan rászoruló Felhasználó a részletfizetési, illetve fizetési haladékokra vonatkozó megállapodás feltételeit megszegi, a Víziközmű-szolgáltató jogosult a részletfizetésre, illetve fizetési haladékokra vonatkozó megállapodás azonnali hatályú
		A részletfizetés, fizetési haladék időtartama alatt a kedvezményrel érintett díjfizetési kötelezettség vonatkozásában a Felhasználót kamat- és kötbér fizetési kötelezettség nem terhelheti.

		A részletfizetés időtartama nem lehet kevesebb, mint az igénylést megelőző 12 hónapban számlázott felhasználásból számított a) egy havi átlagfogyasztás ellenértékét meg nem haladó tartozás esetén két hónap, b) 3 havi átlagfogyasztás ellenértékét meg nem haladó tartozás esetén öt hónap, c) 3 havi átlagfogyasztást meghaladó tartozás esetén hat hónap.
		A fizetési haladékok időtartama legfeljebb 60 nap, különös méltánylást érdemlő esetben 90 nap.
		A részletfizetés, fizetési haladékok tekintetében e rendelkezésektől csak a szociálisan rászoruló Felhasználó javára lehet eltérni.
		Víziközmű-szolgáltató váltás esetén, a korábbi Víziközmű-szolgáltató köteles igazolást adni a szociálisan rászoruló Felhasználónak arról, hogy a váltást megelőző 12 naptári hónap alatt részesült-e fizetési haladékokban vagy részletfizetési kedvezményben, és a megállapodást teljesítette-e.
A védendő felhasználói körbe tartozás igazolására a felhasználó kérelmére igazolja	A védendő felhasználói körbe tartozás igazolására a felhasználó kérelmére igazolja	A védendő felhasználói körbe tartozás igazolására a felhasználó kérelmére igazolja
▪ a jegyző, hogy a Felhasználó életvitelszerűen tartózkodik a kérelemben megjelölt felhasználási helyen,	▪ a jegyző, hogy a Felhasználó életvitelszerűen tartózkodik a kérelemben megjelölt felhasználási helyen,	▪ a jegyző, hogy a Felhasználó életvitelszerűen tartózkodik a kérelemben megjelölt felhasználási helyen,
▪ a védendő felhasználói státuszra jogosító ellátást megállapító szerv, hogy a kérelem benyújtásakor a védendő Felhasználó részesül az adott ellátásban, illetve, hogy a védendő Felhasználó egészségi állapotát a védendő Felhasználó egészségi állapota alapozza meg.	▪ a védendő felhasználói státuszra jogosító ellátást megállapító szerv, hogy a kérelem benyújtásakor a védendő Felhasználó részesül az adott ellátásban, illetve, hogy a védendő Felhasználó egészségi állapotát a védendő Felhasználó egészségi állapota alapozza meg.	▪ a védendő felhasználói státuszra jogosító ellátást megállapító szerv, hogy a kérelem benyújtásakor a védendő Felhasználó részesül az adott ellátásban, illetve, hogy a védendő Felhasználó egészségi állapotát a védendő Felhasználó egészségi állapota alapozza meg.
A jegyző és az ellátást megállapító szerv az igazoláson köteles feltüntetni, hogy az igazolás mely felhasználási hely tekintetében történő felhasználásra került kiadásra. Ugyanazon Felhasználónak egyidejűleg csak egy felhasználási hely tekintetében adható ki igazolás.	A jegyző és az ellátást megállapító szerv az igazoláson köteles feltüntetni, hogy az igazolás mely felhasználási hely tekintetében történő felhasználásra került kiadásra. Ugyanazon Felhasználónak egyidejűleg csak egy felhasználási hely tekintetében adható ki igazolás.	A jegyző és az ellátást megállapító szerv az igazoláson köteles feltüntetni, hogy az igazolás mely felhasználási hely tekintetében történő felhasználásra került kiadásra. Ugyanazon Felhasználónak egyidejűleg csak egy felhasználási hely tekintetében adható ki igazolás.
A Víziközmű-szolgáltató az igazolás céljára bemutatott iratok másolatát a jogosultság megszűnését követő 5 évig megőrzi.	A Víziközmű-szolgáltató az igazolás céljára bemutatott iratok másolatát a jogosultság megszűnését követő 5 évig megőrzi.	A Víziközmű-szolgáltató az igazolás céljára bemutatott iratok másolatát a jogosultság megszűnését követő 5 évig megőrzi.
A Víziközmű-szolgáltató a szociálisan rászoruló Felhasználót a rászorultság igazolását követő 15 napon belül nyilvántartásba veszi, és a nyilvántartásba vételről a védendő Felhasználót 8 napon belül írásban tájékoztatja.	A Víziközmű-szolgáltató a szociálisan rászoruló Felhasználót a rászorultság igazolását követő 15 napon belül nyilvántartásba veszi, és a nyilvántartásba vételről a védendő Felhasználót 8 napon belül írásban tájékoztatja.	A Víziközmű-szolgáltató a szociálisan rászoruló Felhasználót a rászorultság igazolását követő 15 napon belül nyilvántartásba veszi, és a nyilvántartásba vételről a védendő Felhasználót 8 napon belül írásban tájékoztatja.
A tájékoztatás tartalmazza, hogy	A tájékoztatás tartalmazza, hogy	A tájékoztatás tartalmazza, hogy
▪ a nyilvántartás szerint a védendő Felhasználó milyen kedvezményeket vehet igénybe,	▪ a nyilvántartás szerint a védendő Felhasználó milyen kedvezményeket vehet igénybe,	▪ a nyilvántartás szerint a védendő Felhasználó milyen kedvezményeket vehet igénybe,
▪ az adatváltozás bejelentésére mely időpontokban és módon biztosít lehetőséget a Víziközmű-szolgáltató,	▪ az adatváltozás bejelentésére mely időpontokban és módon biztosít lehetőséget a Víziközmű-szolgáltató,	▪ az adatváltozás bejelentésére mely időpontokban és módon biztosít lehetőséget a Víziközmű-szolgáltató,
▪ a védendő Felhasználónak a Vksztv-ben meghatározott feladatait milyen módon és formában kell teljesítenie	▪ a védendő Felhasználónak a Vksztv-ben meghatározott feladatait milyen módon és formában kell teljesítenie	▪ a védendő Felhasználónak a Vksztv-ben meghatározott feladatait milyen módon és formában kell teljesítenie
Ha a nyilvántartásba vétel alapjául szolgáló körülmény határozott ideig áll fenn, és annak meghosszabbítását a védendő Felhasználó – a határidő lejártát 30 nappal megelőzően a Víziközmű-szolgáltató által a részére megküldött írásbeli figyelemfelhívás ellenére – nem igazolja, a határozott idő lejártát követő 15 napon belül a Víziközmű-szolgáltató az érintett védendő Felhasználót törli a nyilvántartásból. A Víziközmű-szolgáltató értesíti az érintett Felhasználót a nyilvántartásból való törlésről.	Ha a nyilvántartásba vétel alapjául szolgáló körülmény határozott ideig áll fenn, és annak meghosszabbítását a védendő Felhasználó – a határidő lejártát 30 nappal megelőzően a Víziközmű-szolgáltató által a részére megküldött írásbeli figyelemfelhívás ellenére – nem igazolja, a határozott idő lejártát követő 15 napon belül a Víziközmű-szolgáltató az érintett védendő Felhasználót törli a nyilvántartásból. A Víziközmű-szolgáltató értesíti az érintett Felhasználót a nyilvántartásból való törlésről.	Ha a nyilvántartásba vétel alapjául szolgáló körülmény határozott ideig áll fenn, és annak meghosszabbítását a védendő Felhasználó – a határidő lejártát 30 nappal megelőzően a Víziközmű-szolgáltató által a részére megküldött írásbeli figyelemfelhívás ellenére – nem igazolja, a határozott idő lejártát követő 15 napon belül a Víziközmű-szolgáltató az érintett védendő Felhasználót törli a nyilvántartásból. A Víziközmű-szolgáltató értesíti az érintett Felhasználót a nyilvántartásból való törlésről.
A Víziközmű-szolgáltató a szociálisan rászoruló személyként nyilvántartott védendő Felhasználót minden év március 31-ét legalább 15 nappal megelőzően közérthetően, írásban, tértivevény-szolgáltatással feladott levélben, a számlalevélben vagy egyéb igazolható módon tájékoztatja arról a kötelezettségéről, hogy minden év március 31-ig köteles igazolni, hogy védettsége továbbra is fennáll. A Víziközmű-szolgáltató ehhez a tájékoztatáshoz kapcsolódóan megküldi a Felhasználó részére a jelen Üzletszabályzat 19. számú melléklet	A Víziközmű-szolgáltató a szociálisan rászoruló személyként nyilvántartott védendő Felhasználót minden év március 31-ét legalább 15 nappal megelőzően közérthetően, írásban, tértivevény-szolgáltatással feladott levélben, a számlalevélben vagy egyéb igazolható módon tájékoztatja arról a kötelezettségéről, hogy minden év március 31-ig köteles igazolni, hogy védettsége továbbra is fennáll. A Víziközmű-szolgáltató ehhez a tájékoztatáshoz kapcsolódóan megküldi a Felhasználó részére a jelen Üzletszabályzat 19. számú melléklet	A Víziközmű-szolgáltató a szociálisan rászoruló személyként nyilvántartott védendő Felhasználót minden év március 31-ét legalább 15 nappal megelőzően közérthetően, írásban, tértivevény-szolgáltatással feladott levélben, a számlalevélben vagy egyéb igazolható módon tájékoztatja arról a kötelezettségéről, hogy minden év március 31-ig köteles igazolni, hogy védettsége továbbra is fennáll. A Víziközmű-szolgáltató ehhez a tájékoztatáshoz kapcsolódóan megküldi a Felhasználó részére a jelen Üzletszabályzat 19. számú melléklet
A védendő Felhasználó köteles a védelemre jogosultságot adó körülmény megváltozását vagy megszűnését 15 napon belül bejelenteni a Víziközmű-szolgáltatónál. A Víziközmű-szolgáltató köteles a bejelentést követő 8 napon belül a változást a nyilvántartáson átvezetni, vagy a védendő Felhasználót a nyilvántartásból törölni.	A védendő Felhasználó köteles a védelemre jogosultságot adó körülmény megváltozását vagy megszűnését 15 napon belül bejelenteni a Víziközmű-szolgáltatónál. A Víziközmű-szolgáltató köteles a bejelentést követő 8 napon belül a változást a nyilvántartáson átvezetni, vagy a védendő Felhasználót a nyilvántartásból törölni.	A védendő Felhasználó köteles a védelemre jogosultságot adó körülmény megváltozását vagy megszűnését 15 napon belül bejelenteni a Víziközmű-szolgáltatónál. A Víziközmű-szolgáltató köteles a bejelentést követő 8 napon belül a változást a nyilvántartáson átvezetni, vagy a védendő Felhasználót a nyilvántartásból törölni.
Ha a védettséget megalapozó körülmények megváltozása miatt a lakossági Felhasználó már nem jogosult kedvezményre, vagy annak évenkénti igazolását elmulasztja, a Vksztv 58/A. §(1) bekezdése szerinti kedvezményre való jogosultság megszűnik, a kedvezmény biztosítása céljából kezelt adatot a Víziközmű-szolgáltató a jogosultság megszűnését követő 5 évig kezeli.	Ha a védettséget megalapozó körülmények megváltozása miatt a lakossági Felhasználó már nem jogosult kedvezményre, vagy annak évenkénti igazolását elmulasztja, a Vksztv 58/A. §(1) bekezdése szerinti kedvezményre való jogosultság megszűnik, a kedvezmény biztosítása céljából kezelt adatot a Víziközmű-szolgáltató a jogosultság megszűnését követő 5 évig kezeli.	Ha a védettséget megalapozó körülmények megváltozása miatt a lakossági Felhasználó már nem jogosult kedvezményre, vagy annak évenkénti igazolását elmulasztja, a Vksztv 58/A. §(1) bekezdése szerinti kedvezményre való jogosultság megszűnik, a kedvezmény biztosítása céljából kezelt adatot a Víziközmű-szolgáltató a jogosultság megszűnését követő 5 évig kezeli.
Ha a Felhasználó kérte a védendő Felhasználó nyilvántartásába történő felvételt, annak elbírálásáig a Víziközmű-szolgáltató nem fogantathatja:	Ha a Felhasználó kérte a védendő Felhasználó nyilvántartásába történő felvételt, annak elbírálásáig a Víziközmű-szolgáltató nem fogantathatja:	Ha a Felhasználó kérte a védendő Felhasználó nyilvántartásába történő felvételt, annak elbírálásáig a Víziközmű-szolgáltató nem fogantathatja:
▪ a közzolgáltatási ivóvíz-szolgáltatás külön berendezés beépítésével időben és mennyiségben történő korlátozását,	▪ a közzolgáltatási ivóvíz-szolgáltatás külön berendezés beépítésével időben és mennyiségben történő korlátozását,	▪ a közzolgáltatási ivóvíz-szolgáltatás külön berendezés beépítésével időben és mennyiségben történő korlátozását,
▪ az átfolyó ivóvíz mennyiségét csökkentő szűkítő elhelyezését,	▪ az átfolyó ivóvíz mennyiségét csökkentő szűkítő elhelyezését,	▪ az átfolyó ivóvíz mennyiségét csökkentő szűkítő elhelyezését,
▪ a közzolgáltatási ivóvíz-szolgáltatást felfüggesztését, vagy	▪ a közzolgáltatási ivóvíz-szolgáltatást felfüggesztését, vagy	▪ a közzolgáltatási ivóvíz-szolgáltatást felfüggesztését, vagy
▪ előrefizetés mérő elhelyezését.	▪ előrefizetés mérő elhelyezését.	▪ előrefizetés mérő elhelyezését.
A szociálisan rászoruló Felhasználó különösen az alábbi kedvezmények igénybevételeire jogosult:	A szociálisan rászoruló Felhasználó különösen az alábbi kedvezmények igénybevételeire jogosult:	A szociálisan rászoruló Felhasználó különösen az alábbi kedvezmények igénybevételeire jogosult:
▪ részletfizetés	▪ részletfizetés	▪ részletfizetés
▪ fizetési haladék.	▪ fizetési haladék.	▪ fizetési haladék.
A szociálisan rászoruló 12 naptári hónapon belül egy alkalommal kérheti részletfizetési kedvezmény vagy fizetési haladék alkalmazását. Erre a szociálisan rászoruló Felhasználó figyelmét a fizetési felszólításban fel kell hívni, egyúttal tájékoztatni kell a szociálisan rászoruló részletfizetés, illetve a fizetési haladék leghosszabb igénybe vehető időtartamáról és a tervezett fizetési ütemezéséről. A Víziközmű-szolgáltató a szociálisan rászoruló Felhasználó fizetési kedvezményre vonatkozó kérelmét 15 napon belül érdemben köteles megválaszolni.	A szociálisan rászoruló 12 naptári hónapon belül egy alkalommal kérheti részletfizetési kedvezmény vagy fizetési haladék alkalmazását. Erre a szociálisan rászoruló Felhasználó figyelmét a fizetési felszólításban fel kell hívni, egyúttal tájékoztatni kell a szociálisan rászoruló részletfizetés, illetve a fizetési haladék leghosszabb igénybe vehető időtartamáról és a tervezett fizetési ütemezéséről. A Víziközmű-szolgáltató a szociálisan rászoruló Felhasználó fizetési kedvezményre vonatkozó kérelmét 15 napon belül érdemben köteles megválaszolni.	A szociálisan rászoruló 12 naptári hónapon belül egy alkalommal kérheti részletfizetési kedvezmény vagy fizetési haladék alkalmazását. Erre a szociálisan rászoruló Felhasználó figyelmét a fizetési felszólításban fel kell hívni, egyúttal tájékoztatni kell a szociálisan rászoruló részletfizetés, illetve a fizetési haladék leghosszabb igénybe vehető időtartamáról és a tervezett fizetési ütemezéséről. A Víziközmű-szolgáltató a szociálisan rászoruló Felhasználó fizetési kedvezményre vonatkozó kérelmét 15 napon belül érdemben köteles megválaszolni.
A részletfizetés időtartama nem lehet kevesebb, mint az igénylést megelőző 12 hónapban számlázott felhasználásból számított:	A részletfizetés időtartama nem lehet kevesebb, mint az igénylést megelőző 12 hónapban számlázott felhasználásból számított:	A részletfizetés időtartama nem lehet kevesebb, mint az igénylést megelőző 12 hónapban számlázott felhasználásból számított:
▪ egy havi átlagfogyasztás ellenértékét meg nem haladó tartozás esetén két hónap,	▪ egy havi átlagfogyasztás ellenértékét meg nem haladó tartozás esetén két hónap,	▪ egy havi átlagfogyasztás ellenértékét meg nem haladó tartozás esetén két hónap,
▪ 3 havi átlagfogyasztás ellenértékét meg nem haladó tartozás esetén öt hónap,	▪ 3 havi átlagfogyasztás ellenértékét meg nem haladó tartozás esetén öt hónap,	▪ 3 havi átlagfogyasztás ellenértékét meg nem haladó tartozás esetén öt hónap,
▪ 3 havi átlagfogyasztást meghaladó tartozás esetén hat hónap.	▪ 3 havi átlagfogyasztást meghaladó tartozás esetén hat hónap.	▪ 3 havi átlagfogyasztást meghaladó tartozás esetén hat hónap.
A fizetési haladékok időtartama legfeljebb 60 nap, különös méltánylást érdemlő esetben 90 nap.	A fizetési haladékok időtartama legfeljebb 60 nap, különös méltánylást érdemlő esetben 90 nap.	A fizetési haladékok időtartama legfeljebb 60 nap, különös méltánylást érdemlő esetben 90 nap.
A részletfizetés, fizetési haladékok időtartama alatt a kedvezménnyel érintett díjfizetési kötelezettség vonatkozásában a Felhasználót kamat- és kötbér fizetési kötelezettség nem terhelheti.	A részletfizetés, fizetési haladékok időtartama alatt a kedvezménnyel érintett díjfizetési kötelezettség vonatkozásában a Felhasználót kamat- és kötbér fizetési kötelezettség nem terhelheti.	A részletfizetés, fizetési haladékok időtartama alatt a kedvezménnyel érintett díjfizetési kötelezettség vonatkozásában a Felhasználót kamat- és kötbér fizetési kötelezettség nem terhelheti.
Részletfizetési kedvezmény és fizetési haladék csak olyan szociálisan rászoruló Felhasználót illet meg, aki vállalja, hogy a részletfizetés, fizetési haladék igénybevételenek időtartama alatt igénybe vett víziközmű-szolgáltatás díját és a tartozás részoszzeit, illetve a tartozás halasztott összegét a Víziközmű-szolgáltató által méltányosan megállapított határidőben és ütemezésben	Részletfizetési kedvezmény és fizetési haladék csak olyan szociálisan rászoruló Felhasználót illet meg, aki vállalja, hogy a részletfizetés, fizetési haladék igénybevételenek időtartama alatt igénybe vett víziközmű-szolgáltatás díját és a tartozás részoszzeit, illetve a tartozás halasztott összegét a Víziközmű-szolgáltató által méltányosan megállapított határidőben és ütemezésben	Részletfizetési kedvezmény és fizetési haladék csak olyan szociálisan rászoruló Felhasználót illet meg, aki vállalja, hogy a részletfizetés, fizetési haladék igénybevételenek időtartama alatt igénybe vett víziközmű-szolgáltatás díját és a tartozás részoszzeit, illetve a tartozás halasztott összegét a Víziközmű-szolgáltató által méltányosan megállapított határidőben és ütemezésben
Ha a szociálisan rászoruló Felhasználó a részletfizetési, illetve fizetési haladékokra vonatkozó megállapodás feltételeit megszegi, a Víziközmű-szolgáltató jogosult a részletfizetésre, illetve fizetési haladékokra vonatkozó megállapodás azonnali hatályú felmondására.	Ha a szociálisan rászoruló Felhasználó a részletfizetési, illetve fizetési haladékokra vonatkozó megállapodás feltételeit megszegi, a Víziközmű-szolgáltató jogosult a részletfizetésre, illetve fizetési haladékokra vonatkozó megállapodás azonnali hatályú felmondására.	Ha a szociálisan rászoruló Felhasználó a részletfizetési, illetve fizetési haladékokra vonatkozó megállapodás feltételeit megszegi, a Víziközmű-szolgáltató jogosult a részletfizetésre, illetve fizetési haladékokra vonatkozó megállapodás azonnali hatályú felmondására.

Víziközmű-szolgáltató váltás esetén, a korábbi Víziközmű-szolgáltató köteles igazolást adni a szociálisan rászoruló Felhasználónak arról, hogy a váltást megelőző 12 naptári hónap alatt részese-e fizetési haladéklában vagy részletfizetési kedvezményben, és a megállapodást teljesítette-e.	Víziközmű-szolgáltató váltás esetén, a korábbi Víziközmű-szolgáltató köteles igazolást adni a szociálisan rászoruló Felhasználónak arról, hogy a váltást megelőző 12 naptári hónap alatt részese-e fizetési haladéklában vagy részletfizetési kedvezményben, és a megállapodást teljesítette-e.
11.2. Fogyatékkal élő lakossági Felhasználó	11.2. Fogyatékkal élő lakossági Felhasználó
A védendő felhasználói körbe tartozás igazolására a felhasználó kérelme...	A védendő felhasználói körbe tartozás igazolására a Felhasználó kérelmére igazolja
<ul style="list-style-type: none"> a jegyző, hogy a Felhasználó életvitelszerűen tartózkodik a kérelemben megjelölt felhasználási helyen, a védendő felhasználói státuszra jogosító enatást megadó szerv, hogy a kérelem benyújtásakor a védendő Felhasználó részese-e az adott ellátásban, illetve, hogy a védendő felhasználói jogosultságot a Felhasználó egészségi állapota alapján... 	<ul style="list-style-type: none"> a jegyző, hogy a Felhasználó életvitelszerűen tartózkodik a kérelemben megjelölt felhasználási helyen, a védendő Felhasználói státuszra jogosító ellátást megadó szerv, hogy a kérelem benyújtásakor a védendő Felhasználó részese-e az adott ellátásban, illetve, hogy a védendő felhasználói jogosultságot a Felhasználó egészségi állapota alapozza meg.
A jegyző és az ellátást megállapító szerv az igazoláson köteles feltüntetni, hogy az igazolás mely felhasználási hely tekintetében történő felhasználásra került kiadásra. Ugyanazon Felhasználónak egyidejűleg csak egy felhasználási hely tekintetében adható ki igazolás.	A jegyző és az ellátást megállapító szerv az igazoláson köteles feltüntetni, hogy az igazolás mely felhasználási hely tekintetében történő felhasználásra került kiadásra. Ugyanazon Felhasználónak egyidejűleg csak egy felhasználási hely tekintetében adható ki igazolás.
A lakossági Felhasználó a fogyatékkal élő Felhasználók nyilvántartásába történő felvétel iránti kérelemben nyilatkozik arról, hogy az őket megillető különleges bánásmódok, szolgáltatások közül melyekre tart igényt. Az igényelt szolgáltatást legkésőbb a nyilvántartásba vételt követő 30. naptól kell biztosítani, illetve az esetleges műszaki beavatkozásokat 30 napon belül kell megkezdeni.	A lakossági Felhasználó a fogyatékkal élő Felhasználók nyilvántartásába történő felvétel iránti kérelemben nyilatkozik arról, hogy az őket megillető különleges bánásmódok, szolgáltatások közül melyekre tart igényt. Az igényelt szolgáltatást legkésőbb a nyilvántartásba vételt követő 30. naptól kell biztosítani, illetve az esetleges műszaki beavatkozásokat 30 napon belül kell megkezdeni.
A fogyatékkal élő Felhasználók nyilvántartásában szereplő lakossági Felhasználó olyan igényét, amelyet a benyújtott iratok nem támasztanak alá, az érintett Víziközmű-szolgáltató nem köteles teljesíteni.	A fogyatékkal élő Felhasználók nyilvántartásában szereplő lakossági Felhasználó olyan igényét, amelyet a benyújtott iratok nem támasztanak alá, az érintett Víziközmű-szolgáltató nem köteles teljesíteni.
A tájékoztatás tartalmazza, hogy	A tájékoztatás tartalmazza, hogy
<ul style="list-style-type: none"> a nyilvántartás szerint a védendő Felhasználó milyen kedvezményeket vehet igénybe, a adatváltozás bejelentésére mely időpontokban és módon biztosít lehetőséget a Víziközmű-szolgáltató, a védendő Felhasználónak a Vksztv-ben meghatározott feladatait milyen módon és formában kell teljesítenie 	<ul style="list-style-type: none"> a nyilvántartás szerint a védendő Felhasználó milyen kedvezményeket vehet igénybe, az adatváltozás bejelentésére mely időpontokban és módon biztosít lehetőséget a Víziközmű-szolgáltató, a védendő Felhasználónak a Vksztv-ben meghatározott feladatait milyen módon és formában kell teljesítenie
	A vakok személyi járadékában vagy fogyatékosági támogatásban részesülő személyt, mint fogyatékkal élő Felhasználót nem kell személyes körülményeinek megfelelő, különleges bánásmódban részesíteni, ha vele együtt olyan nagykorú személy él, aki nem fogyatékkal élő Felhasználó.
	Ha a Víziközmű-szolgáltatás megszüntetése, felfüggesztése a lakossági Felhasználó vagy a vele közös háztartásban élő személy életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti, a Felhasználóval egy háztartásban élő fogyatékkal élő személyre tekintettel a fogyatékkal élőnek nem minősülő Felhasználó is kérheti a fogyatékkal élő személyek nyilvántartásába történő felvételét, de ugyanazon fogyatékkal élő személyre tekintettel csak egy Felhasználó egy felhasználási hely vonatkozásában szerepelhet a
	A vakok személyi járadékában, vagy fogyatékosági támogatásban részesülő, fogyatékkal élő Felhasználót megillető különleges bánásmód:
	a) havi (időközi) mérőleolvasás a felhasználási helyen,
	b) készpénzben történő számlakegyenlítés a felhasználási helyen,
	c) a számla értelmezéséhez nyújtott egyedi segítség (helyszíni számlamagyarázat, számlafordítottatás).
	A Víziközmű-szolgáltató egyéb kedvezményt nem biztosít.
	A lakossági Felhasználó a fogyatékkal élő Felhasználók nyilvántartásába történő felvétel iránti kérelemben nyilatkozik arról, hogy a felsorolt szolgáltatások közül melyekre tart igényt. Az igényelt szolgáltatást legkésőbb a nyilvántartásba vételt követő 30. naptól kell biztosítani, illetve az esetleges műszaki beavatkozásokat 30 napon belül kell
	A fogyatékkal élő Felhasználók nyilvántartásában szereplő lakossági Felhasználó olyan igényét, amelyet a benyújtott iratok nem támasztanak alá, az érintett Víziközmű-szolgáltató nem köteles teljesíteni.
	A 20. melléklet C) része szerint kiállított igazolás tartalmazza azon értesítendő személy elérhetőségét, akit a közműves ivóvízellátás, illetve közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás szolgáltatási üzemzűnet esetén értesíteni kell arra való tekintettel, hogy a víziközmű-szolgáltatás megszüntetése, felfüggesztése a lakossági Felhasználó vagy a vele közös háztartásban élő személy életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti
	Jogosultságának a Vksztv. 61/A. § (7) bekezdése szerinti ismételt igazolására a fogyatékkal élő Felhasználó első ízben a nyilvántartásba történő felvételét követő
	A fogyatékkal élő Felhasználók nyilvántartásában szereplő Felhasználó a nyilatkozatát évente legfeljebb két alkalommal módosíthatja. Az így igénybe venni kívánt szolgáltatást a módosítási igény beérkezését követően, a fentiekben meghatározott időtartam szerint kell biztosítani a Felhasználó számára.
A nyilvántartásba történő felvételt követően a védendő felhasználó minden év március 31-ig köteles igazolni, hogy védettsége továbbra is fennáll. Jogosultságának ismételt igazolására a fogyatékkal élő Felhasználó első ízben a nyilvántartásba történő felvételét követő naptári évben köteles. Az a fogyatékkal élő Felhasználó, aki esetében szakorvosi vélemény kimondja, hogy állapotában nem várható jelentős javulás, mentesül a védendő felhasználói körbe tartozás évenkénti igazolása alól.	A nyilvántartásba történő felvételt követően a védendő felhasználó minden év március 31-ig köteles igazolni, hogy védettsége továbbra is fennáll. Jogosultságának ismételt igazolására a fogyatékkal élő Felhasználó első ízben a nyilvántartásba történő felvételét követő naptári évben köteles. Az a fogyatékkal élő Felhasználó, aki esetében szakorvosi vélemény kimondja, hogy állapotában nem várható jelentős javulás, mentesül a védendő felhasználói körbe tartozás évenkénti igazolása alól.
A Víziközmű-szolgáltató azt a fogyatékkal élő védendő Felhasználót, aki esetében nyilvántartásba történő felvétele során a szakorvosi vélemény nem mondta ki, hogy állapotában jelentős javulás nem várható, minden év március 31-ét legalább 15 nappal megelőzően közérthetően, írásban, tértivevény-szolgáltatással feladott levélben, a számlalevélben vagy egyéb igazolható módon tájékoztatja arról a kötelezettségéről, hogy minden év március 31-ig köteles igazolni, hogy védettsége továbbra is fennáll. A Víziközmű-szolgáltató ehhez a tájékoztatáshoz kapcsolódóan megküldi a Felhasználó részére a jelen Üzletszabályzat 20. számú melléklet	A Víziközmű-szolgáltató azt a fogyatékkal élő védendő Felhasználót, aki esetében nyilvántartásba történő felvétele során a szakorvosi vélemény nem mondta ki, hogy állapotában jelentős javulás nem várható, minden év március 31-ét legalább 15 nappal megelőzően közérthetően, írásban, tértivevény-szolgáltatással feladott levélben, a számlalevélben vagy egyéb igazolható módon tájékoztatja arról a kötelezettségéről, hogy minden év március 31-ig köteles igazolni, hogy védettsége továbbra is fennáll. A Víziközmű-szolgáltató ehhez a tájékoztatáshoz kapcsolódóan megküldi a Felhasználó részére a jelen Üzletszabályzat 20. számú melléklet szerinti adatlapot.
A védendő Felhasználó köteles a védelemre jogosultságot adó körülmény megváltozását vagy megszűnését 15 napon belül bejelenteni a Víziközmű-szolgáltatónál. A Víziközmű-szolgáltató köteles a bejelentést követő 8 napon belül a változást a nyilvántartáson átvezetni, vagy a védendő Felhasználót a nyilvántartásból törölni.	A védendő Felhasználó köteles a védelemre jogosultságot adó körülmény megváltozását vagy megszűnését 15 napon belül bejelenteni a Víziközmű-szolgáltatónál. A Víziközmű-szolgáltató köteles a bejelentést követő 8 napon belül a változást a nyilvántartáson átvezetni, vagy a védendő Felhasználót a nyilvántartásból törölni.
Ha a védettséget megalapozó körülmények megváltozása miatt a lakossági Felhasználó már nem jogosult kedvezményre, vagy annak évenkénti igazolását elmulasztja, a Vksztv 58/A. §(1) bekezdése szerinti kedvezményre való jogosultság megszűnik, a kedvezmény biztosítása céljából kezelt adatot a Víziközmű-szolgáltató a jogosultság megszűnését követő 5 évig kezeli.	Ha a védettséget megalapozó körülmények megváltozása miatt a lakossági Felhasználó már nem jogosult kedvezményre, vagy annak évenkénti igazolását elmulasztja, a Vksztv 58/A. §(1) bekezdése szerinti kedvezményre való jogosultság megszűnik, a kedvezmény biztosítása céljából kezelt adatot a Víziközmű-szolgáltató a jogosultság megszűnését követő 5 évig kezeli.
Ha a Felhasználó kérte a védendő Felhasználók nyilvántartásába történő felvételt, annak elbírálásáig a Víziközmű-szolgáltató nem foganatosíthatja:	Ha a Felhasználó kérte a védendő Felhasználók nyilvántartásába történő felvételt, annak elbírálásáig a Víziközmű-szolgáltató nem foganatosíthatja:
<ul style="list-style-type: none"> a közszolgáltatási ivóvíz-szolgáltatás külön berendezés beépítésével időben és mennyiségben történő korlátozását, az átfolyó ivóvíz mennyiségét csökkentő szűkítő elhelyezését, a közszolgáltatási ivóvíz-szolgáltatást felfüggesztését, vagy előrefizetés mérő elhelyezését. 	<ul style="list-style-type: none"> a közszolgáltatási ivóvíz-szolgáltatás külön berendezés beépítésével időben és mennyiségben történő korlátozását, az átfolyó ivóvíz mennyiségét csökkentő szűkítő elhelyezését, a közszolgáltatási ivóvíz-szolgáltatást felfüggesztését, vagy előrefizetés mérő elhelyezését.

	A fogyatékkal élő Felhasználót különösen a méréssel, a leolvasással, a számlázással és a díjfizetési módokkal kapcsolatosan igényeinek megfelelő, különleges bánásmódban kell részesíteni.	A fogyatékkal élő Felhasználót különösen a méréssel, a leolvasással, a számlázással és a díjfizetési módokkal kapcsolatosan igényeinek megfelelő, különleges bánásmódban kell részesíteni.
	A vakok személyi járadékában vagy fogyatékosági támogatásban részesülő személyt, mint fogyatékkal élő Felhasználót nem kell személyes körülményeinek megfelelő, különleges bánásmódban részesíteni, ha vele együtt olyan nagykorú személy él, aki nem fogyatékkal élő Felhasználó.	A vakok személyi járadékában vagy fogyatékosági támogatásban részesülő személyt, mint fogyatékkal élő Felhasználót nem kell személyes körülményeinek megfelelő, különleges bánásmódban részesíteni, ha vele együtt olyan nagykorú személy él, aki nem fogyatékkal élő Felhasználó.
	Ha a víziközmű-szolgáltatás megszüntetése, felfüggesztése a lakossági Felhasználó vagy a vele közös háztartásban élő személy életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti, akkor a Felhasználóval egy háztartásban élő fogyatékkal élő személyre tekintettel a fogyatékkal élőknek nem minősülő Felhasználó is kérheti a fogyatékkal élő személyek nyilvántartásába történő felvételét, de ugyanazon fogyatékkal élő személyre tekintettel csak egy Felhasználó egy felhasználási hely vonatkozásában szerepelhet a nyilvántartásban jogosultként.	Ha a víziközmű szolgáltatás megszüntetése, felfüggesztése a lakossági Felhasználó vagy a vele közös háztartásban élő személy életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti, akkor a Felhasználóval egy háztartásban élő fogyatékkal élő személyre tekintettel a fogyatékkal élőknek nem minősülő Felhasználó is kérheti a fogyatékkal élő személyek nyilvántartásába történő felvételét, de ugyanazon fogyatékkal élő személyre tekintettel csak egy Felhasználó egy felhasználási hely vonatkozásában szerepelhet a nyilvántartásban jogosultként.
	A vakok személyi járadékában részesülők és fogyatékosági támogatásban részesülők körébe tartozó fogyatékkal élő Felhasználót megillető különleges bánásmód:	A vakok személyi járadékában részesülők és fogyatékosági támogatásban részesülők körébe tartozó fogyatékkal élő Felhasználót megillető különleges bánásmód:
	<ul style="list-style-type: none"> havi (időközi) mérőleolvasás a felhasználási helyen, kézpénzben történő számlakiegyeztetés a felhasználási helyen, a számla értelmezéséhez a Víziközmű-szolgáltató jelen Üzletszabályzata szerinti egyedi segítség; helyszíni számlamagyarázat, vagy számlafordítatás. 	<ul style="list-style-type: none"> havi (időközi) mérőleolvasás a felhasználási helyen, kézpénzben történő számlakiegyeztetés a felhasználási helyen, a számla értelmezéséhez a Víziközmű-szolgáltató jelen Üzletszabályzata szerinti egyedi segítség; helyszíni számlamagyarázat, vagy számlafordítatás.
	A lakossági Felhasználó a fogyatékkal élő Felhasználók nyilvántartásába történő felvétel iránti kérelemben nyilatkozik arról, hogy a fentiekben felsorolt szolgáltatások közül melyekre tart igényt. Az igényelt szolgáltatást a Víziközmű-szolgáltató legkésőbb a nyilvántartásba vételt követő 30. naptól biztosítja, illetve az esetleges műszaki beavatkozásokat 30 napon belül kell megkezdeni.	A lakossági Felhasználó a fogyatékkal élő Felhasználók nyilvántartásába történő felvétel iránti kérelemben nyilatkozik arról, hogy a fentiekben felsorolt szolgáltatások közül melyekre tart igényt. Az igényelt szolgáltatást a Víziközmű-szolgáltató legkésőbb a nyilvántartásba vételt követő 30. naptól biztosítja, illetve az esetleges műszaki beavatkozásokat 30 napon belül kell megkezdeni.
	A fogyatékkal élő Felhasználók nyilvántartásában szereplő lakossági Felhasználó olyan igényt, amelyet a benyújtott iratok nem támasztanak alá, az érintett Víziközmű-szolgáltató nem köteles teljesíteni.	A fogyatékkal élő Felhasználók nyilvántartásában szereplő lakossági Felhasználó olyan igényt, amelyet a benyújtott iratok nem támasztanak alá, az érintett Víziközmű-szolgáltató nem köteles teljesíteni.
	A jelen Üzletszabályzat 20. számú melléklet szerint kiállított igazolás tartalmazza azon értesítendő személy elérhetőségét, akit a közműves ivóvízellátás, illetve közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás szolgáltatási üzemszünet esetén értesíteni kell, amiatt, hogy a víziközmű-szolgáltatás megszüntetése, felfüggesztése a lakossági Felhasználó vagy a vele közös háztartásban élő személy életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti.	A jelen Üzletszabályzat 20. számú melléklet szerint kiállított igazolás tartalmazza azon értesítendő személy elérhetőségét, akit a közműves ivóvízellátás, illetve közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás szolgáltatási üzemszünet esetén értesíteni kell, amiatt, hogy a víziközmű-szolgáltatás megszüntetése, felfüggesztése a lakossági Felhasználó vagy a vele közös háztartásban élő személy életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti.
	A védendő Felhasználók nyilvántartásba történő felvételét követően védendő Felhasználó minden év március 31-ig a Vhr-ben előírtak szerint köteles igazolni, hogy védettsége továbbra is fennáll. Határozott időre megállapított védettség esetén a védendő felhasználó a védettség megállapított határozott időszak alatti években, továbbá a védettség lejáratainak évében mentesül a március 31-ei igazolási kötelezettség alól. Az a fogyatékkal élő felhasználó, aki esetében szakorvosi vélemény kimondja, hogy állapotában nem várható jelentős javulás, mentesül a védendő felhasználói körbe tartozás évenkénti igazolása alól.	A védendő Felhasználók nyilvántartásba történő felvételét követően védendő Felhasználó minden év március 31-ig a Vhr-ben előírtak szerint köteles igazolni, hogy védettsége továbbra is fennáll. Határozott időre megállapított védettség esetén a védendő felhasználó a védettség megállapított határozott időszak alatti években, továbbá a védettség lejáratainak évében mentesül a március 31-ei igazolási kötelezettség alól. Az a fogyatékkal élő felhasználó, aki esetében szakorvosi vélemény kimondja, hogy állapotában nem várható jelentős javulás, mentesül a védendő felhasználói körbe tartozás évenkénti igazolása alól.
	Jogosultsága, azaz védettsége továbbra is fennállása igazolására a fogyatékkal élő Felhasználó első ízben a nyilvántartásba történő felvételét követő naptári évben köteles.	Jogosultsága, azaz védettsége továbbra is fennállása igazolására a fogyatékkal élő Felhasználó első ízben a nyilvántartásba történő felvételét követő naptári évben köteles.
	A fogyatékkal élő Felhasználók nyilvántartásában szereplő Felhasználó a védendő Felhasználók nyilvántartásába történő felvételére való jogosultságának nyilatkozatát évente legfeljebb két alkalommal módosíthatja. Az így igénybe venni kívánt szolgáltatást a módosítási igény beérkezését követően, legkésőbb a nyilvántartásba vételt követő 30. naptól kell biztosítani a Felhasználó számára, illetve az esetleges műszaki beavatkozásokat 30 napon belül kell megkezdeni.	A fogyatékkal élő Felhasználók nyilvántartásában szereplő Felhasználó a védendő Felhasználók nyilvántartásába történő felvételére való jogosultságának nyilatkozatát évente legfeljebb két alkalommal módosíthatja. Az így igénybe venni kívánt szolgáltatást a módosítási igény beérkezését követően, legkésőbb a nyilvántartásba vételt követő 30. naptól kell biztosítani a Felhasználó számára, illetve az esetleges műszaki beavatkozásokat 30 napon belül kell megkezdeni.
VIII. fejezet		VIII. ÜGYFÉLSZOLGÁLAT ÉS ÜGYFÉLKAPCSOLAT
	A Víziközmű-szolgáltató köteles a Felhasználót tájékoztatni a székhelyéről, a panaszügyintézés helyéről és módjáról, valamint a panaszok közlése érdekében az ügyfélszolgálatának levelezési címéről és - ha a panaszokat ilyen módon is fogadja - elektronikus levelezési címéről, illetve internetes címéről, telefonszámáról.	A Víziközmű-szolgáltató köteles a Felhasználót tájékoztatni a székhelyéről, a panaszügyintézés helyéről és módjáról, valamint a felhasználói panaszok közlése érdekében az ügyfélszolgálatának levelezési címéről és - ha a felhasználói panaszokat ilyen módon is fogadja - elektronikus levelezési címéről, illetve internetes címéről.
	A Felhasználó a Víziközmű-szolgáltatónak, illetve a Víziközmű-szolgáltató érdekében vagy javára eljáró személynek a víziközmű-szolgáltatás biztosításával, illetve értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban vagy írásban közölheti a Víziközmű-szolgáltatóval.	A Felhasználó a Víziközmű-szolgáltatónak, illetve a Víziközmű-szolgáltató érdekében vagy javára eljáró személynek a víziközmű-szolgáltatás biztosításával, illetve értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó felhasználói panaszát szóban vagy írásban közölheti a Víziközmű-szolgáltatóval.
	A Víziközmű-szolgáltató ügyfélszolgálati tevékenységek minőségi kritériumai:	A Víziközmű-szolgáltató ügyfélszolgálati tevékenységek minőségi kritériumai:
	<ul style="list-style-type: none"> Mérhető, számszerűsíthető kritériumok: panasznak minősülő megkeresések válaszadási határideje: 15 nap nem panasznak minősülő megkeresések válaszadási határideje: 30 nap a panaszok benyújtásával és intézésével kapcsolatos információkat; 	<ul style="list-style-type: none"> Mérhető, számszerűsíthető kritériumok: felhasználói panasznak minősülő megkeresések válaszadási határideje: 15 nap nem felhasználói panasznak minősülő megkeresések válaszadási határideje: 30 nap a felhasználói panaszok benyújtásával és intézésével kapcsolatos információkat;
	1. Személyes ügyfélszolgálat	1. Személyes ügyfélszolgálat
	A Víziközmű-szolgáltató állandó ügyfélszolgálati irodát, illetve ügyfélszolgálati fiókirodát (a továbbiakban együtt: ügyfélszolgálat) működtet a Felhasználói és Elkülöntett Vízhasználati bejelentések és az általa kezdeményezett ügyek intézésére, panaszok kivizsgálására és orvoslására, a Felhasználók tájékoztatására.	A Víziközmű-szolgáltató állandó ügyfélszolgálati irodát, illetve ügyfélszolgálati fiókirodát, továbbá ügyfélszolgálati pontokat (a továbbiakban együtt: ügyfélszolgálat) működtet a Felhasználói és Elkülöntett Vízhasználati bejelentések és az általa kezdeményezett ügyek intézésére, felhasználói panaszok kivizsgálására és orvoslására, a Felhasználók tájékoztatására.
	Az állandó ügyfélszolgálati irodában és az ügyfélszolgálati fiókirodákban, a Víziközmű-szolgáltatóval szerződéses kapcsolatban álló, vagy szerződést létesíteni szándékozó valamennyi ügyfél intézheti ügyeit, függetlenül a felhasználási helytől.	Az állandó ügyfélszolgálati irodában és az ügyfélszolgálati fiókirodákban, továbbá ügyfélszolgálati pontokon a Víziközmű-szolgáltatóval szerződéses kapcsolatban álló, vagy szerződést létesíteni szándékozó valamennyi ügyfél intézheti ügyeit, függetlenül a felhasználási helytől.
	Az állandó ügyfélszolgálati iroda és ügyfélszolgálati fiókirodák, megállapított nyitva tartási idejét a Víziközmű-szolgáltató jelen Üzletszabályzatának 7. számú melléklete rögzíti.	Az állandó ügyfélszolgálati iroda és ügyfélszolgálati fiókirodák, továbbá ügyfélszolgálati pontok megállapított nyitva tartási idejét a Víziközmű-szolgáltató jelen Üzletszabályzatának 7. számú melléklete rögzíti.
	2. Telefonos ügyfélszolgálat	2. Telefonos ügyfélszolgálat
	A vállalkozás köteles a panasszal kapcsolatos előhangos ügyintézés választását a fogyasztó beazonosítása nélküli módon - reklám továbbítása nélkül - a telefonos eléréssel működtetett ügyfélszolgálat menürendszerének első helyére tenni.	A vállalkozás köteles a felhasználói panasszal kapcsolatos előhangos ügyintézés választását a fogyasztó beazonosítása nélküli módon - reklám továbbítása nélkül - a telefonos eléréssel működtetett ügyfélszolgálat menürendszerének első helyére tenni.
	Az ügyfélszolgálathoz beérkező valamennyi telefonon tett szóbeli panasz, valamint az ügyfélszolgálat és a Felhasználó közötti telefonos kommunikációt hangfelvétellel rögzíteni kell. A hangfelvételt egyedi azonosítószámmal kell ellátni és öt évig meg kell őrizni.	Az ügyfélszolgálathoz beérkező valamennyi telefonon tett szóbeli felhasználói panasz, valamint az ügyfélszolgálat és a Felhasználó közötti telefonos kommunikációt hangfelvétellel rögzíteni kell. A hangfelvételt egyedi azonosítószámmal kell ellátni és öt évig meg kell őrizni.
	4. Megkeresések ügyintézése	4. Megkeresések ügyintézése
	A Felhasználói megkeresések lehetnek panasznak minősülő és nem panasznak minősülő megkeresések. A panasz fogalmának meghatározása a III. (Fogalom meghatározás) fejezetben szerepel.	A Felhasználói megkeresések lehetnek felhasználói panasznak minősülő és nem felhasználói panasznak minősülő megkeresések. A felhasználói panasz fogalmának meghatározása a III. (Fogalom meghatározás) fejezetben szerepel.
		A Felhasználó a felhasználói panaszát elektronikus úton is benyújthatja, a Víziközmű-szolgáltató honlapján elérhető űrlap segítségével.

	<p>A szóbeli panaszt azonnal meg kell vizsgálni, és szükség szerint orvosolni kell. Ha a Felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Víziközmű-szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát</p> <ul style="list-style-type: none"> személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a Felhasználónak átadni, <p>• telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás Felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Felhasználónak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni,</p> <p>• egyebekben pedig az írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint köteles eljárni.</p> <p>A telefonon vagy elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panaszt a Víziközmű-szolgáltató köteles egyedi azonosítószámmal ellátni.</p>	<p>A szóbeli felhasználói panaszt azonnal meg kell vizsgálni, és szükség szerint orvosolni kell. Ha a Felhasználó a felhasználói panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a felhasználói panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Víziközmű-szolgáltató a felhasználói panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát</p> <ul style="list-style-type: none"> személyesen közölt szóbeli felhasználói panasz esetén helyben a felhasználónak <p>• telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás Felhasználásával közölt szóbeli felhasználói panasz esetén a Felhasználónak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni,</p> <p>• egyebekben pedig az írásbeli felhasználói panaszra vonatkozó szabályok szerint köteles eljárni.</p> <p>A telefonon vagy elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli felhasználói panaszt a Víziközmű-szolgáltató köteles egyedi azonosítószámmal ellátni.</p>
	<p>A szóban közölt panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat:</p> <ul style="list-style-type: none"> a Felhasználó neve, lakcíme, a felhasználási hely címe, a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja, a Felhasználó panaszának részletes leírása, a Felhasználó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke, a Víziközmű-szolgáltató nyilatkozata a Felhasználó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges, a jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével - a Felhasználó aláírása, a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje. <p>Telefonon közölt panasz esetén, ha a hangfelvétel tartalmazza:</p> <ul style="list-style-type: none"> a Felhasználó nevét, lakcímét, a panasz előterjesztésének idejét és módját, a Felhasználó panaszának részletes elmondását, a Víziközmű-szolgáltató nyilatkozatát a Felhasználó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges, telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószámát, <p>a jegyzőkönyv felvétele a Felhasználó beleegyezésével mellőzhető.</p>	<p>A szóban közölt felhasználói panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat:</p> <ul style="list-style-type: none"> a Felhasználó neve, lakcíme, a felhasználási hely címe, a felhasználói panasz előterjesztésének helye, ideje, módja, a Felhasználó felhasználói panaszának részletes leírása, a Felhasználó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke, a Víziközmű-szolgáltató nyilatkozata a Felhasználó felhasználói panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a felhasználói panasz azonnali kivizsgálása lehetséges, a jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli felhasználói panasz kivételével - a Felhasználó aláírása, a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje. <p>Telefonon közölt felhasználói panasz esetén, ha a hangfelvétel tartalmazza:</p> <ul style="list-style-type: none"> a Felhasználó nevét, lakcímét, a felhasználói panasz előterjesztésének idejét és módját, a Felhasználó felhasználói panaszának részletes elmondását, a Víziközmű-szolgáltató nyilatkozatát a Felhasználó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a felhasználói panasz azonnali kivizsgálása lehetséges, telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli felhasználói panasz esetén a felhasználói panasz egyedi azonosítószámát, <p>a jegyzőkönyv felvétele a Felhasználó beleegyezésével mellőzhető.</p>
	<p>A panaszt tartalmazó beadványok intézése során a Víziközmű-szolgáltatónak 15 napos határidőn belül érdemben, írásban választ kell adnia a Felhasználó részére, amelyben tájékoztatást kell adni a panaszos indítványával összhangban panasszal kapcsolatos álláspontjáról és megtett intézkedésekről, indoklással, vagy a panasz elutasításának indokairól. Kivételt képez, ha a Felhasználó panaszát szóban közli és a Víziközmű-szolgáltató az abban foglaltaknak nyomban eleget tesz.</p>	<p>A felhasználói panaszt tartalmazó beadványok intézése során a Víziközmű-szolgáltatónak 15 napos határidőn belül érdemben, írásban választ kell adnia a Felhasználó részére, amelyben tájékoztatást kell adni a felhasználói panaszos indítványával összhangban a felhasználói panasszal kapcsolatos álláspontjáról és megtett intézkedésekről, indoklással, vagy a felhasználói panasz elutasításának indokairól. Kivételt képez, ha a Felhasználó felhasználói panaszát szóban közli és a Víziközmű-szolgáltató az abban foglaltaknak nyomban eleget tesz.</p>
		<p>A felhasználói panaszra adott válasz formátuma (postai úton vagy elektronikus úton érkezett jellege) - jogszabály vagy a Felhasználó eltérő rendelkezése hiányában - a felhasználói panasz formátumától eltérhet, ha az megfelel az ellenőrizhetőség és visszakereshetőség kritériumának, és ez ellen a Felhasználó nem tiltakozik.</p> <p>Ha a felhasználói panasz olyan törzsadat, törzsadatváltozás bejelentésére irányuló, amely a számlán is megtalálható és rögzítése nem igényli a megkötött közszolgáltatási szerződés módosítását, akkor a Víziközmű-szolgáltató a törzsadat vagy törzsadatmódosítás rögzítésének megtörténte vonatkozó választ a felhasználói panasz feldolgozását követően kiállított számlában szereplő adatokon keresztül adja</p>
	<p>A panasz elutasítása esetén a Víziközmű-szolgáltató köteles a fogyasztót írásban tájékoztatni arról, hogy felhasználói panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell továbbá az illetékes hatóság, illetve a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét. A tájékoztatásnak arra is ki kell terjednie, hogy a Víziközmű-szolgáltató a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi-e a békéltető testületi eljárást.</p>	<p>A felhasználói panasz elutasítása esetén a Víziközmű-szolgáltató köteles a fogyasztót írásban tájékoztatni arról, hogy felhasználói panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell továbbá az illetékes hatóság, illetve a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét. A tájékoztatásnak arra is ki kell terjednie, hogy a Víziközmű-szolgáltató a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi-e a békéltető testületi eljárást.</p>
	<p>A nem panasznak minősülő megkeresések esetén a Víziközmű-szolgáltató az írásban történő válaszadást a lehető legrövidebb idő alatt, de legkésőbb a kézhezvételétől számított 30 napon belül teljesíti.</p>	<p>A nem felhasználói panaszok minősülő megkeresések esetén a Víziközmű-szolgáltató az írásban történő válaszadást a lehető legrövidebb idő alatt, de legkésőbb a kézhezvételétől számított 30 napon belül teljesíti.</p>
	<p>A korábbi, érdemben megválasztott panasz tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon Felhasználó által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó panasz, valamint a névtelen Felhasználói panasz kivizsgálását a Víziközmű-szolgáltató mellőzheti.</p>	<p>A korábbi, érdemben megválasztott felhasználói panasz tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon Felhasználó által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó felhasználói panasz, valamint a névtelen Felhasználói panasz kivizsgálását a Víziközmű-szolgáltató mellőzheti.</p>
	<p>A Víziközmű-szolgáltató a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni.</p>	<p>A Víziközmű-szolgáltató a felhasználói panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni.</p>
	<p>A panasz elutasítása esetén a Víziközmű-szolgáltató köteles a Felhasználót írásban tájékoztatni arról, hogy a panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság eljárását kezdeményezheti.</p>	<p>A felhasználói panasz elutasítása esetén a Víziközmű-szolgáltató köteles a Felhasználót írásban tájékoztatni arról, hogy a felhasználói panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság eljárását kezdeményezheti.</p>
	<p>Hivatal jár el a szerződéskötéssel, szerződésszegéssel, szabálytalan vételezéssel, csatlakozással, a szolgáltatás minőségével és a védendő fogyasztók kezelésével kapcsolatos fogyasztói panaszok ügyében, és a nem lakossági Felhasználók Víziközmű-szolgáltatókkal szemben felmerülő panaszai ügyében.</p>	<p>Hivatal jár el a szerződéskötéssel, szerződésszegéssel, szabálytalan vételezéssel, csatlakozással, a szolgáltatás minőségével és a védendő fogyasztók kezelésével kapcsolatos fogyasztói panaszok ügyében, és a nem lakossági Felhasználók Víziközmű-szolgáltatókkal szemben felmerülő felhasználói panaszai ügyében.</p>
	<p>A hatósági eljárást megelőzően a Felhasználó köteles panaszával igazolható módon a Víziközmű-szolgáltatóhoz fordulni.</p>	<p>A hatósági eljárást megelőzően a Felhasználó köteles felhasználói panaszával igazolható módon a Víziközmű-szolgáltatóhoz fordulni.</p>
		<p>A víziközmű-szolgáltató részéről adott, a Felhasználó által nem elfogadott válasz, vagy az érdemi válasz hiánya miatt a Felhasználó az illetékes hatóságok részére a következőket kell benyújtania:</p> <p>a) a kérelem tárgyának rövid leírása a rendelkezésre álló dokumentumokkal alátámasztva, ideértve a víziközmű-szolgáltatónak - a Felhasználó megkeresésére adott - választ, a felhasználói megkeresést igazoló dokumentumot, az egyedi ügyzámot vagy postai úton benyújtott felhasználói panasz esetében a feladás igazolását szolgáló dokumentumot, valamint a Felhasználó aláírását, továbbá</p> <p>b) a kért intézkedés megjelölését.</p> <p>A Felhasználó a panaszát elektronikus úton a www.magyarorszag.hu oldalon nyújthatja be Ügyfélkapun keresztül.</p>
6.3	<p>6.3. Az adatkezelés célja, jogalapja és a kezelt adatok köre és időtartama</p> <p>Az ellátásért felelős a Vksztv-ben meghatározott együttműködési és adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítése céljából - az adatkezelési cél fennállása időtartama alatt - kezeli a felhasználó azonosításához szükséges adatot, továbbá az 55. § végrehajtása érdekében a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan azonosításához szükséges helyrajzi számot és címet.</p>	<p>6.3. Az adatkezelés célja, jogalapja és a kezelt adatok köre és időtartama</p> <p>Az ellátásért felelős a Vksztv-ben meghatározott együttműködési és adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítése céljából - az adatkezelési cél fennállása időtartama alatt - kezeli a felhasználó azonosításához szükséges adatot, továbbá az 55. § végrehajtása érdekében a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan azonosításához szükséges helyrajzi számot és címet.</p> <p>Az adatkezelés pontos célját, időtartamát, jogalapját, valamint az érintett személyes adatokat részletesen az Adatkezelési tájékoztató tartalmazza, mely a honlapon, és az ügyfélszolgálati irodákban kifüggesztve is elérhető.</p>

		A Víziközmű-szolgáltató a Vksztv-ben és annak végrehajtási rendeletében meghatározott kapcsolattartási, együttműködési és adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítése céljából – az adatkezelési cél fennállása időtartama alatt – kezeli a Felhasználó azonosításához szükséges adatot, továbbá a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan azonosításához szükséges helyrajzi számot és címet.
		A Felhasználó azonosításához a természetes személy Felhasználó esetén családi és utóneve, születési családi és utóneve, lakcíme, anyja neve, születésének helye, születésének időpontja, amennyiben rendelkezésre áll elektronikus levelezési címe, telefonos elérhetősége, nem természetes személy felhasználó esetén elnevezése, székhelye, adószáma, cégjegyzékszáma vagy egyéb nyilvántartási száma, elektronikus elérhetősége szükséges. Ezeket az adatokat a Vhr. 60.§ (1) és (3) bekezdései, valamint a Vksztv. 61.§ (1) és (2) bekezdései alapján a Víziközmű-szolgáltató kötelezően kezeli.
	A Víziközmű-szolgáltató a fenti célokból a felhasználó azonosításához szükséges és elégséges, a szerződés tartalmát képező személyes adatot, továbbá az ingatlan azonosításához szükséges helyrajzi számot és címet kezeli.	A Víziközmű-szolgáltató a fenti célokból a felhasználó azonosításához szükséges és elégséges, a szerződés tartalmát képező személyes adatot, továbbá az ingatlan azonosításához szükséges helyrajzi számot és címet kezeli.
	A Felhasználó azonosításához és a szerződéshez szükséges adatok természetes személy Felhasználó esetén: a felhasználó neve, lakcíme, anyja neve, születési helye és születésének időpontja, nem természetes személy Felhasználó esetén elnevezése, székhelye, adószáma, cégjegyzékszáma (egyéb nyilvántartási száma).	A Felhasználó azonosításához és a szerződéshez szükséges adatok természetes személy Felhasználó esetén: a felhasználó neve, lakcíme, anyja neve, születési helye és születésének időpontja, nem természetes személy Felhasználó esetén elnevezése, székhelye, adószáma, cégjegyzékszáma (egyéb nyilvántartási száma).
	<input type="checkbox"/> a Felhasználó ügyfélfelhasználó-számát, e-mail címét, telefonszámát, mobil telefonszámát, bankszámlaszámát, levelezési/értesítési címét;	<input type="checkbox"/> a Felhasználó ügyfélfelhasználó-számát, e-mail címét, telefonszámát, mobil telefonszámát, bankszámlaszámát, levelezési/értesítési címét;
	A víziközmű-szolgáltató a nyilvántartásba vételről a védendő felhasználót 8 napon belül írásban tájékoztatja.	A víziközmű-szolgáltató a nyilvántartásba vételről a védendő felhasználót 8 napon belül írásban tájékoztatja.
	. Az a fogyatékkal élő felhasználó, aki esetében szakorvosi vélemény kimondja, hogy állapotában nem várható jelentős javulás, mentesül a védendő felhasználói körbe tartozás évenkénti igazolása alól.	A fogyatékkal élő felhasználó esetében, ha a szakorvosi vélemény alapján az állapotában jelentős javulás nem várható, az évenkénti tájékoztatási kötelezettség nem áll fenn.
6.6.		6.6. Víziközmű-szolgáltató tájékoztatási kötelezettsége, a jogosulatlan adatkezeléssel szembeni jogorvoslati lehetőségek
		Tájékoztatás és hozzáférés a személyes adatkezeléshez:
	▪ a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;	▪ a valamely felügyeleti hatósághoz címzett felhasználói panasz benyújtásának joga;
IX. fejezet	IX. SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSÉBEN RÉSZTVEVŐ HARMADIK SZEMÉLYEK ÉS VELÜK FENNÁLLÓ KAPCSOLAT	IX. SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSÉBEN RÉSZTVEVŐ HARMADIK SZEMÉLYEK ÉS VELÜK FENNÁLLÓ KAPCSOLAT
	A Víziközmű-szolgáltató és a Felhasználó, illetve az Elkülönített Vízhhasználó közötti szerződések teljesítésében részt vevő harmadik felek, és az általuk végzett tevékenységek az Üzletszabályzat 21. számú mellékletben találhatóak.	A Víziközmű-szolgáltató és a Felhasználó, illetve az Elkülönített Vízhhasználó közötti szerződések teljesítésében részt vevő harmadik felek, és az általuk végzett tevékenységek az Üzletszabályzat 21 15. számú mellékletben találhatóak.
X. fejezet		X. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT ÖSSZEÁLLÍTÁSÁNÁL FIGYELEMBE VETT JOGSZABÁLYOK
		2015. évi CCXXII. tv. az elektronikus ügyintézés és bizalmi szolgáltatások általános
	201/2001. (X. 25.) Korm. rendelet az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről	201/2001. (X. 25.) 5/2023. (I. 12.) Korm. rendelet az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről
		451/2016. (XII.19.) Korm.rendelet az elektronikus ügyintézés részletszabályairól
XI. fejezet		XI. MELLÉKLETEK
	15. számú melléklet: A Víziközmű-szolgáltató által külön díj ellenében végzett, alapszolgáltatáson túli kiegészítő szolgáltatások köre és az alkalmazott díjak	15. számú melléklet: A Víziközmű-szolgáltató által külön díj ellenében végzett, alapszolgáltatáson túli kiegészítő szolgáltatások köre és az alkalmazott díjak A szerződés teljesítésében részt vevő harmadik személyek és a velük fennálló kapcsolatok bemutatása
	21. számú melléklet: A szerződés teljesítésében részt vevő harmadik személyek és a velük fennálló kapcsolatok bemutatása	21. számú melléklet: A szerződés teljesítésében részt vevő harmadik személyek és a velük fennálló kapcsolatok bemutatása